

PANDORA

行为准则





01 介绍

1.1	首席执行官致辞	4
-----	---------	---

02 潘多拉之道

2.1	潘多拉的承诺——践行正确之道	6
2.2	行为准则	7
2.3	您的责任	8
2.4	领导者的责任	9
2.5	提出疑问与报告关切	10
2.6	面对道德困境时	11
2.7	勇于发声——我们的举报热线	12
2.8	违规行为的后果	13

03 我们的商业行为准则

3.1	反贿赂与反腐败	15
3.1.1	礼品、餐饮与招待	16
3.1.2	利益冲突	17
3.1.3	捐赠	18
3.2	反洗钱与逃税	19
3.2.1	制裁	20
3.3	公平竞争	21
3.4	供应商与商业伙伴	22

04 尊重人类与地球

4.1	环境影响	24
4.2	人权	25
4.3	包容与归属感	26
4.4	骚扰、歧视与欺凌	27
4.5	健康与安全	28
4.6	隐私与个人数据保护	29
4.7	人工智能（AI）	30

05 保护我们的数据与资产

5.1	保障公司资产	32
5.2	知识产权与防伪措施	33
5.3	信息安全	34
5.4	内幕信息	35
5.5	保密信息	36



01

介绍



在潘多拉，我们不仅谈论诚信——更将其融入日常实践。无论大小抉择，都塑造着我们的形象与外界对我们的认知。正因如此，《行为准则》（以下简称《准则》）至关重要。它不仅是一套规则，更是我们价值观、企业文化的体现，更是我们对彼此及社会的责任承诺。

作为领导者和同事，我们每个人都肩负着构建以道德行为为常态而非例外的工作环境的责任。当正确行动路径不明确时，我鼓励大家以本守则为指导。最重要的是，若发现任何违背价值观的行为，请勇于发声。你们永远有我们的支持。

感谢各位始终如一地践行正确之事——无论日常工作还是决策时刻。

亚历山大·拉西克

首席执行官





02

潘多拉之道



潘多拉的承诺： 践行正确之道

在潘多拉，践行正确之事不仅是核心价值观，更是我们经营的基石。我们坚信，诚信、尊重与责任不仅是赢得同事、顾客、合作伙伴及社会信任的基石，更是企业成功的根基。每项决策都体现着我们践行责任与道德的承诺——即便无人监督。



