

PANDÖRA

VERHALTENSKODEX





01 EINFÜHRUNG

1.1	EINLEITUNG UNSERES CEO	4
-----	------------------------	---

02 DER PANDORA-WEG

2.1	PANDORA’S VERSPRECHEN – DAS RICHTIGE TUN	6
2.2	UNSER VERHALTENSKODEX	7
2.3	EURE VERANTWORTUNG	8
2.4	VERANTWORTLICHKEITEN VON FÜHRUNGSKRÄFTEN	9
2.5	FRAGEN STELLEN UND BEDENKEN MELDEN	10
2.6	WENN SIE VOR EINEM ETHISCHEN DILEMMA STEHEN	11
2.7	SICH ZU WORT MELDEN – UNSERE WHISTLEBLOWER-HOTLINE	12
2.8	FOLGEN VON VERSTÖßEN	13

03 WIE WIR UNSERE GESCHÄFTSTÄTIGKEIT AUSÜBEN

3.1	BEKÄMPFUNG VON BESTECHUNG UND KORRUPTION	15
3.1.1	GESCHENKE, ESSEN UND UNTERHALTUNG	16
3.1.2	INTERESSENKONFLIKTE	17
3.1.3	SPENDEN	18
3.2	BEKÄMPFUNG VON GELDWÄSCHE UND STEUERHINTERZIEHUNG	19
3.2.1	SANKTIONEN	20
3.3	FAIRER WETTBEWERB	21
3.4	LIEFERANTEN UND GESCHÄFTSPARTNER	22

04 RESPEKT VOR MENSCHEN UND PLANET

4.1	AUSWIRKUNGEN AUF DIE UMWELT	24
4.2	MENSCHENRECHTE	25
4.3	INKLUSION UND ZUGEHÖRIGKEIT	26
4.4	BELÄSTIGUNG, DISKRIMINIERUNG UND MOBBING	27
4.5	GESUNDHEIT UND SICHERHEIT	28
4.6	DATENSCHUTZ UND SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN	29
4.7	VERANTWORTUNGSVOLLER EINSATZ KÜNSTLICHER INTELLIGENZ (KI)	30

05 SCHUTZ UNSERER DATEN UND UNSERER VERMÖGENSWERTE

5.1	SCHUTZ DER UNTERNEHMENSVERMÖGENSWERTE	32
5.2	RECHTE AN GEISTIGEM EIGENTUM UND VERHINDERUNG VON FÄLSCHUNGEN	33
5.3	INFORMATIONSSICHERHEIT	34
5.4	INSIDERINFORMATIONEN	35
5.5	VERTRAULICHE INFORMATIONEN	36



01

EINFÜHRUNG

Bei Pandora sprechen wir nicht nur über Integrität – wir leben sie jeden Tag. Die Entscheidungen, die wir treffen, ob groß oder klein, prägen, wer wir sind und wie die Welt uns sieht. Deshalb ist unser Verhaltenskodex („Kodex“) so wichtig. Er ist mehr als nur eine Reihe von Regeln – er spiegelt unsere Werte, unsere Kultur und unsere Verantwortung gegenüber einander und gegenüber der Gesellschaft wider.

Als Führungskräfte und Kollegen tragen wir alle dazu bei, einen Arbeitsplatz zu schaffen, an dem ethisches Verhalten die Norm und nicht die Ausnahme ist. Ich möchte Euch ermutigen, diesen Kodex als Leitfaden zu verwenden, wenn nicht sofort klar ist, wie wir uns richtig verhalten sollen. Und vor allem: Sprecht an, wenn ihr etwas beobachten, das nicht mit unseren Werten übereinstimmt. Ihr könnt euch immer auf unsere Unterstützung verlassen.

Vielen Dank für Euer Engagement, jeden Tag und bei jeder Entscheidung das Richtige zu tun.

Alexander Lacik

Vorstandsvorsitzender





02

DER PANDORA-WEG

PANDORA'S VERSPRECHEN – DAS RICHTIGE TUN

Bei Pandora ist das Richtige zu tun nicht nur ein Wert, sondern die Grundlage unserer Geschäftstätigkeit. Wir glauben, dass Integrität, Respekt und Verantwortungsbewusstsein nicht nur für den Aufbau von Vertrauen bei unseren Kollegen, Kunden, Partnern und Gesellschaften unerlässlich sind, sondern auch für unseren Erfolg als Unternehmen. Jede Entscheidung, die wir treffen, spiegelt unser Engagement wider, verantwortungsbewusst und ethisch zu handeln, auch wenn niemand zusieht.



