

PANDÖRA

CODE DE CONDUITE





01 INTRODUCTION

1.1	INTRODUCTION DE NOTRE PDG	4
-----	---------------------------	---

02 LE PANDORA WAY: NOS VALEURS EN ACTIONS

2.1	L'ENGAGEMENT DE PANDORA - AGIR DE MANIÈRE ÉTHIQUE	6
2.2	NOTRE CODE DE CONDUITE	7
2.3	VOS RESPONSABILITÉS	8
2.4	LES RESPONSABILITÉS DES DIRIGEANTS	9
2.5	POSER DES QUESTIONS ET SIGNALER DES PRÉOCCUPATIONS	10
2.6	LORSQUE VOUS ÊTES CONFRONTÉ À UN DILEMME ÉTHIQUE	11
2.7	S'EXPRIMER - NOTRE LIGNE D'ALERTE	12
2.8	CONSÉQUENCES DES INFRACTIONS	13

03 COMMENT NOUS MENONS NOS ACTIVITÉS

3.1	LUTTE CONTRE LA CORRUPTION	15
3.1.1	CADEAUX, REPAS ET DIVERTISSEMENTS	16
3.1.2	CONFLITS D'INTÉRÊTS	17
3.1.3	FAIRE DES DONS	18
3.2	LUTTE CONTRE LE BLANCHIMENT D'ARGENT ET L'ÉVASION FISCALE	19
3.2.1	SANCTIONS	20
3.3	CONCURRENCE LOYALE	21
3.4	FOURNISSEURS ET PARTENAIRES COMMERCIAUX	22

04 RESPECTER LES PERSONNES ET LA PLANÈTE

4.1	IMPACT ENVIRONNEMENTAL	24
4.2	DROITS DE L'HOMME	25
4.3	INCLUSION ET APPARTENANCE	26
4.4	HARCÈLEMENT, DISCRIMINATION ET INTIMIDATION	27
4.5	SANTÉ ET SÉCURITÉ	28
4.6	CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES	29
4.7	UTILISATION RESPONSABLE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE (IA)	30

05 PROTECTION DE NOS DONNÉES ET DE NOS ACTIFS

5.1	PROTECTION DES ACTIFS DE L'ENTREPRISE	32
5.2	DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET PRÉVENTION DE LA CONTREFAÇON	33
5.3	SÉCURITÉ DE L'INFORMATION	34
5.4	INFORMATIONS PRIVILÉGIÉES	35
5.5	INFORMATIONS CONFIDENTIELLES	36



01

INTRODUCTION

“Chez Pandora, nous ne nous contentons pas de parler d’intégrité, nous la vivons au quotidien. Les choix que nous faisons, petits ou grands, façonnent qui nous sommes et la façon dont le monde nous perçoit. C’est pourquoi notre Code de conduite est si important. Il est plus qu’un ensemble de règles, il reflète nos valeurs, notre culture et notre responsabilité les uns envers les autres et envers la société.

En tant que dirigeants et collègues, nous avons tous un rôle à jouer dans la création d’un lieu de travail où le comportement éthique est la norme et non l’exception. Je vous encourage à utiliser ce Code comme guide lorsque la bonne ligne de conduite n’est pas immédiatement claire. Et surtout, n’hésitez pas à vous exprimer si vous constatez quelque chose qui ne correspond pas à nos valeurs. Vous aurez toujours notre soutien.

Merci de votre engagement à faire ce qui est juste, chaque jour et dans chacune de vos décisions.”

Alexander Lacik

Président-directeur général





02

LE PANDORA WAY :
NOS VALEURS EN
ACTIONS

L'ENGAGEMENT DE PANDORA : AGIR DE MANIÈRE ÉTHIQUE

Chez Pandora, faire ce qui est juste n'est pas seulement une valeur, c'est le **fondement même de notre façon de travailler**. Nous pensons que l'intégrité, le respect et la responsabilité sont essentiels non seulement pour instaurer la confiance avec nos collègues, nos clients, nos partenaires et les sociétés, mais aussi pour notre réussite en tant qu'entreprise. Chaque décision que nous prenons reflète notre engagement à agir de manière responsable et éthique, même si personne ne nous regarde.



NOTRE CODE DE CONDUITE

Notre code de conduite définit les attentes quant à notre comportement en tant qu'entreprise et en tant qu'individus.

Il repose sur nos valeurs fondamentales — Nous **rêvons**, nous nous **soucions**, nous **osons**, nous **livrons** — qui guident chacune de nos décisions et chacune de nos actions.



Nous rêvons en poursuivant des idées audacieuses et en repoussant les limites du possible.



Nous osons en remettant en question le statu quo et en nous exprimant lorsque quelque chose ne nous semble pas juste.



Nous nous soucions en traitant nos collègues, nos clients et nos partenaires avec respect et en agissant de manière responsable dans les communautés où nous opérons.



Nous tenons nos promesses et assumons la responsabilité de nos actions.

Ce code nous aide à mettre ces valeurs en pratique, en veillant à **agir avec intégrité**, à protéger notre **réputation** et à **avoir un impact positif sur le monde**. Il nous permet de nous soutenir mutuellement, de faire part de nos préoccupations sans crainte et de respecter les normes éthiques les plus élevées dans tout ce que nous faisons. Ensemble, nous créons un lieu de travail où le respect, la transparence et l'intégrité sont les fondements de notre succès.

VOS RESPONSABILITÉS

Chez Pandora, nous nous imposons, ainsi qu'à tous ceux qui agissent en notre nom, les normes les plus élevées en matière de conduite éthique, tant dans ce que nous faisons que dans la manière dont nous le faisons.

Vous êtes tenu d'agir avec intégrité à tout moment, non seulement en respectant la lettre du Code, mais aussi en en adoptant l'esprit. Il peut arriver que la bonne ligne de conduite ne soit pas immédiatement évidente. Dans ces moments-là, nous vous encourageons à faire une pause, à réfléchir et à prendre des décisions conformes à nos valeurs, à nos politiques et à nos attentes en matière d'éthique.

Le Code est là pour vous guider, mais il va de pair avec votre jugement, nos politiques internes et les lois qui s'appliquent partout où nous opérons. Il est de votre responsabilité de comprendre et de respecter tous ces éléments.



VIVRE LE CODE : CE QUE NOUS ATTENDONS DE VOUS

En tant que collaborateur de Pandora, vous jouez un rôle clé dans la mise en œuvre de nos valeurs. Nous comptons sur vous pour faire des choix éthiques, éclairés et responsables dans votre travail quotidien.

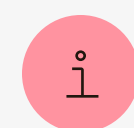
- **Connaissez les règles** : comprenez le Code, les lois qui s'appliquent à votre travail, ainsi que les politiques et procédures internes. Restez informé et posez des questions en cas de doute.
- **Agissez avec intégrité** : prenez des décisions qui reflètent à la fois la conformité légale et le jugement éthique. Évitez les « zones grises » qui pourraient compromettre votre intégrité ou la réputation de Pandora.
- **Réfléchissez avant d'agir** : prenez le temps nécessaire pour prendre des décisions judicieuses, en particulier lorsque vous êtes sous pression ou confronté à une situation complexe. Signalez les problèmes potentiels dès leur apparition, avant qu'ils ne deviennent réels.
- **Respectez les normes les plus strictes** : en cas de conflit entre la législation locale et notre Code, appliquez toujours la plus stricte des deux.
- **Engagez-vous à apprendre** : suivez toutes les formations requises relatives au Code et appliquez ce que vous avez appris pour guider vos actions.