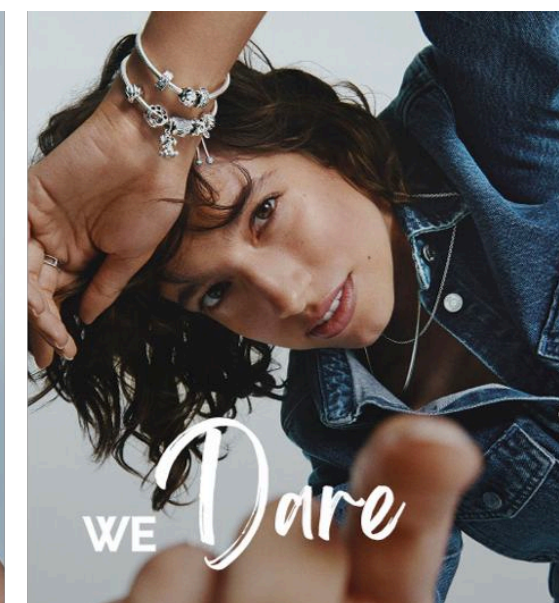
我们的行为准则

我们的行为准则确立了公司与个人行为的期望标准。

它植根于我们的核心价值观——**我们梦想、我们关怀、我们勇于尝试、我们兑现承诺**——指引着我们每一次决策与行动。



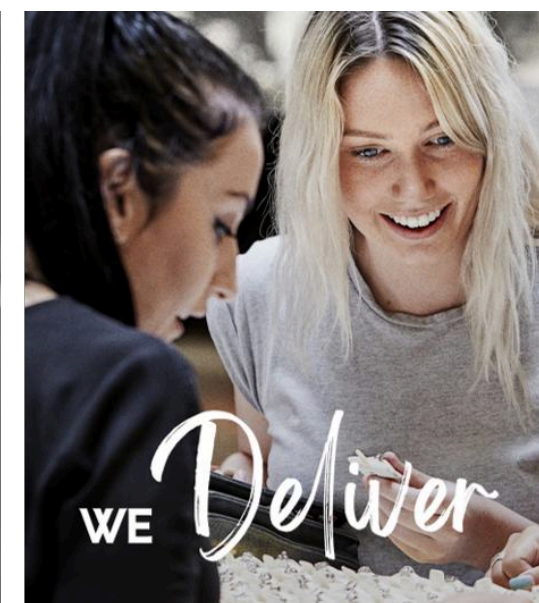
我们怀抱梦想，勇于探索前沿理念，不断突破可能性的边界。



我们敢于挑战现状，在察觉问题时勇于发声。



我们怀抱关怀之心，尊重同事、客户与合作伙伴，并在所处社区中负责任地行事。



我们践行承诺，对自身行为负责。

本守则助我们践行这些价值观，确保以诚信行事、守护声誉、创造积极影响。它赋予我们相互支持的力量，让我们无惧表达关切，在所有工作中恪守最高道德标准。

我们共同打造以尊重、透明和诚信为基石的工作环境，以此奠定成功根基。



您的责任

在潘多拉，我们要求自身及所有代表我们行事的人士，无论在行为内容或方式上都遵循最高道德标准。

我们期待您时刻秉持诚信——不仅要遵守本守则的字面规定，更要践行其精神实质。有时正确行动路径未必清晰可辨。此时我们鼓励您暂停思考，审慎决策，确保选择符合我们的价值观、政策及道德期望。

本守则旨在为您提供指引，但需结合您的判断力、公司内部政策以及我们运营所在地的适用法律共同发挥作用。理解并遵守所有这些要求是您的责任。



践行准则：我们对您的期望

作为潘多拉的同事，您在践行企业价值观方面发挥着关键作用。我们期待您在日常工作中做出合乎道德、明智且负责任的选择。

- **知晓规则**：理解《准则》、适用于您工作的法律法规以及内部政策和程序。保持信息畅通，如有疑问及时提出。
- **秉持诚信行事**：决策须兼顾法律合规与道德判断，避免涉足可能损害个人诚信或潘多拉声誉的灰色地带。
- **深思熟虑**：务必留出充分时间审慎决策——尤其在高压或复杂情境下。潜在问题应尽早提出，避免演变为实际困境。
- **遵循更高标准**：当当地法律与《准则》存在冲突时，始终采用更严格的标准。
- **坚持学习**：完成所有与《准则》相关的必修培训，并将所学知识应用于指导日常行为。



领导者的责任

在潘多拉，领导力不仅关乎业绩达成，更意味着以诚信、责任感和对企业价值观的坚定践行来实现目标。我们致力于培养具有使命感、恪守最高诚信标准的领导者。

作为领导者，您的影响力远超个人行为范畴。您的决策、行为及沟通方式将为团队定调，并塑造企业价值观的实践形态。您需确保职责范围内的一切行为符合《行为准则》、内部政策及适用法律。道德领导力意味着承担责任——不仅对自身行为负责，更要对您鼓励、纵容或忽视的行为负责。若发现任何违背标准的行为，您有责任立即采取行动。

任何纵容、助长或漠视不当行为的领导者——或对已知违规行为不作为者——都将被追究责任。同时，任何领导者因选择诚信而非商业利益而受到的惩罚都将被免除。恪守我们的准则并践行我们的价值观，永远比追求短期商业利益更为重要。



诚信为本的领导之道——我们对您的期望

- **以身作则**：在每项决策和互动中，展现践行价值观、秉持诚信的真谛。
- **赋能团队**：通过清晰指引、开放沟通及对关切事项的审慎跟进，帮助他人理解并践行《准则》。
- **倡导开放**：营造开放文化，让员工敢于提问、提出问题、畅所欲言，无需担心报复。
- **倡导尊重**：营造尊重包容的工作环境，杜绝骚扰、欺凌及歧视行为。
- **秉持公正与责任**：公平一致地执行标准，要求自己与他人对恪守道德规范及潘多拉价值观负责。
- **支持学习**：通过确保团队充分参与与《准则》相关的必修培训，帮助成员理解道德期望。

提出疑问与报告关切

在潘多拉，当发现不当行为时，我们每个人都有责任挺身而出。无论您面临道德困境、对决策存疑，还是目睹可能违反法律或《准则》的行为，提出关切都是保护员工、业务及声誉的关键一步。



面临道德困境时

当您不确定正确做法，或潘多拉尚未制定明确政策、流程或标准时，请自问以下问题：



补充资源

[潘多拉举报热线](#)

更多指引可通过与您的领导、全球法律部门或全球合规部门沟通获取。



勇于发声——我们的举报热线

做正确的事有时意味着提出尖锐问题，或在察觉异常时勇于发声。无论您面临潜在道德问题、政策困惑，还是目睹可能违反《准则》或法律的行为，我们都期待您主动报告。发声有助于维护安全、尊重且合乎道德的工作环境。

我们承诺保护所有勇于发声的人士。对于善意提出道德或法律问题的个人——无论其身份是举报人、证人或调查协助者——任何形式的报复行为都将受到严厉谴责。

善意举报意味着您秉持真诚与责任感行事，即使最终发现所涉事项并不构成违规。您的勇于发声有助于我们恪守价值观并推动组织进步。

何时需要发声

当出现以下情况时，请提出关切：

- 您不确定某行为是否恰当或允许
- 目睹或怀疑存在违反公司准则、政策或法律的行为
- 目睹存在安全隐患、有违道德或缺乏尊重的行为
- 当您因提出关切而遭受或目睹报复行为时