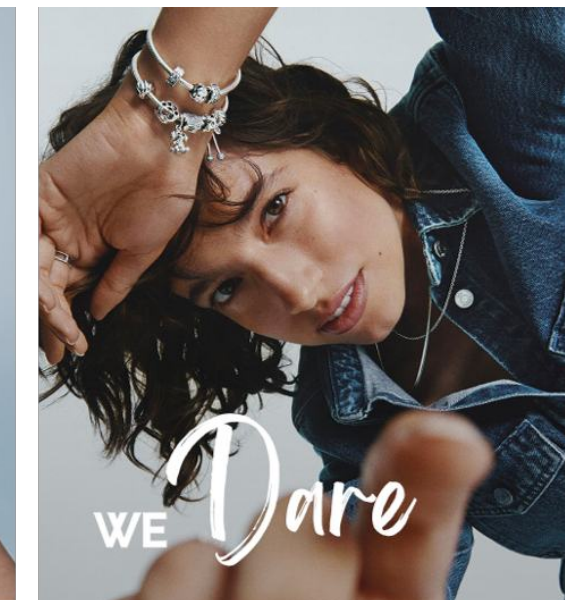
UNSER VERHALTENSKODEX

Unser Verhaltenskodex legt die Erwartungen fest, die an unser Handeln als Unternehmen und als Einzelpersonen gestellt werden.

Er basiert auf unseren Grundwerten – **Wir träumen, wir kümmern uns, wir wagen, wir liefern** – und leitet uns bei jeder Entscheidung und jeder Maßnahme, die wir treffen.



Wir träumen, indem wir mutige Ideen verfolgen und die Grenzen des Möglichen erweitern.



Wir wagen Neues, indem wir den Status quo hinterfragen und unsere Meinung sagen, wenn uns etwas nicht richtig erscheint.



Wir kümmern uns, indem wir unseren Kollegen, Kunden und Partnern mit Respekt begegnen und in den Gemeinschaften, in denen wir tätig sind, verantwortungsbewusst handeln.



Wir liefern, indem wir unsere Versprechen halten und Verantwortung für unser Handeln übernehmen.

Dieser Kodex hilft uns, diese Werte in die Praxis umzusetzen, indem er sicherstellt, dass **wir integer handeln**, unseren **Ruf** schützen und **einen positiven Einfluss** auf die Welt ausüben. Er befähigt uns, uns gegenseitig zu unterstützen, Bedenken ohne Angst zu äußern und bei allem, was wir tun, die höchsten ethischen Standards einzuhalten. Gemeinsam schaffen wir einen Arbeitsplatz, an dem Respekt, Transparenz und Integrität die Grundlage für unseren Erfolg bilden.

EURE VERANTWORTUNG

Bei Pandora halten wir uns und alle, die in unserem Namen handeln, an die höchsten Standards ethischen Verhaltens – sowohl in Bezug auf das, was wir tun, als auch darauf, wie wir es tun.

Es wird erwartet, dass Du jederzeit integer handelst – nicht nur, indem ihr euch an den Wortlaut des Kodex haltet, sondern auch, indem ihr seine Essenz verinnerlicht. Es kann Situationen geben, in denen die richtige Vorgehensweise nicht sofort offensichtlich ist. In solchen Momenten empfehlen wir, inne zu halten, nachzudenken und Entscheidungen zu treffen, die mit unseren Werten, Richtlinien und ethischen Erwartungen im Einklang stehen.

Der Kodex dient als Leitfaden – aber er geht Hand in Hand mit Eurem Urteilsvermögen, unseren internen Richtlinien und den Gesetzen, die überall dort gelten, wo wir tätig sind. Es liegt in Deiner Verantwortung, diese zu verstehen und zu befolgen.



DEN KODEX LEBEN: WAS WIR VON EUCH ERWARTEN

Als Mitarbeiter von Pandora spielst Du eine wichtige Rolle dabei, unsere Werte mit Leben zu füllen. Wir zählen darauf, dass ihr alle in Eurer täglichen Arbeit ethische, fundierte und verantwortungsbewusste Entscheidungen treffen.