RESPONSABILITÉS DES DIRIGEANTS

Chez Pandora, le leadership ne se limite pas à l'obtention de résultats, il implique également d'agir avec intégrité, responsabilité et un engagement profond envers nos valeurs. Nous nous engageons à former des dirigeants qui dirigent avec détermination et respectent les normes d'intégrité les plus élevées.

En tant que dirigeant, votre influence va bien au-delà de vos actions individuelles. Vos décisions, vos comportements et votre communication donnent le ton à votre équipe et façonnent la manière dont nos valeurs prennent vie. Vous devez vous assurer que tout ce qui relève de votre domaine de responsabilité est conforme à notre code, à nos politiques internes et aux lois applicables. Un leadership éthique implique d'être responsable, non seulement de votre propre comportement, mais aussi de la conduite que vous encouragez, permettez ou négligez. Si vous constatez un comportement contraire à nos normes, il est de votre responsabilité d'agir.

Tout dirigeant qui autorise, facilite ou ignore une faute professionnelle, ou qui ne prend pas de mesures face à des violations connues, sera tenu responsable. Parallèlement, aucun dirigeant ne sera pénalisé pour avoir privilégié l'intégrité plutôt que le profit commercial. Le respect de notre Code et la mise en pratique de nos valeurs primeront toujours sur les gains commerciaux à court terme.



DIRIGER AVEC INTÉGRITÉ : CE QUE NOUS ATTENDONS DE VOUS

- **Montrez l'exemple** : montrez ce que signifie vivre nos valeurs et agir avec intégrité dans chaque décision et interaction.
- **Donnez les moyens à votre équipe** : aidez les autres à comprendre et à appliquer le Code en leur fournissant des directives claires, en communiquant ouvertement et en assurant un suivi réfléchi de toute préoccupation.
- **Promouvoir l'ouverture** : créez une culture d'ouverture où les gens se sentent en sécurité pour poser des questions, soulever des problèmes et s'exprimer, sans crainte de représailles.
- **Défendez le respect** : favorisez un lieu de travail respectueux et inclusif où le harcèlement, l'intimidation et la discrimination n'ont pas leur place.
- **Soyez juste et responsable** : appliquez nos normes de manière équitable et cohérente, en vous tenant vous-même et les autres responsables du respect de nos normes éthiques et des valeurs de Pandora.
- **Soutenir l'apprentissage** : aidez votre équipe à comprendre les attentes en matière d'éthique en veillant à ce qu'elle participe pleinement aux formations obligatoires liées au Code.

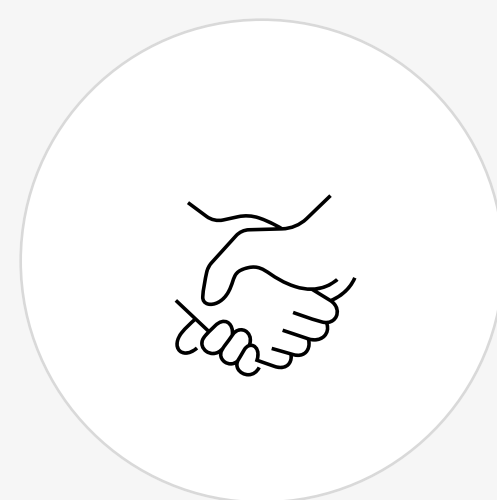
POSER DES QUESTIONS ET SIGNALER DES PRÉOCCUPATIONS

Chez Pandora, nous partageons tous la responsabilité de nous exprimer lorsque quelque chose ne semble pas correct. Que vous soyez confronté à un dilemme éthique, que vous ayez des doutes sur une décision ou que vous ayez été témoin d'un acte susceptible d'enfreindre la loi ou notre Code, faire part de vos préoccupations est une étape essentielle pour protéger notre personnel, notre entreprise et notre réputation.



LORSQUE VOUS ÊTES CONFRONTÉ À UN DILEMME ÉTHIQUE

Vous pouvez être confronté à des situations où vous n'êtes pas certain de la bonne conduite à adopter ou où Pandora n'a pas de politique, de procédure ou de norme claire. Dans ce cas, posez-vous les questions suivantes :



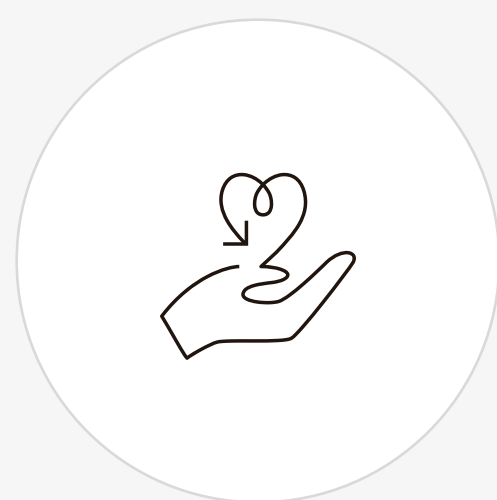
Est-ce légal ?



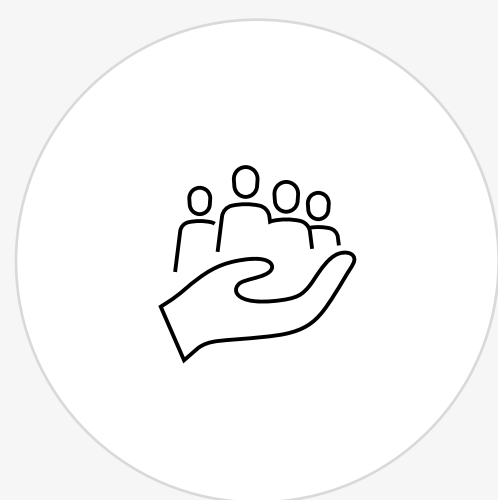
Est-ce conforme à
nos politiques ?



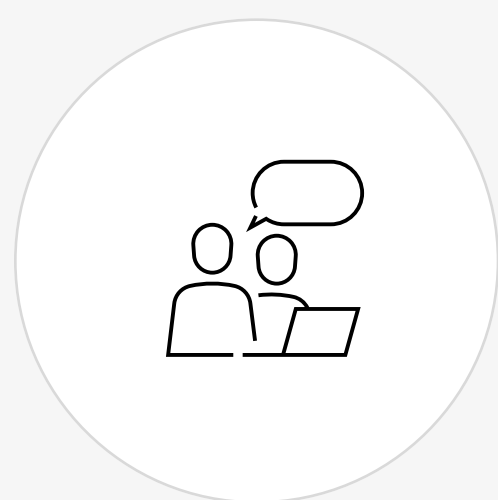
Est-ce dans le
meilleur intérêt de
Pandora ?



Est-ce conforme à
nos valeurs ?



Serais-je à l'aise
avec ma décision si
elle était rendue
publique ?



Si votre réponse à
l'une de ces
questions est « non
», ne le faites pas,
ou en cas de doute,
demandez conseils

RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES

 [LIGNE D'ALERTE DE PANDORA](#)

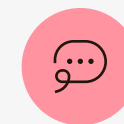
 Vous pouvez obtenir des conseils supplémentaires en vous adressant à votre responsable, au service juridique international ou au service de Global Compliance.

S'EXPRIMER - NOTRE LIGNE D'ALERTE

Faire ce qui est juste signifie parfois poser des questions difficiles ou s'exprimer lorsque quelque chose ne semble pas correct. Que vous soyez confronté à un problème éthique potentiel, que vous ayez des doutes sur une politique ou que vous ayez été témoin d'un comportement susceptible d'enfreindre notre Code ou la loi, nous comptons sur vous pour le signaler. S'exprimer nous aide à maintenir un lieu de travail sûr, respectueux et éthique pour tous.