如有任何疑虑，主动询问总比保持沉默更好。

如何提出关切

提出疑问或报告关切有多种途径：

- **及早发声**——若察觉可能违反《行为准则》或政策的事项，请尽快提出。首先告知您的领导者，必要时可联系 或您的 领导者的上级。
- **替代渠道** - 若您不愿通过领导层反映问题，可联系当地人力资源代表、全球法律部门或全球合规部门。
- **举报热线** - 若上述渠道均不适用，举报热线始终开放且可保密使用。所有通过热线提出的关切都将得到尊重、及时且保密地处理。



违规后果

潘多拉对任何违反法律、行为准则及内部政策的行为采取零容忍态度。我们严肃对待所有潜在违规行为，任何涉嫌不当行为都将由内部审计与合规控制团队或其他内部/外部专家进行调查。

违反《行为准则》的后果将根据违规行为的严重程度和发生频率而定。此规定同样适用于因疏忽或明知故犯而忽视或纵容违规行为的领导者。



03

商业行为准则



反贿赂与反腐败

潘多拉致力于以道德、透明的方式开展业务，并全面遵守反腐败法律。我们对任何形式的腐败行为（包括贿赂、便利费或权钱交易）均采取零容忍态度——无论直接或间接、金额大小。

腐败行为扭曲市场并破坏信任，因此我们倡导公平竞争、保持准确记录，并在所有互动中恪守最高诚信标准。我们承担起在所有业务领域预防腐败的责任，包括与政府官员、第三方、供应商及客户的往来。

补充资源

 [《反贿赂与腐败政策》](#)

 如对反贿赂及反腐败政策存有疑问，请咨询全球合规部。



这对您意味着什么？

每位成员在保护潘多拉免受任何形式贿赂与腐败侵害方面都肩负重要职责。作为员工，您必须：

- **绝不提供、承诺、给予**或接受任何有价值之物——无论是金钱、礼品、便利或利益——以不当影响决策或获取商业利益。
- **拒绝便利费**，即使当地习以为常。如有疑问，请咨询全球合规部门。
- **与第三方**（如代理商、顾问或服务供应商）**合作时保持警惕**。确保其行为符合潘多拉政策程序，且不得利用第三方实施我们自身不愿采取的行动。
- 对所有交易、付款及审批**保持清晰准确的记录**，确保责任可追溯与透明度。
- 若目睹或怀疑存在腐败行为——无论发生在潘多拉内部或涉及业务伙伴——**请立即举报**。举报不仅是您的权利，更是您的责任。



礼品、餐饮及招待

我们致力于以诚信、公平和透明的方式开展业务，确保绝不利用礼品、宴请或娱乐活动不当影响决策或获取不正当优势。

与商业伙伴的所有互动——包括社交活动——都必须体现潘多拉的价值观。仅可给予或接受具有明确商业目的的适度礼节性馈赠，且绝不能以此换取特殊照顾或优待。所有决策必须完全基于业绩表现。

补充资源

 [礼品、餐饮及招待标准（仅提供英文版）](#)

 若对礼品、餐饮及招待事宜存有疑问，请咨询全球合规部门。



这对您意味着什么？

- 在提供或接受任何礼品、餐宴或招待时，**请运用明智判断**。若感觉过度、不妥或可能引发误解，则很可能确实如此。
- 在馈赠或接受礼节性馈赠前，**请自问关键问题**：
 - 价值是否适度？
 - 是否具有明确的商业目的？
 - 是否可能被视为试图影响商业决策？
 - 若此事被公开披露，我是否感到安心？
- 请遵循《礼品、餐饮及娱乐标准》要求，通过记录或申报**保持透明度**。如有疑问，请向主管或全球合规团队寻求指导。
- **尊重文化差异**：理解并尊重当地习俗与文化规范，但绝不损害我们对商业道德的承诺。
- **勇于发声**：若您因提供或接受商业礼遇而感到压力，且认为该行为不恰当或存在利益冲突，请立即提出您的顾虑。



利益冲突

我们秉持诚信行事，以潘多拉最佳利益为决策准则。当个人利益、关系或外部活动干扰——或看似干扰——我们客观公正行事的能力时，即构成利益冲突。我们必须避免可能因个人利益损害职责的情形，并主动披露任何实际、潜在或被认定的冲突。透明与问责有助于维护信任，确保决策保持公正并符合潘多拉最佳利益。

补充资源

 [利益冲突政策](#)

 如有利益冲突相关疑问，请咨询全球合规部。

这对您意味着什么？

作为员工，您需做到：

- 识别**潜在**冲突——包括涉及亲友、财务利益或可能损害或看似损害您独立性与客观性的副业活动。
- 在察觉任何实际或潜在冲突时，立即向主管、人力资源部或全球合规部**申报**。申报并非承认过错，而是践行正确行为的承诺。
- **避免**在存在个人利益关联或可能影响判断（或被他人认为存在影响）的情形下参与**决策**。
- **时刻警惕**您的外部活动（包括兼职工作或投资）可能与您在潘多拉的职责产生交叉。