- **Kennt die Regeln:** Versteht den Kodex, die für Deine Arbeit geltenden Gesetze sowie interne Richtlinien und Verfahren. Bleibt auf dem Laufenden und stellt bei Zweifeln Fragen.
- **Handelt integer:** Trefft Entscheidungen, die sowohl die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften als auch ethische Grundsätze widerspiegeln. Vermeide „Grauzonen“, die Deine Integrität oder den Ruf von Pandora gefährden könnten.
- **Überlegt, bevor Ihr handelt:** Nehmt Euch die Zeit, die Ihr benötigen, um fundierte Entscheidungen zu treffen – insbesondere unter Druck oder in komplexen Situationen. Sprecht potenzielle Probleme frühzeitig an, bevor sie zu Problemen werden.
- **Befolgt höheren Standard:** Wenn es einen Konflikt zwischen lokalen Gesetzen und unserem Kodex gibt, wendet immer die strengerer der beiden an.
- **Verpflichtet Euch zum Lernen:** Absolviert alle erforderlichen Schulungen zum Kodex und wendet das Gelernte als Leitfaden für Euer Handeln an.

VERANTWORTLICHKEITEN VON FÜHRUNGSKRÄFTEN

Bei Pandora bedeutet Führung mehr als nur Ergebnisse zu liefern, sondern dies mit Integrität, Verantwortung und einem tiefen Bekenntnis zu unseren Werten zu tun. Wir sind bestrebt, Führungskräfte zu entwickeln, die zielgerichtet führen und die höchsten Standards der Integrität einhalten.

Als Führungskraft reicht Dein Einfluss weit über Deine individuellen Handlungen hinaus. Deine Entscheidungen, Dein Verhalten und Deine Kommunikation geben den Ton für Dein Team an und prägen die Umsetzung unserer Werte. Von Dir wird erwartet, dass Du sicherstellst, dass alles in Deinem Verantwortungsbereich mit unserem Kodex, unseren internen Richtlinien und den geltenden Gesetzen im Einklang steht. Ethische Führung bedeutet, Verantwortung zu übernehmen – nicht nur für Dein eigenes Verhalten, sondern auch für das Verhalten, das Du förderst, ermöglichst oder übersiehst. Wenn Du etwas beobachtest, das gegen unsere Standards verstößt, ist es Deine Verantwortung, zu handeln.

Jede Führungskraft, die Fehlverhalten duldet, ermöglicht oder ignoriert – oder bei bekannten Verstößen untätig bleibt – wird zur Verantwortung gezogen. Gleichzeitig wird keine Führungskraft dafür bestraft, dass sie Integrität über geschäftlichen Gewinn stellt. Die Einhaltung unseres Kodex und die Umsetzung unserer Werte haben stets Vorrang vor kurzfristigen geschäftlichen Gewinnen.



FÜHREN MIT INTEGRITÄT: WAS WIR VON EUCH ERWARTEN

- **Mit gutem Beispiel vorangehen:** Zeigt, was es bedeutet, unsere Werte zu leben und bei jeder Entscheidung und Interaktion integer zu handeln.
- **Befähigt Euer Team:** Helft anderen, den Kodex zu verstehen und anzuwenden, indem Ihr klare Leitlinien gebt, offene Kommunikation fördert und Anliegen sorgfältig nachverfolgt.
- **Fördert Offenheit:** Schafft eine Kultur der Offenheit, in der sich die Menschen sicher fühlen, Fragen zu stellen, Probleme anzusprechen und ihre Meinung zu sagen – ohne Angst vor Vergeltungsmaßnahmen.
- **Setzt Euch für Respekt ein:** Fördert einen respektvollen und integrativen Arbeitsplatz, an dem Belästigung, Mobbing und Diskriminierung keinen Platz haben.
- **Seit fair und verantwortungsbewusst:** Wendet unsere Standards fair und konsequent an und haltet Euch selbst und andere für die Einhaltung unserer ethischen Standards und Pandora-Werte verantwortlich.
- **Unterstützt Lernen:** Hilf Deinem Team dabei, die ethischen Erwartungen besser zu verstehen, indem Du sicherstellst, dass alle verpflichtenden Schulungen zum Verhaltenskodex vollständig absolviert werden.

FRAGEN STELLEN UND BEDENKEN MELDEN

Bei Pandora tragen wir alle gemeinsam die Verantwortung, unsere Meinung zu sagen, wenn etwas nicht richtig erscheint. Ganz gleich, ob Du vor einem ethischen Dilemma stehen, Du dir bei einer Entscheidung unsicher bist oder etwas beobachtet hast, das möglicherweise gegen das Gesetz oder unseren Kodex verstößt – das Äußern Deiner Bedenken ist ein wichtiger Schritt zum Schutz unserer Mitarbeiter, unseres Unternehmens und unseres Rufs.