Nous nous engageons à protéger toutes les personnes qui s'expriment. Aucune forme de représailles à l'encontre des personnes qui soulèvent de bonne foi des préoccupations d'ordre éthique ou juridique, qu'il s'agisse du lanceur d'alerte, d'un témoin ou d'une personne participant à l'enquête, ne sera tolérée.

Lorsque vous soulevez une préoccupation de bonne foi, cela signifie que vous agissez avec sincérité et responsabilité, même si la préoccupation s'avère finalement ne pas impliquer de violation. Votre courage à vous exprimer nous aide à défendre nos valeurs et à nous améliorer en tant qu'organisation.



QUAND S'EXPRIMER

Vous devez signaler un problème si :

- Vous n'êtes pas sûr que quelque chose soit approprié ou autorisé.
- Vous constatez ou soupçonnez une violation potentielle de notre Code, de nos politiques ou de la loi.
- Vous observez un comportement qui vous semble dangereux, contraire à l'éthique ou irrespectueux.
- Vous subissez ou observez des représailles pour avoir signalé un problème.

En cas de doute, il vaut toujours mieux poser la question plutôt que de garder le silence.



COMMENT SIGNALER UN PROBLÈME

Il existe plusieurs façons de poser des questions ou de signaler des préoccupations :

- **Signalez-le rapidement** - Si vous constatez quelque chose qui pourrait aller à l'encontre du Code ou d'une politique, signalez-le dès que possible. Commencez par en informer votre responsable ou, si nécessaire, le responsable de votre responsable.
- **Autres canaux** - Si vous ne vous sentez pas à l'aise pour soulever la question auprès de vos supérieurs, vous pouvez contacter votre représentant RH local, le service juridique global ou le service de Global Compliance.
- **Ligne d'assistance téléphonique pour les lanceurs d'alerte** - Si aucun de ces canaux ne vous convient, la ligne d'assistance téléphonique pour les lanceurs d'alerte est toujours disponible et peut être utilisée de manière confidentielle. Toutes les préoccupations soulevées via cette ligne d'assistance seront traitées avec respect, rapidité et confidentialité.



CONSÉQUENCES DES INFRACTIONS

Chez Pandora, nous appliquons une politique de tolérance zéro pour toute violation de la loi, de notre code ou de nos politiques internes. Nous prenons toutes les violations potentielles au sérieux et toute suspicion de faute sera examinée par notre équipe d'audit interne et de contrôle de la conformité ou par d'autres experts internes ou externes.

Les conséquences d'une violation du Code varient en fonction de la gravité et de la fréquence de l'infraction. Cela s'applique également aux dirigeants qui ignorent ou tolèrent de telles violations par négligence ou connaissance effective.



03

COMMENT NOUS MENONS
NOS ACTIVITÉS

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Chez Pandora, nous nous engageons à mener nos activités de manière éthique, transparente et en totale conformité avec les lois anti-corruption. Nous appliquons une politique de tolérance zéro envers toute forme de corruption, y compris les pots-de-vin, les paiements de facilitation ou le trafic d'influence, qu'ils soient directs ou indirects, importants ou mineurs.

La corruption fausse les marchés et sape la confiance, c'est pourquoi nous encourageons la concurrence loyale, tenons des registres précis et respectons les normes d'honnêteté les plus strictes dans toutes nos interactions. Nous assumons la responsabilité de prévenir la corruption dans tous les domaines de nos activités, y compris dans nos relations avec les fonctionnaires, les tiers, les fournisseurs et les clients.



QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?

Chacun d'entre nous joue un rôle essentiel dans la protection de Pandora contre toute forme de corruption. En tant qu'employé, vous êtes tenu de :

- **Ne jamais offrir, promettre, donner ou accepter** quoi que ce soit de valeur (argent, cadeaux, faveurs ou avantages) dans le but d'influencer indûment des décisions ou d'obtenir des avantages commerciaux.
- **Refuser les paiements de facilitation**, même s'ils sont considérés comme « habituels » dans un contexte local. En cas de doute, consultez le service Global Compliance.
- **Faire preuve de prudence lorsque vous travaillez avec des tiers**, tels que des agents, des consultants ou des prestataires de services. Vous assurer qu'ils agissent conformément aux politiques et procédures de Pandora et ne pas les utiliser pour accomplir des actions que nous ne serions pas prêts à faire nous-mêmes.
- **Conservez des registres clairs et précis** de toutes les transactions, paiements et approbations afin de garantir la responsabilité et la transparence.
- **Signalez tout** comportement corrompu dont vous êtes témoin ou que vous soupçonnez, que ce soit au sein de Pandora ou impliquant nos partenaires commerciaux. Signaler vos préoccupations est non seulement votre droit, mais aussi votre responsabilité.

RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES

 [POLITIQUE ANTI-CORRUPTION](#)

 Si vous avez des questions sur la lutte contre la corruption, veuillez consulter le service Global Compliance.

CADEAUX, REPAS ET DIVERTISSEMENTS

Nous nous engageons à mener nos activités avec intégrité, équité et transparence, en veillant à ce que les cadeaux, les repas ou les divertissements ne soient jamais utilisés pour influencer indûment des décisions ou obtenir un avantage indu.

Toutes les interactions avec les partenaires commerciaux, y compris les événements de réseautage et les événements sociaux, doivent refléter les valeurs de Pandora. Seules des marques de courtoisie modestes et appropriées, ayant un objectif commercial clair, peuvent être offertes ou acceptées, et jamais en échange de faveurs ou d'un traitement préférentiel. Les décisions doivent être prises uniquement sur la base du mérite.



QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?

- **Faites preuve de bon sens** lorsque vous offrez ou acceptez un cadeau, un repas ou une invitation. Si quelque chose vous semble excessif, inapproprié ou susceptible d'être mal interprété, c'est probablement le cas.
- **Posez-vous les questions** clés suivantes avant d'offrir ou d'accepter une marque de courtoisie :
 - Sa valeur est-elle modeste ?
 - Sert-il un objectif commercial clair ?
 - Pourrait-il être considéré comme une tentative d'influencer une décision commerciale ?
 - Serais-je à l'aise si cela était rendu public ?
- **Assurez la transparence** en documentant ou en signalant les cadeaux ou les marques d'hospitalité, conformément à la norme relative aux cadeaux, repas et divertissements. En cas de doute, demandez conseil à votre responsable ou à l'équipe Global Compliance.
- **Respectez les différences culturelles** : comprenez et respectez les coutumes et les normes culturelles locales, mais ne compromettez jamais notre engagement en faveur de pratiques commerciales éthiques.
- **Exprimez-vous** : si vous vous sentez contraint d'offrir ou d'accepter une marque de courtoisie commerciale que vous jugez inappropriée ou qui crée un conflit d'intérêts, faites immédiatement part de vos préoccupations.

RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES

 [NORME RELATIVE AUX CADEAUX, REPAS ET DIVERTISSEMENTS \(SEULEMENT DISPONIBLE EN ANGLAIS\)](#)

 Si vous avez des questions concernant les cadeaux, les repas et les divertissements, veuillez consulter le service de Global Compliance.

CONFLITS D'INTÉRÊTS

Nous agissons avec intégrité et prenons des décisions dans le meilleur intérêt de Pandora. Un conflit d'intérêts survient lorsque des intérêts personnels, des relations ou des activités extérieures interfèrent, ou semblent interférer, avec notre capacité à agir de manière objective et équitable. Nous devons éviter les situations dans lesquelles un gain personnel pourrait compromettre nos responsabilités, et divulguer de manière proactive tout conflit réel, potentiel ou perçu. La transparence et la responsabilité nous aident à préserver la confiance et à garantir que nos décisions restent impartiales et dans le meilleur intérêt de Pandora.

RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES

 [POLITIQUE EN MATIÈRE DE CONFLITS D'INTÉRÊTS](#)

 Si vous avez des questions sur les conflits d'intérêts, veuillez consulter le service de Global Compliance.



QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?

En tant qu'employé, vous devez :

- **Reconnaître les conflits potentiels**, y compris ceux impliquant votre famille, vos amis, vos intérêts financiers ou vos activités parallèles, qui pourraient compromettre ou sembler compromettre votre indépendance ou votre objectivité.
- **Signaler tout conflit**, réel ou potentiel, à votre supérieur hiérarchique, au service des ressources humaines ou au service de Global Compliance dès que vous en avez connaissance. Le signalement n'est pas un aveu de faute, mais un engagement à faire ce qui est juste.
- **Éviter de prendre des décisions** dans des situations où vous avez un intérêt personnel ou un lien qui pourrait biaiser votre jugement ou être perçu comme tel par d'autres.
- **Restez vigilant** quant à la manière dont vos activités extérieures, y compris vos emplois secondaires ou vos investissements, pourraient interférer avec vos responsabilités chez Pandora.

DONS

Pandora s'engage à avoir un impact positif sur les communautés dans lesquelles nous opérons en soutenant des causes qui correspondent à nos valeurs et contribuent au bien public, sans jamais chercher à obtenir une influence ou un avantage commercial indu. Tous les parrainages et dons caritatifs doivent être effectués de manière éthique, transparente et avec la diligence et les autorisations appropriées. Nos contributions doivent refléter notre engagement en faveur du développement durable, de l'égalité et des pratiques commerciales éthiques, et nous les surveillons afin de garantir la responsabilité et d'éviter tout abus.

RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES

[!\[\]\(0d12326490dcf2fb15b925ccac8d3f27_img.jpg\) NORME RELATIVE AUX DONS \(SEULEMENT DISPONIBLE EN ANGLAIS\)](#)

[!\[\]\(6204b2b9447b1eb7bc3c04a584718a35_img.jpg\) GUIDE PRATIQUE SUR L'APPROCHE EN MATIÈRE DE DONS D'ENTREPRISE \(SEULEMENT DISPONIBLE EN ANGLAIS\)](#)

 Si vous avez des questions concernant les parrainages et les dons, veuillez consulter le service Global Compliance ou le service Développement durable du groupe.



QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?

En tant qu'employé, vous êtes tenu de veiller à ce que tous les dons caritatifs et parrainages reflètent les valeurs de Pandora et soient gérés avec intégrité.

- **Soutenez ce qui compte** : ne soutenez que des initiatives qui présentent un réel intérêt pour la communauté et qui correspondent à nos valeurs, mais nous accordons une attention particulière aux fonctionnaires et ne faisons jamais de dons à des partis politiques, des candidats ou des campagnes politiques.
- **Restez intègre** : n'utilisez jamais les contributions pour influencer des décisions ou obtenir des faveurs.
- **Suivez le processus** : obtenez les autorisations nécessaires et effectuez les vérifications préalables requises sur les bénéficiaires.
- **Faites preuve de transparence** : documentez clairement l'objectif, le bénéficiaire et les résultats attendus de chaque contribution.

LUTTE CONTRE LE BLANCHIMENT D'ARGENT ET L'ÉVASION FISCALE

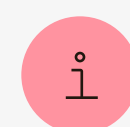
Nous nous engageons à prévenir le blanchiment d'argent et la fraude fiscale. Nous ne nous livrerons à aucune transaction impliquant des fonds ou des activités illicites et ne faciliterons aucune transaction de ce type. Tous les employés et partenaires doivent respecter les lois applicables en matière de lutte contre le blanchiment d'argent (AML) et la fraude fiscale, et signaler toute activité suspecte.

RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES

[🔗 POLITIQUE DE LUTTE CONTRE LE BLANCHIMENT D'ARGENT](#)

[🔗 NORME ANTI-BLANCHIMENT D'ARGENT POUR LES TRANSACTIONS \(SEULEMENT DISPONIBLE EN ANGLAIS\)](#)

[💬](#) Si vous avez des questions sur la lutte contre le blanchiment d'argent, consultez le service Global Compliance ou Global Tax.



QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?

- **Restez vigilant** : refusez les paiements en espèces importants ou suspects, en particulier ceux qui dépassent le seuil des transactions en espèces.
- **Reconnaissez les signaux d'alerte** : soyez vigilant face aux paiements irréguliers, aux factures inhabituelles, aux coordonnées bancaires douteuses ou aux pratiques fiscales opaques de vos partenaires commerciaux.
- **Connaissez vos tiers** : suivez les processus de diligence raisonnable et d'approvisionnement de Pandora pour vérifier la légitimité et la réputation des tiers.
- **Signalez vos préoccupations** : signalez rapidement toute activité suspecte ou tout signal d'alerte par les canaux internes appropriés.

SANCTIONS

Nous nous engageons à respecter toutes les lois et réglementations applicables en matière de sanctions, tant au niveau national qu'international. Nous ne nous engageons dans aucune transaction ou relation commerciale qui enfreigne les sanctions. Tous les employés et nos tiers doivent s'assurer que leur conduite est conforme à ces lois afin de préserver l'intégrité de nos opérations et de nos transactions.

RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES

[POLITIQUE ANTI-BLANCHIMENT D'ARGENT](#)

[NORME DE DILIGENCE RAISONNABLE À L'ÉGARD DES TIERS \(SEULEMENT DISPONIBLE EN ANGLAIS\)](#)

 Si vous avez des questions concernant les sanctions, veuillez consulter le service Global Compliance.



QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?

- **Sachez avec qui vous travaillez** : suivez nos procédures de diligence raisonnable et d'approvisionnement afin de vous assurer que nous ne traitons pas avec des personnes, entités ou organisations sanctionnées, ni avec des entités ou personnes situées dans des pays sanctionnés.
- **Restez en conformité** : comprenez les risques liés aux sanctions qui concernent votre rôle et ne contournez jamais les processus de vérification ou d'approbation.
- **Demandez en cas de doute** : si vous n'êtes pas certain qu'un fournisseur, un partenaire ou une transaction soit conforme, consultez le service Global Compliance avant de poursuivre.

CONCURRENCE LOYALE

Nous croyons en une concurrence ouverte et loyale comme fondement d'un marché sain et d'un succès à long terme. Nous nous engageons à exercer une concurrence éthique et en totale conformité avec les lois sur la concurrence et les lois antitrust dans tous les marchés où nous opérons. Nous ne nous livrons jamais à des pratiques qui restreignent injustement la concurrence, telles que la fixation des prix, la répartition des marchés, le contrôle des prix de revente ou la coordination avec les concurrents. Nous nous engageons à atteindre ce succès de manière éthique et en totale conformité avec les lois sur la concurrence et les lois antitrust partout où nous opérons. Nous gagnons des marchés grâce à la qualité, à la créativité et à la valeur de nos produits, et non grâce à des accords illégaux ou contraires à l'éthique avec des concurrents ou des tiers.

RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES

 [POLITIQUE DE CONCURRENCE LOYALE](#)

 Si vous avez des questions sur la concurrence loyale, veuillez consulter le service Global Compliance ou le service Juridique mondial.



QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?