捐赠

潘多拉致力于通过支持符合企业价值观、促进公共利益的事业，在运营所在社区产生积极影响——绝不获取不当影响或商业优势。所有赞助及慈善捐赠必须遵循道德规范、保持透明度，并经过适当尽职调查与审批。我们的贡献应体现对可持续发展、平等理念及商业道德的承诺，并通过监督机制确保责任落实、防止滥用。

补充资源

[🔗 捐赠标准](#)（仅提供英文版）

[🔗 企业捐赠策略指南](#)（仅提供英文版）

[💬](#) 若对赞助与捐赠事宜存有疑问，请咨询全球合规部或集团可持续发展部。

这对您意味着什么？

作为员工，您有责任确保所有慈善捐赠和赞助活动体现潘多拉的价值观，并以诚信方式处理。

- **支持真正重要的项目**：仅支持符合我们价值观且能切实惠及社区的倡议，但需特别注意公职人员，绝不向政党、候选人或政治竞选活动捐款。
- **保持清白**：绝不利用捐赠影响决策或谋取私利。
- **遵循流程**：获取必要审批并完成受赠方尽职调查。
- **保持透明**：明确记录每笔捐赠的目的、受赠方及预期成效。



反洗钱与逃税

我们致力于防范洗钱及逃税行为。绝不参与或协助涉及非法资金或活动的交易。全体员工及合作伙伴必须遵守适用的反洗钱（AML）及反逃税法律法规，并及时报告任何可疑活动。

补充资源

- [反洗钱政策](#)
- [交易反洗钱标准（仅提供英文版）](#)

💬 如对反洗钱政策存有疑问，请咨询全球合规部或全球税务部。

i 这对您意味着什么？

- **保持警惕：**拒绝大额或可疑现金支付，尤其超过现金交易限额的款项。
- **识别警示信号：**警惕交易伙伴出现的异常付款、不寻常发票、可疑银行信息或不透明税务操作。
- **了解第三方：**遵循潘多拉的尽职调查和采购流程，核实第三方合法性与信誉。
- **及时上报：**通过内部渠道迅速报告任何可疑活动或警示信号。



制裁

我们承诺遵守所有适用的国内及国际制裁法律法规。我们不会参与任何违反制裁的交易或业务关系。全体员工及第三方必须确保其行为符合这些法律，以维护我们运营和交易的诚信。

补充资源

- [反洗钱政策](#)
- [第三方尽职调查标准](#)（仅提供英文版）
- 如对制裁政策存疑，请咨询全球合规部。

这对您意味着什么？

- **了解合作对象：**遵循尽职调查和采购流程，确保不与受制裁个人、实体、组织或受制裁国家/地区的实体及个人开展业务。
- **保持合规：**了解与您职责相关的制裁风险，切勿绕过筛选或审批流程。
- **存疑及时咨询：**若对供应商、合作伙伴或交易合规性存疑，请在推进前咨询全球合规部。



公平竞争

我们坚信开放公平的竞争是健康市场和长期成功的基石。 承诺在所有运营市场中恪守道德规范，全面遵守竞争与反垄断法律。我们绝不参与任何不公平限制竞争的行为，包括价格垄断、市场划分、控制转售价格或与竞争对手串通。我们承诺在所有经营区域均以道德方式并完全遵守竞争与反垄断法律实现成功。我们凭借产品品质、创新力与价值赢得业务，绝不通过与竞争对手或第三方进行非法或不道德的安排获取利益。

补充资源

[公平竞争政策](#)（仅提供英文版）

若对公平竞争政策存有疑问，请咨询全球合规部或全球法律部。

这对您意味着什么？

您有责任协助确保潘多拉公平合法地参与竞争。这意味着您必须：

- **避免与竞争对手讨论或达成**涉及价格、销售条件、市场划分、客户名单、商业策略或其他商业敏感信息的**协议**。
- 在行业活动、贸易展会或合作项目中与竞争对手互动时**需格外谨慎**。即便是非正式交谈也可能引发法律和道德风险。
- 除非法律明确允许，否则绝**不可限制**合作伙伴、特许经营商、分销商或多品牌零售商自主设定转售价格的能力。
- 如发现**任何**涉及反竞争行为的可疑活动——无论源自潘多拉内部或合作伙伴、特许经营商、分销商、多品牌零售商——均须**立即上报**。
- **请注意意图无关紧要**：即便是非正式谈话或无意间的协议，都可能给您和潘多拉带来严重的法律风险和声誉风险。



供应商与商业伙伴

我们致力于以负责任且可追溯的方式与供应商及商业伙伴开展符合道德规范的业务合作。我们期待商业伙伴共同践行此承诺，并致力于通过协作确保高标准的社会责任、环境保护及道德规范。潘多拉已分别制定供应商行为准则、特许经营商及分销商行为准则。所有供应商须签署《潘多拉供应商行为准则》，所有特许经营商及分销商须签署《潘多拉特许经营商与分销商行为准则》，方可开展任何业务合作。