WENN SIE VOR EINEM ETHISCHEN DILEMMA STEHEN

Es kann Situationen geben, in denen Du dir nicht sicher bist, was das Richtige ist, oder in denen Pandora keine klare Richtlinie, kein klares Verfahren oder keinen klaren Standard hat. Stellt Euch in diesem Fall folgende Fragen:



WEITERE RESSOURCEN

[PANDORA-HOTLINE FÜR HINWEISGEBER](#)

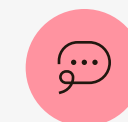
Weitere Hilfe erhaltet Ihr von Eurem Vorgesetzten, Deinem Legal Counsel oder Global Compliance.

SICH ZU WORT MELDEN – UNSERE WHISTLEBLOWER- HOTLINE

Das Richtige zu tun, bedeutet manchmal, schwierige Fragen zu stellen oder sich zu äußern, wenn etwas nicht richtig erscheint. Ganz gleich, ob Du mit einem potenziellen ethischen Problem konfrontiert bist, Dir über eine Richtlinie unklar bist oder ein Verhalten beobachtet hast, das gegen unseren Kodex oder das Gesetz verstößt – wir zählen darauf, dass Du dies meldest. Sich zu äußern hilft uns, einen sicheren, respektvollen und ethischen Arbeitsplatz für alle zu gewährleisten.

Wir verpflichten uns, alle zu schützen, die sich zu Wort melden. Vergeltungsmaßnahmen jeglicher Art gegen Personen, die in gutem Glauben ethische oder rechtliche Bedenken äußern – unabhängig davon, ob es sich um den Meldenden, einen Zeugen oder jemanden handelt, der eine Untersuchung unterstützt – werden nicht toleriert.

Wenn Du eine Sorge in gutem Glauben äusserst, handelst Du aufrichtig und verantwortungsbewusst – auch wenn sich später herausstellt, dass kein Verstoß vorliegt. Dein Mut, Dich zu äußern, hilft uns dabei, unsere Werte zu wahren und uns als Organisation weiterzuentwickeln.



WANN DU DEINE MEINUNG SAGEN SOLLTEN

Du solltest Bedenken äußern, wenn:

- Du Dir nicht sicher bist, ob etwas angemessen oder erlaubt ist.
- Du einen möglichen Verstoß gegen unseren Kodex, unsere Richtlinien oder das Gesetz beobachtest oder vermuten.
- Du ein Verhalten beobachtest, das unsicher, unethisch oder respektlos erscheint.
- Du Vergeltungsmaßnahmen wegen des Meldens eines Problems erlebst oder beobachtest.

Wenn Du dir unsicher bist, ist es immer besser, zu fragen, als zu schweigen.



WIE DUBEDENKEN ÄUSERN KANNST

Es gibt mehrere Möglichkeiten, Fragen zu stellen oder Bedenken zu melden:

- **Sprich es frühzeitig an** – Wenn Du etwas bemerkst, das gegen den Kodex oder eine Richtlinie verstoßen könnte, sprich es so schnell wie möglich an. Informiere zunächst Deinen Vorgesetzten oder, falls erforderlich, den Vorgesetzten Deines Vorgesetzten.
- **Alternative Kanäle** – Wenn Du dich nicht wohl dabei fühlst, das Problem bei Deiner Führungskraft anzusprechen, kannst Du Dich an Deine lokale Personalabteilung, Legal oder Global Compliance wenden.
- **Whistleblower-Hotline** – Wenn Dir keiner dieser Kanäle zusagt, steht Dir jederzeit die Whistleblower-Hotline zur Verfügung, die Du vertraulich nutzen kannst. Alle über die Hotline gemeldeten Bedenken werden respektvoll, umgehend und vertraulich behandelt.



FOLGEN VON VERSTÖßEN

Bei Pandora tolerieren wir keinerlei Verstöße gegen das Gesetz oder unseren Kodex und unsere internen Richtlinien. Wir nehmen alle potenziellen Verstöße ernst und jeder Verdacht auf Fehlverhalten wird von unserem Team für interne Revision und Compliance-Kontrolle oder anderen internen oder externen Experten untersucht.

Die Konsequenzen eines Verstoßes gegen den Kodex hängen von der Schwere und Häufigkeit des Verstoßes ab. Dies gilt auch für Führungskräfte, die solche Verstöße durch Fahrlässigkeit oder tatsächliche Kenntnis missachten oder tolerieren.