Vous êtes tenu de veiller à ce que Pandora exerce une concurrence loyale et légale. Cela signifie que vous devez :

- **Éviter les discussions ou les accords avec les concurrents** concernant les prix, les conditions de vente, la répartition des marchés, les listes de clients, les stratégies commerciales ou toute autre information commercialement sensible.
- **Être particulièrement prudent** lorsque vous interagissez avec des concurrents lors d'événements professionnels, de salons commerciaux ou dans le cadre de projets collaboratifs. Même les conversations informelles peuvent soulever des questions d'ordre juridique et éthique.
- **Ne jamais accepter de restreindre** la capacité d'un partenaire, d'un franchisé, d'un distributeur ou d'un détaillant multimarque à fixer ses propres prix de revente, sauf si la loi l'autorise clairement.
- **Signaler toute activité suspecte** pouvant impliquer un comportement anticoncurrentiel, qu'elle provienne de Pandora ou de partenaires, franchisés, distributeurs ou détaillants multimarques.
- **Sachez que l'intention n'a pas d'importance** : même des conversations informelles ou des accords involontaires peuvent entraîner de graves risques juridiques et réputationnels pour vous et pour Pandora.



FOURNISSEURS ET PARTENAIRES COMMERCIAUX

Nous nous engageons à adopter des pratiques commerciales éthiques en collaborant avec nos fournisseurs et partenaires commerciaux de manière responsable et traçable. Nous attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils partagent cet engagement, et nous nous engageons à travailler en collaboration afin de garantir des normes sociales, environnementales et éthiques élevées. Pandora a adopté des codes de conduite distincts pour les fournisseurs, les franchisés et les distributeurs. Tous les fournisseurs sont tenus de reconnaître le code de conduite des fournisseurs de Pandora, et tous les franchisés et distributeurs sont tenus de reconnaître le code de conduite des franchisés et distributeurs de Pandora avant de s'engager dans toute activité commerciale avec Pandora.

RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES

 [POLITIQUES ET NORMES EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE](#)

 [COMMENT TRAVAILLER AVEC LES FOURNISSEURS CHEZ PANDORA \(SEULEMENT DISPONIBLE EN ANGLAIS\)](#)

 [POLITIQUE D'APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE](#)

 [CODE DE CONDUITE DES FRANCHISÉS ET DISTRIBUTEURS \(SEULEMENT DISPONIBLE EN ANGLAIS\)](#)

 Si vous avez des questions concernant la collaboration avec les fournisseurs chez Pandora, veuillez consulter le service Achats internationaux.

 Si vous avez des questions concernant la collaboration avec les franchisés et distributeurs chez Pandora, veuillez consulter l'équipe Partenaires.



QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?

- **Communiquez nos normes** : veillez à ce que tous les fournisseurs acceptent et signent le Code de conduite des fournisseurs de Pandora comme condition préalable à leur participation à des appels d'offres ou à l'établissement de relations commerciales, et à ce que les franchisés et distributeurs signent le Code de conduite des franchisés et distributeurs de Pandora avant d'établir une relation commerciale.
- **Suivez les procédures d'intégration** : utilisez le processus d'intégration des fournisseurs approprié pour effectuer une vérification préalable et confirmer que les fournisseurs respectent nos normes.
- **Agir en cas de violation** : signalez toute violation présumée ou confirmée au service Achats mondiaux, au service Développement durable mondial ou au service Global Compliance, en suivant le processus d'escalade approprié.
- **Restez informé** : familiarisez-vous avec les politiques et les normes de Pandora en matière de développement durable, ainsi qu'avec les outils fournis par les services Achats mondiaux et Développement durable mondial.
- **Soutenir la transparence** : promouvoir un dialogue ouvert avec les fournisseurs et autres partenaires commerciaux sur les attentes et l'amélioration continue des pratiques éthiques.



04

RESPECTER LES
PERSONNES ET LA
PLANÈTE

IMPACT ENVIRONNEMENTAL

Pandora s'engage à protéger notre planète. Nous intégrons la responsabilité environnementale dans nos décisions et nos actions, en nous efforçant de réduire notre impact sur le climat, la nature et la biodiversité.

RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES

[🔗 POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE \(SEULEMENT DISPONIBLE EN ANGLAIS\)](#)

[🔗 NORME RELATIVE AUX MATÉRIAUX \(SEULEMENT DISPONIBLE EN ANGLAIS\)](#)

[🔗 NORME RELATIVE AUX ÉMISSIONS DE GES \(SEULEMENT DISPONIBLE EN ANGLAIS\)](#)

[🔗 NORME RELATIVE À L'EAU \(SEULEMENT DISPONIBLE EN ANGLAIS\)](#)

[🔗 CODE DE CONDUITE DES FOURNISSEURS](#)

[🔗 CODE DE CONDUITE DES FRANCHISÉS ET DISTRIBUTEURS \(SEULEMENT DISPONIBLE EN ANGLAIS\)](#)

[💬](#) Si vous avez des questions ou besoin de conseils sur l'impact environnemental, veuillez consulter Global Sustainability.



QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?

- **Garantir la conformité** : nous respectons ou dépassons les lois environnementales et les normes internes.
- **Prévenir et réduire les dommages** : nous évitons autant que possible les dommages environnementaux et réduisons de manière responsable les impacts inévitables.
- **Se concentrer sur l'essentiel** : nous accordons la priorité aux risques et opportunités environnementaux les plus importants.
- **Montrer l'exemple** : nous prenons des mesures concrètes et encourageons les pratiques durables dans tous les domaines de notre activité.

DROITS DE L'HOMME

Nous nous engageons à défendre les droits et libertés fondamentaux de tous. Dans l'ensemble de nos activités et de notre chaîne de valeur, nous respectons les droits de l'homme internationalement reconnus et nous nous efforçons de prévenir tout préjudice aux individus ou aux communautés. Nous ne tolérons pas le travail des enfants, le travail forcé ou toute forme d'abus. Nous offrons des conditions de travail sûres, équitables et respectueuses, favorisons l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, promouvons l'égalité et l'inclusion, et garantissons l'absence de discrimination ou de représailles. Nous respectons le droit de se syndiquer et de négocier collectivement, et nous nous engageons à offrir une rémunération équitable qui permette un niveau de vie décent.

RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES

[POLITIQUE DES DROITS DE L'HOMME](#)

[POLITIQUE D'INCLUSION ET DE DIVERSITÉ \(SEULEMENT DISPONIBLE EN ANGLAIS\)](#)

[CODE DE CONDUITE DES FOURNISSEURS](#)

[CODE DE CONDUITE DES FRANCHISÉS ET DISTRIBUTEURS \(SEULEMENT DISPONIBLE EN ANGLAIS\)](#)

[POLITIQUE D'APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE](#)

 Si vous avez des questions ou besoin de conseils sur les droits de l'homme, veuillez consulter Global Sustainability.



QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?

En tant qu'employé de Pandora, vous êtes tenu de contribuer à une culture de dignité, d'équité et de respect des droits de l'homme dans tous les aspects de votre travail.

- **Connaissez les normes** : comprenez et appliquez les principes de la politique de Pandora en matière de droits de l'homme dans vos décisions quotidiennes et lorsque vous travaillez avec des partenaires externes.
- **Signalez tout** signe de travail des enfants, de travail forcé, de conditions de travail dangereuses ou de discrimination, que ce soit dans nos propres activités ou dans la chaîne de valeur.
- **Agissez avec respect** : traitez tous vos collègues et partenaires commerciaux avec dignité, quels que soient leur origine, leur rôle ou leurs convictions.
- Promouvoir la sécurité au travail : privilégiez le bien-être physique et mental sur le lieu de travail.
- **Défendez l'équité** : soutenez le traitement équitable, la rémunération juste et les horaires de travail décents au sein de votre équipe et dans vos relations avec vos fournisseurs et partenaires.
- **Restez informé** : participez à des formations sur les droits de l'homme et restez conscient des risques potentiels dans votre domaine de travail.