补充资源

-  [可持续发展政策与标准](#)
-  [潘多拉供应商合作指南](#)（仅提供英文版）
-  [负责任采购政策](#)
-  [特许经营商与分销商行为准则](#)（仅提供英文版）

-  如在与潘多拉供应商合作有疑问，请咨询全球采购部。
-  如果您对与潘多拉特许经营商和分销商合作有疑问，请咨询合作伙伴团队。

这对您意味着什么？

- **传达我们的标准：**确保所有供应商在参与投标或建立业务关系前确认并签署《潘多拉供应商行为准则》，确保特许经营商与分销商在建立业务关系前签署《潘多拉特许经营商与分销商行为准则》。
- **遵循入驻流程：**通过相关供应商入驻流程开展尽职调查，确认供应商符合我们的标准。
- **处理违规行为：**通过适当的升级流程，向全球采购部、全球可持续发展部或全球合规部报告任何疑似或确证的违规行为。
- **保持信息更新：**熟悉潘多拉的可持续发展政策、标准以及全球采购部和全球可持续发展部提供的工具。
- **支持透明度：**与供应商及其他商业伙伴就道德实践的期望与持续改进开展开放对话。



04

尊重人与地球



环境影响

潘多拉致力于保护地球。我们将环境责任融入决策与行动，努力减少对气候、自然及生物多样性的影响。

补充资源

- [环境政策](#)
- [材料标准_（仅提供英文版）](#)
- [温室气体排放标准_（仅提供英文版）](#)
- [用水标准_（仅提供英文版）](#)
- [供应商行为准则](#)
- [特许经营商与分销商行为准则_（仅提供英文版）](#)

💬 如对环境影响有任何疑问或需要指导，请咨询全球可持续发展部门。

i 这对您意味着什么？

- **确保合规：**我们遵守或超越环境法规与内部标准。
- **预防与减损：**尽可能避免环境损害，并对不可避免的影响采取负责任的减缓措施。
- **聚焦关键领域：**优先处理最重要的环境风险与机遇。
- **以身作则：**我们采取切实行动，在业务全环节推广可持续实践。



人权

我们致力于维护所有人的基本权利与自由。在运营及价值链全流程中，我们尊重国际公认的人权，并竭力避免对个人或社区造成伤害。我们绝不容忍童工、强迫劳动或任何形式的虐待行为。我们提供安全、公平且尊重的工作环境，支持工作与生活的平衡，促进平等与包容，确保免受歧视或报复。我们尊重组织工会和集体谈判的权利，并致力于提供支持体面生活水平的公平薪酬。

补充资源

- 🔗 [全球人权政策](#)
- 🔗 [包容与多元化政策（仅提供英文版）](#)
- 🔗 [供应商行为准则](#)
- 🔗 [特许经营商与分销商行为准则（仅提供英文版）](#)
- 🔗 [负责任采购政策](#)

💬 如对人权问题有任何疑问或需要指导，请咨询全球可持续发展部门。

i 这对您意味着什么？

作为潘多拉员工，您需在工作各环节践行尊严、公平与尊重人权的企业文化。

- **了解标准**：在日常决策及与外部合作伙伴协作时，理解并践行潘多拉人权政策中的原则。
- **勇于发声**：如遇童工、强迫劳动、不安全工作环境或歧视现象——无论发生在本公司运营环节或价值链中——请立即举报。
- **尊重行事**：无论背景、职位或信仰如何，均应以尊严对待所有同事及商业伙伴。
- **保障安全工作**：优先保障职场身心健康。
- **倡导公平**：在团队内部及供应商、合作伙伴关系中，支持平等对待、公平薪酬和合理工时。
- **保持知情**：参与人权相关培训，关注您工作领域中的潜在风险。



包容性与归属感

我们坚信人才是企业核心竞争力。致力于打造包容、开放、高效的组织环境，让每位成员感受到尊重与重视，并能充分发挥独特视角与才能。我们视多元化为创新协作的基石，营造让所有人茁壮成长的归属感，培育开放、求知、相互尊重的企业文化。我们坚信人才是企业核心竞争力。我们致力于打造一个包容、开放且高效的组织，让每个人都感受到被重视、被尊重，并能够凭借独特的视角和才能贡献力量。

补充资源

 [包容与多元化政策](#)（仅提供英文版）

 [流动性标准](#)

 若对包容性与归属感有任何疑问或需指导，请咨询人力资源部。



这对您意味着什么？

作为潘多拉员工，您通过日常行动助力打造包容性职场：

- **尊重多元视角**：将多样性视为力量源泉、创造力根基与持续学习的契机。
- **营造归属感**：共同营造尊重包容的环境，让每个人都能安心发展、茁壮成长。
- **怀着好奇心倾听**：保持开放心态接纳不同观点，以同理心和尊重进行对话。
- **反思成长**：审视自身行为与决策对他人产生的影响，并虚心接受反馈。
- **跨越差异协作**：与不同背景、经历和观点的人高效共事。
- **每日践行包容理念**：在沟通、决策、主持会议及与他人互动时，始终秉持包容性思维。