INCLUSION ET APPARTENANCE

Nous croyons que notre force réside dans nos collaborateurs. Nous nous engageons à bâtir une organisation inclusive, ouverte et hautement performante où chacun se sent valorisé, respecté et habilité à apporter sa contribution grâce à ses perspectives et ses talents uniques. Nous considérons la diversité comme essentielle à l'innovation et à la collaboration, nous favorisons un sentiment d'appartenance où chacun peut s'épanouir et nous cultivons une culture d'ouverture, de curiosité et de respect mutuel. Nous croyons que notre force réside dans nos collaborateurs. Nous nous engageons à bâtir une organisation inclusive, ouverte et hautement performante, où chacun se sent valorisé, respecté et habilité à apporter sa contribution grâce à son point de vue et à ses talents uniques.

RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES

 [POLITIQUE D'INCLUSION ET DE DIVERSITÉ](#)

 Si vous avez des questions ou besoin de conseils sur l'inclusion et l'appartenance, veuillez consulter les ressources humaines.



QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?

En tant qu'employé de Pandora, vous contribuez à créer un lieu de travail inclusif par vos actions quotidiennes :

- **Valorisez les différentes perspectives** : considérez la diversité comme une source de force, de créativité et d'apprentissage continu.
- **Favorisez le sentiment d'appartenance** : contribuez à créer un environnement respectueux et accueillant où chacun se sent en sécurité et capable de s'épanouir.
- **Écoutez avec curiosité** : restez ouvert aux points de vue différents des vôtres et engagez le dialogue avec empathie et respect.
- **Réfléchissez et évoluez** : réfléchissez à la manière dont vos comportements et vos décisions affectent les autres et soyez ouvert aux commentaires.
- **Collaborez au-delà des différences** : travaillez efficacement avec des personnes issues de milieux, d'expériences et de perspectives divers.
- **Promouvoir l'inclusion au quotidien** : appliquez une approche inclusive dans votre façon de communiquer, de prendre des décisions, de diriger des réunions et d'interagir avec les autres.

HARCÈLEMENT, DISCRIMINATION ET INTIMIDATION

Nous nous engageons à offrir un lieu de travail où chacun est traité avec dignité et respect. Pandora applique une politique de tolérance zéro envers le harcèlement, la discrimination, l'intimidation ou tout autre comportement qui compromet la sécurité ou l'inclusion d'autrui. Nous traitons toutes les personnes de manière équitable, sans distinction de race, de sexe, d'âge, de handicap, de religion, d'orientation sexuelle, d'identité ou de toute autre caractéristique protégée, et nous attendons de chacun qu'il contribue à créer un environnement respectueux et inclusif.



QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?

En tant qu'employé de Pandora, vous jouez un rôle important dans le maintien d'un environnement respectueux et inclusif à travers vos actions quotidiennes :

- **Traitez tout le monde avec respect** : parlez et agissez avec dignité envers vos collègues, vos clients et vos partenaires, tant en personne qu'en ligne.
- **N'ignorez pas et ne vous livrez pas à des abus** : ne tolérez jamais le harcèlement, l'intimidation ou les comportements discriminatoires.
- **Évitez les propos ou les blagues blessants** : même des commentaires involontaires peuvent faire en sorte que d'autres se sentent exclus ou en insécurité.
- **Exprimez-vous** : signalez vos préoccupations, même si vous n'êtes pas directement concerné, en contactant votre responsable, les RH ou en utilisant la ligne d'assistance téléphonique pour les lanceurs d'alerte. Tout le monde partage la responsabilité de maintenir un lieu de travail sûr et équitable.



POUR LES RESPONSABLES

Les responsables chez Pandora donnent le ton en matière de comportement respectueux et inclusif. En tant que responsable, vous contribuez à instaurer la confiance, à protéger nos collaborateurs et à faire en sorte que Pandora reste un lieu où chacun peut s'épanouir.

- **Montrez l'exemple** : adoptez un comportement respectueux, favorisez la sécurité psychologique et l'inclusion dans toutes vos interactions et offrez un environnement de travail exempt de peur, d'exclusion ou de conduite inappropriée.
- **Créez une culture d'expression** : encouragez vos collaborateurs à s'exprimer et veillez à ce que leurs préoccupations soient prises au sérieux et traitées rapidement.
- **Traitez les problèmes rapidement** : n'attendez pas, corrigez rapidement les comportements inappropriés, même s'ils semblent mineurs.
- **Définissez des attentes claires** : assurez-vous que votre équipe comprend nos normes et se sent habilitée à les respecter.



SANTÉ ET SÉCURITÉ

Pandora accorde la plus grande importance à la santé, à la sécurité et au bien-être de ses employés au travail.

Nous nous engageons à créer, soutenir et maintenir des espaces de travail et des opérations sûrs et sains afin de prévenir, protéger et réduire de manière proactive les accidents du travail et les maladies professionnelles pour nos employés et toutes les parties concernées, y compris les impacts potentiels sur les communautés environnantes.



QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?

- **Donnez la priorité à la sécurité** : respectez toutes les politiques, procédures et directives en matière de santé et de sécurité qui s'appliquent à votre fonction.
- **Identifiez et signalez les dangers** : soyez proactif dans l'identification et la gestion des dangers potentiels. Signalez immédiatement toute situation dangereuse ou tout accident évité de justesse.
- **Promouvoir une culture de la sécurité** : montrez l'exemple et encouragez les autres à agir en toute sécurité. Favorisez un environnement de travail où les employés se sentent libres d'exprimer leurs préoccupations en matière de sécurité.
- **Restez formé et préparé** : suivez toutes les formations obligatoires en matière de sécurité et restez informé des risques potentiels dans votre environnement de travail.
- **Soutenez la santé mentale** : reconnaissez que la santé et la sécurité vont au-delà des risques physiques. Soutenez une culture de bien-être mental et d'équilibre.

RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES

 [POLITIQUE EN MATIÈRE DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ \(SEULEMENT DISPONIBLE EN ANGLAIS\)](#)

CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous respectons la vie privée de nos employés, clients et fournisseurs et protégeons les données personnelles qui nous sont confiées. Pandora se conforme à toutes les lois applicables en matière de confidentialité et de protection des données, en respectant les droits des personnes dont nous collectons et traitons les données.

RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES

[POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ \(SEULEMENT DISPONIBLE EN ANGLAIS\)](#)

[LIEN POUR SIGNALER UNE VIOLATION](#)

[PROCÉDURES, NORMES ET ANNEXES EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ](#)

 Si vous avez des questions ou besoin de conseils sur la protection des données personnelles, veuillez contacter votre partenaire chargé de la confidentialité ou le service Global Compliance.



QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?

- **Traitez les données personnelles de manière responsable** : traitez toutes les données personnelles de manière confidentielle et ne les utilisez qu'aux fins prévues et légales.
- **Ne partagez les données que lorsque cela est nécessaire** : ne partagez les données que si cela répond à un besoin commercial légitime et est autorisé par la loi.
- **Utilisez les données correctement** : n'utilisez jamais les données à des fins autres que celles pour lesquelles elles ont été collectées.
- **Protégez la sécurité des données** : protégez les données contre la perte, les fuites ou l'accès non autorisé.
- **Agissez immédiatement en cas de violation** : signalez toute violation présumée des données via Pandora Assist (lien ci-dessous).

UTILISATION RESPONSABLE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE (IA)

Nous nous engageons à utiliser l'intelligence artificielle (IA) de manière responsable, en veillant à ce que son développement et son application soient conformes à nos valeurs d'intégrité, d'équité et de respect de la vie privée. Les technologies d'IA doivent améliorer nos opérations et notre prise de décision sans compromettre les droits des individus ou les normes éthiques.

RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES

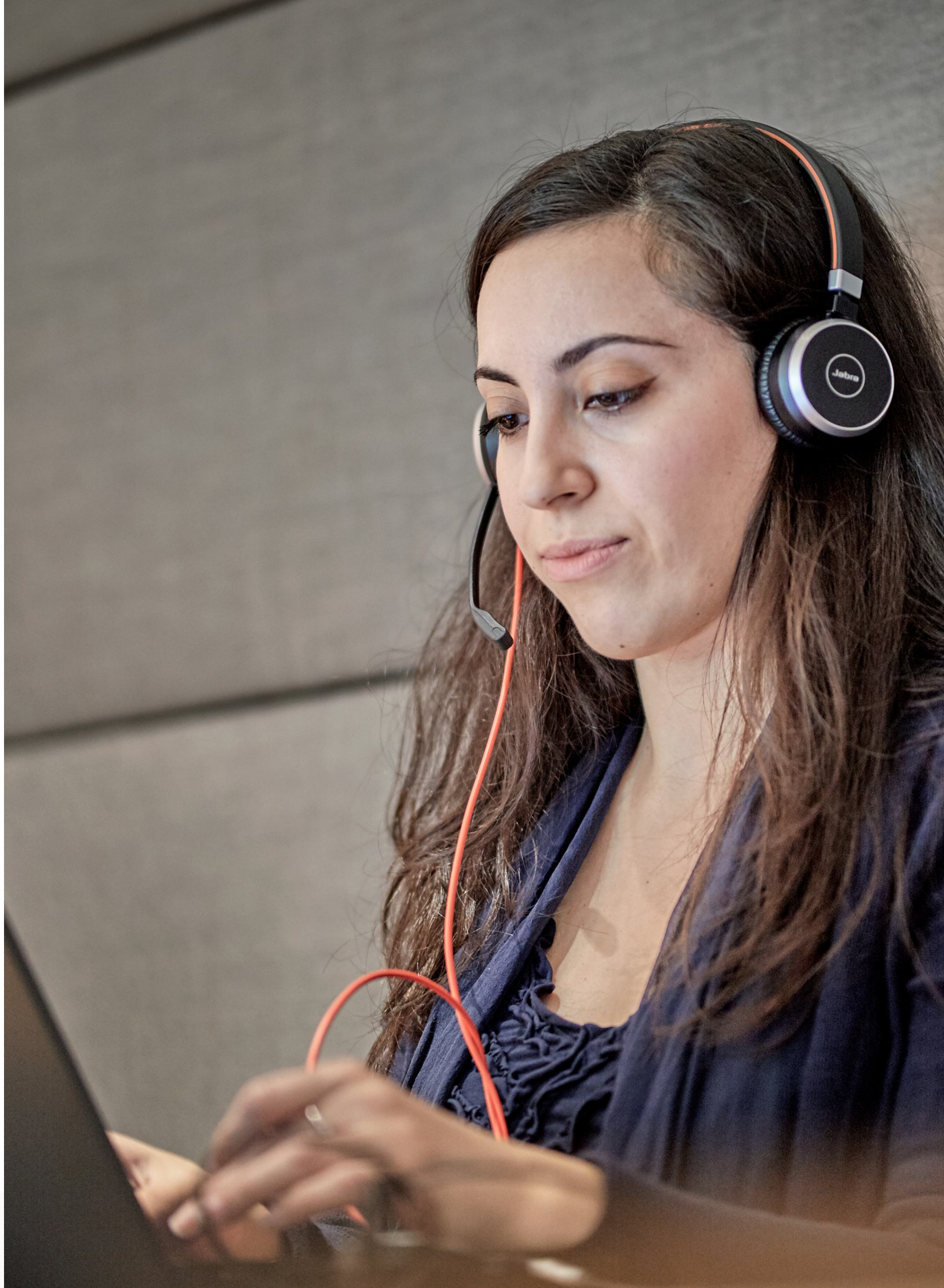
 [POLITIQUE DE CLASSIFICATION \(SEULEMENT DISPONIBLE EN ANGLAIS\)](#)

 Si vous constatez une utilisation abusive ou des risques potentiels liés aux systèmes d'IA, veuillez les signaler rapidement à ai@pandora.net.



QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?

- **Soyez transparent** : soyez transparent quant à l'utilisation de l'IA. Le cas échéant, informez les destinataires si le contenu est généré par l'IA et identifiez-le de manière appropriée, en précisant le degré d'implication de l'IA.
- **Respectez la vie privée et la protection des données** : assurez-vous que toutes les données personnelles utilisées par les systèmes d'IA sont conformes à nos politiques de confidentialité et aux lois sur la protection des données. En cas de doute, ou si nous ne disposons pas d'accords appropriés en matière de données, préservez la confidentialité de toutes les données non publiques de Pandora et des données personnelles.
- **Évitez les préjugés et la discrimination** : évaluez et contrôlez l'exactitude, l'impartialité et la pertinence du contenu généré par l'IA avant de l'utiliser.
- **Respecter la propriété intellectuelle** : assurez-vous que vos contributions sont originales et ne contiennent pas de propriété tierce (par exemple, des marques commerciales ou des éléments protégés par le droit d'auteur). N'utilisez pas de propriété intellectuelle ou de contenu (Pandora ou tiers) sur lesquels vous ne disposez pas de droits ou sans autorisation appropriée.
- **Maintenir une supervision humaine** : assurez-vous d'une supervision humaine appropriée lorsque vous utilisez l'IA, par exemple lorsque vous vérifiez les résultats ou lorsque vous utilisez l'IA pour soutenir les processus décisionnels.
- **Utilisez l'IA de manière sûre et sécurisée** : suivez toutes les directives relatives au développement, au déploiement et à l'utilisation sécurisés des technologies d'IA. Ne procédez pas à l'utilisation de l'IA si vous n'êtes pas certain de la conformité ou de la sécurité.



05

PROTÉGER NOS
DONNÉES ET NOS
ACTIFS

PROTECTION DES ACTIFS DE L'ENTREPRISE

Chez Pandora, nos actifs physiques, numériques et intellectuels sont essentiels à notre réussite. La protection de ces actifs n'est pas seulement une question de sécurité, c'est aussi un engagement à maintenir la confiance de nos clients, partenaires et collègues.

Toute personne agissant au nom de Pandora est tenue d'utiliser les ressources de l'entreprise de manière responsable, de protéger les informations confidentielles et d'agir dans le meilleur intérêt de l'entreprise.



QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?

- **Utilisez les ressources à bon escient** : traitez les biens de l'entreprise, qu'il s'agisse d'équipements physiques, d'outils numériques ou de ressources financières, comme s'ils vous appartenaient. Utilisez-les uniquement à des fins professionnelles légitimes.
- **Protégez les informations confidentielles** : protégez les données sensibles, les secrets commerciaux et la propriété intellectuelle. Partagez les informations conformément à notre politique de classification des informations.
- **Prévenez les pertes et les vols** : assurez la sécurité des biens matériels et signalez immédiatement toute perte, tout vol ou toute utilisation abusive via Pandora Assist.
- **Respectez la propriété intellectuelle** : n'utilisez les contenus, logiciels et médias tiers que dans le respect des accords de licence et des lois sur le droit d'auteur.
- **Utilisation responsable et éthique des ressources de l'entreprise** : dépensez les fonds de l'entreprise comme s'il s'agissait des vôtres, en vous assurant que toutes les dépenses sont nécessaires, raisonnables et directement liées aux activités commerciales. Cela inclut les frais de déplacement et les dépenses connexes, qui doivent être effectués de manière transparente, rentable et conforme à nos valeurs.

RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES

 [POLITIQUE DE PANDORA EN MATIÈRE DE VOYAGES ET DE DÉPENSES \(SEULEMENT DISPONIBLE EN ANGLAIS\)](#)

DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET PRÉVENTION DE LA CONTREFAÇON

Pandora applique une politique de tolérance zéro en matière de contrefaçon et de violation de ses droits de propriété intellectuelle (DPI). Notre créativité et notre savoir-faire artisanal sont au cœur de notre activité. Les designs, les marques commerciales, les concepts de produits et le savoir-faire exclusif d' s sont des actifs précieux qui doivent être protégés et respectés. Nous respectons la propriété intellectuelle, la nôtre et celle des autres. Nous avons tous un rôle à jouer dans la protection de l'originalité, de l'innovation et de l'intégrité qui distinguent notre marque.



QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?

- **Demandez conseil en cas de doute** : contactez votre conseiller juridique local ou L'équipe juridique Globale chargée de la propriété intellectuelle si vous avez des questions sur la manière de protéger les droits de propriété intellectuelle de Pandora.
- **Signalez les violations potentielles** : si vous avez connaissance d'activités de contrefaçon ou de canaux de vente non autorisés, signalez-les à l'équipe chargée de la protection de la marque.
- **N'agissez pas seul** : si un ami, un collègue ou un client vous fait part de ses inquiétudes concernant une offre ou un achat Pandora suspect, n'intervenez pas personnellement. Signalez plutôt immédiatement la situation à l'équipe de protection de la marque.



SÉCURITÉ DES INFORMATIONS

Nous nous engageons à protéger les actifs numériques et les systèmes d'information de Pandora. La sécurité de l'information est essentielle pour protéger notre entreprise, nos clients et nos employés contre les menaces et maintenir la confiance dans nos activités. Toute personne agissant au nom de Pandora doit toujours respecter les bonnes pratiques en matière de sécurité de l'information.

RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES

- [POLITIQUE DE SÉCURITÉ DE L'INFORMATION \(SEULEMENT DISPONIBLE EN ANGLAIS\)](#)
- [POLITIQUE D'UTILISATION ACCEPTABLE](#)
- [POLITIQUE DE CLASSIFICATION DES INFORMATIONS \(SEULEMENT DISPONIBLE EN ANGLAIS\)](#)



QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?

- **Protégez les systèmes et les données** : soyez vigilant face aux activités suspectes, telles que le phishing et l'ingénierie sociale, mettez à jour vos appareils en temps opportun et consultez votre responsable ou le service Global Security en cas de doute.
- **Respectez les politiques et procédures** : adhérez aux meilleures pratiques de Pandora en matière de gestion des actifs numériques communiquées par le biais de politiques, de normes et de procédures.
- **Signalez immédiatement les incidents** : si vous détectez ou soupçonnez une menace pour la sécurité, telle qu'un accès non autorisé, un logiciel malveillant ou une tentative d'hameçonnage, signalez-la immédiatement via Pandora Assist.
- **N'utilisez pas les systèmes à mauvais escient** : utilisez les technologies et les réseaux de l'entreprise uniquement à des fins professionnelles autorisées. N'utilisez pas de logiciels, d'outils d'IA ou de plateformes de partage de fichiers non autorisés.
- **Soyez proactif** : tenez-vous informé de la sécurité de l'information chez Pandora et consultez les politiques et normes applicables ou votre responsable si vous avez des doutes sur la manière de gérer une situation liée à la sécurité de l'information.

INFORMATIONS PRIVILÉGIÉES

En tant que société cotée en bourse, nous nous engageons à garantir l'équité et le bon fonctionnement des marchés financiers en protégeant les informations privilégiées et en respectant toutes les lois applicables en matière de valeurs mobilières.

RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES

 [RÈGLES INTERNES DE PANDORA \(SEULEMENT DISPONIBLE EN ANGLAIS\)](#)

 Si vous avez des questions ou besoin de conseils sur les informations privilégiées, veuillez consulter le service juridique international.



QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?

- **Ne négociez jamais des titres émis par Pandora sur la base d'informations privilégiées :** n'achetez ni ne vendez des titres Pandora, ou ceux d'autres sociétés cotées en bourse, sur la base d'informations privilégiées.
- **Respectez la confidentialité :** les informations privilégiées ne peuvent être divulguées à quiconque, sauf dans le cadre normal de votre emploi ou si la loi vous y oblige.
- **Ne divulguez jamais d'informations à d'autres personnes :** ne partagez pas d'informations privilégiées avec d'autres personnes, y compris votre famille ou vos amis.
- **Demandez conseil en cas de doute :** si vous ne savez pas si une information est considérée comme une information privilégiée, consultez l'équipe juridique mondiale avant d'agir.

EXEMPLES D'INFORMATIONS PRIVILÉGIÉES :

- Résultats financiers ou prévisions non publiés
- Projets de fusion, d'acquisition ou de cession
- Changements au sein de la direction
- Litiges importants ou évolutions réglementaires

INFORMATIONS CONFIDENTIELLES

Nous respectons la confiance que nos parties prenantes nous accordent en protégeant les informations confidentielles. La protection des données sensibles est essentielle à notre intégrité et à la réussite de notre entreprise.

RESSOURCES SUPPLÉMENTAIRES

[🔗 POLITIQUE DE CLASSIFICATION DES INFORMATIONS \(SEULEMENT DISPONIBLE EN ANGLAIS\)](#)

[💬](#) Si vous avez des questions ou besoin de conseils sur les informations confidentielles, veuillez contacter le service juridique du groupe.



QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR VOUS ?

- **Traitez les informations avec soin** : traitez toutes les informations confidentielles, qu'elles concernent notre entreprise, nos employés, nos clients ou nos partenaires, comme des informations confidentielles. En cas de doute, vous devez considérer que toutes les informations que vous recevez sont confidentielles.
- **Limitez la divulgation** : vous n'êtes pas autorisé à divulguer les informations confidentielles reçues pendant ou après votre emploi chez Pandora, sauf autorisation écrite ou si la divulgation est requise par la loi, que ce soit en personne ou en ligne.
- **Stockage sécurisé** : stockez les informations confidentielles physiques et électroniques de manière sécurisée afin d'empêcher tout accès non autorisé.
- **Soyez prudent dans les lieux publics** : évitez de discuter de sujets confidentiels dans des lieux publics ou sur des canaux de communication non sécurisés.
- **Signalez vos préoccupations** : si vous soupçonnez une violation de la confidentialité, signalez-la rapidement aux canaux internes appropriés.

EXEMPLES D'INFORMATIONS CONFIDENTIELLES :

- Plans stratégiques et prévisions commerciales
- Dossiers des employés et données personnelles
- Contrats avec les clients et les fournisseurs
- Conceptions et processus de produits exclusifs

DIFFUSION ET MODIFICATION

Notre code de conduite est un **document évolutif** qui reflète l'engagement de Pandora en faveur d'un comportement éthique et du respect de la loi. Il est essentiel qu'il reste accessible, pertinent et à jour.

Le Code de conduite est mis à la disposition de tous les employés via les **canaux de communication internes** et **l'intranet** de l'entreprise.

Les mises à jour du Code seront communiquées clairement et rapidement afin que chacun soit informé de la dernière version. Le Code sera révisé et mis à jour si nécessaire afin de refléter les changements apportés aux lois, aux réglementations, aux pratiques du secteur ou aux politiques de l'entreprise. Les suggestions de mises à jour ou d'améliorations du Code peuvent être envoyées à global_compliance@pandora.net.

Pour toute question ou clarification concernant le Code de conduite, veuillez consulter le service Global Compliance ou le service Juridique mondial.