骚扰、歧视与欺凌

我们致力于营造人人受尊严与尊重对待的工作环境。潘多拉对骚扰、歧视、欺凌或任何损害他人安全与包容性的行为采取零容忍态度。我们公平对待所有个体——无论种族、性别、年龄、残障状况、宗教信仰、性取向、身份认同或任何受保护特征——并期望每个人共同营造尊重包容的工作氛围。



这对您意味着什么？

作为潘多拉员工，您通过日常行为在维护尊重包容的环境中发挥重要作用：

- **尊重对待所有人**：无论线上线下，与同事、客户及合作伙伴交流时均应保持言行得体。
- **拒绝漠视或参与歧视**：绝不容忍骚扰、欺凌或歧视行为。
- **避免使用伤害性言论或玩笑**：即使无心之言也可能令他人感到被排斥或不安全。
- **勇于发声**：即使未直接涉及，也请通过联系主管、人力资源部门或举报热线反映问题。营造安全公平的工作环境是每个人的责任。



致领导者

潘多拉的领导者应树立尊重包容的行为风范。作为领导者，您肩负着建立信任、守护员工、确保潘多拉持续成为人人都能蓬勃发展的平台的责任。

- **以身作则**：在所有互动中展现尊重行为、心理安全感与包容性，营造免于恐惧、排斥或不当行为的工作环境。
- **营造畅所欲言的文化**：鼓励员工提出意见，确保关切得到重视并及时处理。
- **及时处理问题**：切勿拖延——即使看似轻微的不当行为也应立即纠正。
- **明确期望**：确保团队理解公司标准，并赋予他们践行标准的权能。



健康与安全

潘多拉高度重视员工的职业健康、安全与福祉。

我们致力于创建、支持和维护安全健康的工作环境
运营体系，主动预防、保护并减少员工及相关方（包
括周边社区潜在影响）的工作相关伤害与疾病。

补充资源

 [健康与安全政策](#)（仅提供英文版）

这对您意味着什么？

- **优先考虑安全**：遵守与您工作相关的所有健康与安全政策、程序和指导方针。
- **识别并报告隐患**：主动识别并处理潜在风险，立即上报不安全状况或未遂事故。
- **倡导安全文化**：以身作则，鼓励他人安全行事。营造让员工敢于直言安全隐患的工作环境。
- **保持培训与准备**：完成所有必需的安全培训，及时了解工作环境中的潜在风险。
- **关注心理健康**：认识到健康安全不仅关乎身体风险。营造重视心理健康与平衡的文化氛围。



隐私与个人数据保护

我们尊重员工、客户及供应商的隐私，并保护受托处理的个人数据。潘多拉严格遵守所有适用的隐私与数据保护法规，维护数据主体的合法权益。

补充资源

[🔗 隐私政策_（仅提供英文版）](#)

[🔗 报告违规行为链接](#)

[🔗 隐私流程、标准及补充条款（仅提供英文版）](#)

[💬](#) 如对个人数据保护有任何疑问或需要指导，请联系您的隐私合规专员或全球合规部门。

这对您意味着什么？

- **负责任地处理个人数据**：将所有个人数据视为机密信息，仅用于其预期且合法的目的。
- **必要时共享数据**：仅在支持合法商业需求且符合法律授权的情况下共享数据。
- **正确使用数据**：绝不将数据用于收集目的之外的其他用途。
- **保障数据安全**：防范数据丢失、泄露或未经授权的访问。
- **立即应对数据泄露**：通过Pandora Assist（下方链接）报告任何疑似数据泄露事件。



人工智能（AI）的负责任使用

我们致力于负责任地使用人工智能（AI），确保其开发与应用符合诚信、公平及尊重隐私的核心价值观。AI技术应在提升运营效能与决策水平的同时，恪守个人权利保障与道德规范。

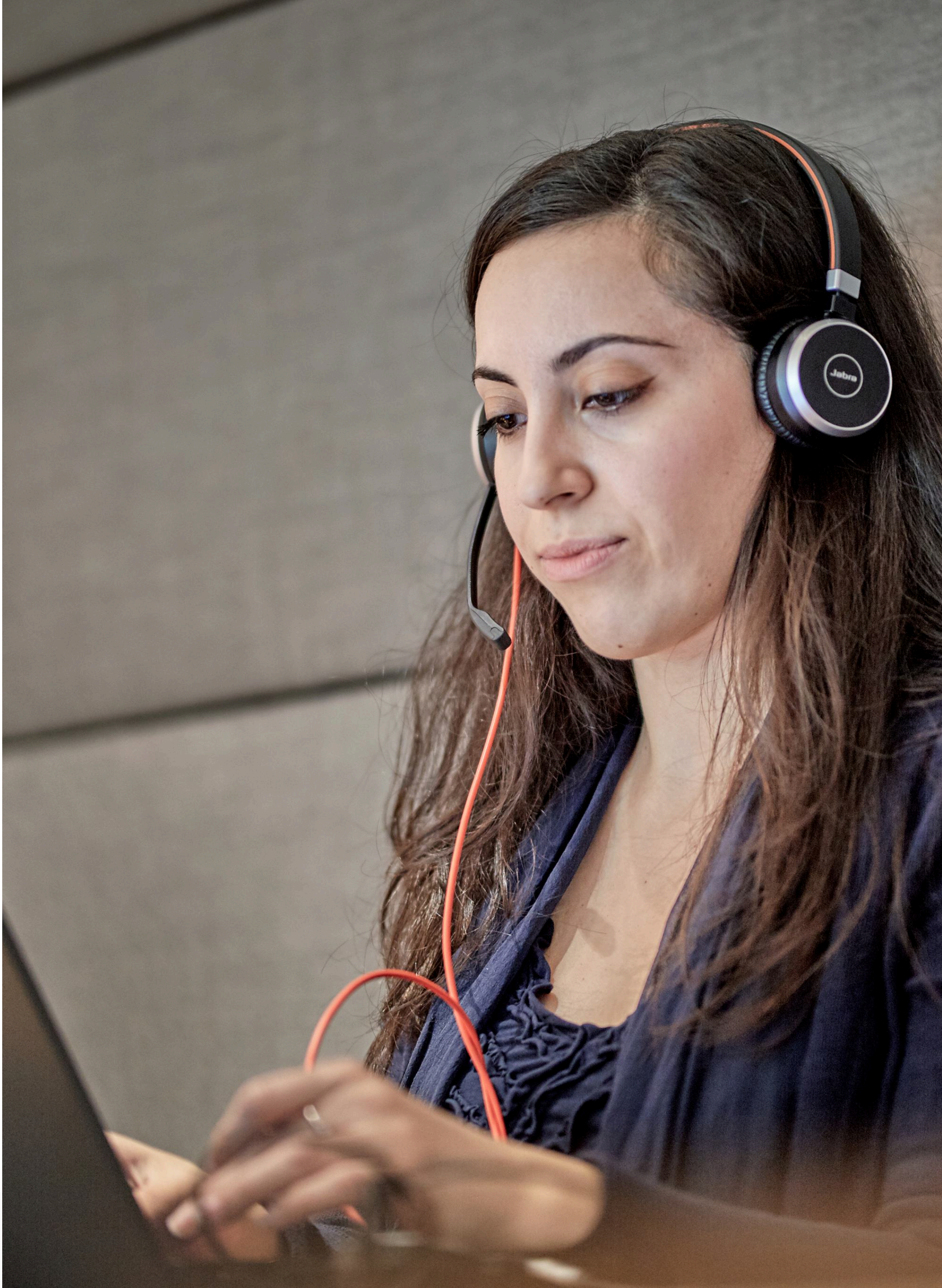
补充资源

 [分类政策](#)（仅提供英文版）

 若发现AI系统存在滥用或潜在风险，请立即通过ai@pandora.net 进行举报。

这对您意味着什么？

- **保持透明**：公开AI使用情况。若内容由AI生成，需告知接收方并进行明确标注，说明AI参与程度。
- **尊重隐私与数据保护**：确保AI系统使用的任何个人数据均符合隐私政策及数据保护法规。如有疑虑或未签订适当数据协议时，须对所有非公开潘多拉数据及个人数据严格保密。
- **避免偏见与歧视**：使用前评估并监控AI生成内容的准确性、偏见及相关性。
- **尊重知识产权**：确保输入内容原创且不含第三方资产（如商标或版权材料）。不得使用无权限或未经授权的知识产权或内容（无论潘多拉或第三方）。
- **保持人工监督**：使用AI时确保适当的人工监督，例如检查输出结果或利用AI辅助决策流程时。
- **安全使用AI**：遵循所有关于AI技术安全开发、部署及使用的指南。若对合规性或安全性存疑，请勿继续使用AI。



05

保护我们的数据与资产

保障公司资产安全

在潘多拉，我们的有形资产、数字资产和知识产权资产对我们的成功至关重要。保护这些资产不仅关乎安全——更是我们维护客户、合作伙伴和同事信任的承诺。

所有代表潘多拉行事的人员，都必须负责任地使用公司资源、保护机密信息，并以企业最佳利益为行动准则。

i 这对您意味着什么？

- **明智使用资源**：将公司财产（无论是实体设备、数字工具还是财务资源）视如己有，仅用于正当业务目的。
- **保护机密信息**：严防敏感数据、商业机密及知识产权外泄。信息共享须遵循公司信息分类政策。
- **防范损失与盗窃**：确保实物资产安全，若发生丢失、被盗或滥用情况，请立即通过 Pandora Assist 系统上报。
- **尊重知识产权**：使用第三方内容、软件及媒体时，必须遵守许可协议及版权法规定。
- **负责任且合乎道德地使用公司资源**：将公司资金视如己出，确保所有支出必要、合理且直接关联业务活动。这包括差旅及相关费用，应以透明、经济高效且符合企业价值观的方式执行。

补充资源

[潘多拉差旅政策与支出指南](#)（仅提供英文版）

知识产权与防伪措施

潘多拉对假冒伪劣及侵犯知识产权的行为零容忍。创意与工艺是企业核心。设计、商标、产品概念及专有技术均属珍贵资产，必须受到保护与尊重。我们恪守知识产权准则——既尊重自身权益，亦维护他人权益。每位成员都肩负守护品牌独特性的使命，守护原创精神、创新理念与诚信操守。

i 这对您意味着什么？

- **存疑时寻求指导**：若对如何保护潘多拉知识产权存在疑问，请联系当地法律顾问或全球知识产权团队。
- **举报潜在侵权行为**：若发现假冒活动或未经授权的销售渠道，请向品牌保护团队报告。
- **切勿单独行动**：若朋友、同事或顾客对可疑潘多拉产品或交易提出质疑，请勿自行干预，应立即向品牌保护团队报告情况。



信息安全

我们致力于守护潘多拉的数字资产与信息系统。信息安全对保护公司、客户及员工免受威胁，维护运营信任至关重要。所有代表潘多拉行事的人员必须始终践行良好的信息安全规范。

补充资源

- [信息安全政策](#)（仅提供英文版）
- [可接受使用政策](#)
- [信息分类政策](#)（仅提供英文版）

i 这对您意味着什么？

- **保护系统与数据**：警惕钓鱼攻击、社会工程学等可疑行为，及时更新设备系统，遇疑请咨询主管或全球安全团队。
- **遵循政策与流程**：严格遵守通过政策、标准及流程传达的潘多拉数字资产管理最佳实践。
- **立即报告事件**：若发现或怀疑存在安全威胁（如未经授权的访问、恶意软件或网络钓鱼），请立即通过Pandora Assist系统上报。
- **请勿滥用系统**：仅将公司技术和网络用于授权的业务目的。请勿使用未经授权的软件、人工智能工具或文件共享平台。
- **主动作为**：及时了解潘多拉的信息安全动态，当不确定如何处理信息安全状况时，请参考相关政策、标准或向主管寻求指导。



内部信息

作为一家上市公司，我们致力于保护内幕信息，遵守所有适用的证券法律，以确保资本市场的公平有序。

补充资源

 [PANDORA 内部规则](#)（仅提供英文版）

 若对内幕信息有任何疑问或需要指导，请咨询全球法律事务部。

这对您意味着什么？

- **切勿基于内幕信息交易潘多拉发行的证券：**不得基于内幕信息买卖潘多拉证券或其他上市公司证券。
- **严格保密：**除非在正常履行职务范围内或法律要求披露，否则不得向任何人透露内幕信息。
- **切勿泄露内幕：**不得向任何人（包括亲友）透露内幕信息。
- **存疑时寻求指导：**若无法确定信息是否属于内幕信息，在采取任何行动前请咨询全球法律团队。

内幕信息示例包括：

- 未公布的财务业绩或预测
- 并购或资产剥离计划
- 高管层变动
- 重大诉讼或监管动态

保密信息

我们通过保护机密信息来维护利益相关方对我们的信任。保护敏感数据对我们的诚信和业务成功至关重要。

补充资源

[信息分类政策](#)（仅提供英文版）

若对保密信息有任何疑问或需要指导，请联系集团法律部。

这对您意味着什么？

- **谨慎处理信息**：将所有涉及公司、员工、客户或合作伙伴的机密信息视为机密。如有疑问，应默认所有接收信息均为机密信息。
- **限制披露**：除非获得书面许可或法律要求，否则不得在任职期间或离职后披露任何保密信息，无论通过线下或线上渠道。
- **安全存储**：妥善保管纸质及电子版机密信息，防止未经授权的访问。
- **公共场合谨慎行事**：避免在公共场所或非安全通信渠道讨论机密事项。
- **及时上报**：若怀疑存在保密违规行为，请立即通过内部渠道报告。

保密信息示例包括：

- 战略规划与业务预测
- 员工档案及个人数据
- 客户与供应商合同
- 专有产品设计与工艺流程

传播与修订

本《行为准则》是动态文件，体现潘多拉对道德行为与法律合规的承诺。确保其持续可获得、相关且最新至关重要。

《行为准则》通过内部通讯渠道及公司内网向全体员工发布。准则更新将及时明确传达，确保所有人知悉最新版本。本准则将根据法律法规、行业惯例或公司政策的变化进行必要修订。如对准则修订或完善有建议，请发送至 global_compliance@pandora.net。

如对《行为准则》有任何疑问或需进一步说明，请咨询全球合规部或全球法律部。