03

WIE WIR UNSERE
GESCHÄFTSTÄTIG
KEIT AUSÜBEN

BEKÄMPFUNG VON BESTECHUNG UND KORRUPTION

Bei Pandora verpflichten wir uns, unsere Geschäfte ethisch, transparent und unter vollständiger Einhaltung der Antikorruptionsgesetze zu führen. Wir tolerieren keinerlei Form von Korruption, einschließlich Bestechung, Schmiergeldzahlungen oder Einflussnahme – weder direkt noch indirekt, weder in großem noch in kleinem Umfang.

Korruption verzerrt Märkte und untergräbt das Vertrauen. Deshalb fördern wir fairen Wettbewerb, führen genaue Aufzeichnungen und halten uns in allen Interaktionen an die höchsten Standards der Ehrlichkeit. Wir übernehmen Verantwortung für die Verhinderung von Korruption in allen Bereichen unserer Geschäftstätigkeit, einschließlich des Umgangs mit Regierungsbeamten, Dritten, Lieferanten und Kunden.

WEITERE RESSOURCEN

 [RICHTLINIE ZUR BEKÄMPFUNG VON BESTECHUNG UND KORRUPTION](#)

 Wenn Du Fragen zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption hast, wende Dich bitte an Global Compliance.



WAS BEDEUTET DAS FÜR DICH?

Jeder von uns spielt eine wichtige Rolle beim Schutz von Pandora vor jeder Form von Bestechung und Korruption. Als Mitarbeiter wird von Dir erwartet, dass Du

- **Niemals etwas von Wert anbietest, versprichst, gibst oder annimmst** – sei es Geld, Geschenke, Gefälligkeiten oder Vorteile – um Entscheidungen unzulässig zu beeinflussen oder geschäftliche Vorteile zu erlangen.
- **Erleichterungszahlungen ablehnst**, auch wenn diese im lokalen Kontext als „üblich“ gelten. Wenn Du Dir nicht sicher bist, wende Dich an Global Compliance.
- **Sei vorsichtig bei der Zusammenarbeit mit Dritten**, wie z. B. Vertretern, Beratern oder Dienstleistern. Stell sicher, dass diese in Übereinstimmung mit den Richtlinien und Verfahren von Pandora handeln und nutzen Dritte nicht, um Handlungen durchzuführen, zu denen wir selbst nicht bereit wären.
- **Führe klare und genaue Aufzeichnungen** über alle Transaktionen, Zahlungen und Genehmigungen, um Rechenschaftspflicht und Transparenz zu gewährleisten.
- **Melde Dich**, wenn Du korruptes Verhalten beobachtest oder vermutest – sei es innerhalb von Pandora oder bei unseren Geschäftspartnern. Das Melden von Bedenken ist nicht nur Dein Recht, sondern auch Deine Pflicht.

GESCHENKE, ESSEN UND UNTERHALTUNG

Wir verpflichten uns zu Integrität, Fairness und Transparenz in unserer Geschäftstätigkeit und stellen sicher, dass Geschenke, Bewirtungen oder Unterhaltungsangebote niemals dazu verwendet werden, Entscheidungen unzulässig zu beeinflussen oder sich ungerechtfertigte Vorteile zu verschaffen.

Alle Interaktionen mit Geschäftspartnern – einschließlich Networking- und Social Events – müssen die Werte von Pandora widerspiegeln. Es dürfen nur bescheidene, angemessene Aufmerksamkeiten mit einem klaren geschäftlichen Zweck gegeben oder angenommen werden, niemals jedoch als Gegenleistung für Gefälligkeiten oder eine bevorzugte Behandlung. Entscheidungen müssen ausschließlich aufgrund von Leistung getroffen werden.

WEITERE RESSOURCEN

 [STANDARD FÜR GESCHENKE, BEWIRTUNG UND UNTERHALTUNG \(NUR AUF ENGLISCH VERFÜGBAR\)](#)

 Wenn Du Fragen zu Geschenken, Bewirtungen und Unterhaltungen haben, wende Dich bitte an Global Compliance.



WAS BEDEUTET DAS FÜR DICH?

- **Verwende Dein gesundes Urteilsvermögen**, wenn Du Geschenke, Bewirtungen oder Unterhaltungsangebote machst oder annimmst. Wenn Dir etwas übertrieben, unangemessen oder missverständlich erscheint, ist es das wahrscheinlich auch.
- **Stellen Dir wichtige Fragen**, bevor Du eine Zuwendung anbietest oder annimmst:
 - Ist der Wert angemessen?
 - Dient es einem klaren geschäftlichen Zweck?
 - Könnte es als Versuch angesehen werden, eine geschäftliche Entscheidung zu beeinflussen?
 - Wäre es mir recht, wenn dies öffentlich bekannt würde?
- **Sorge für Transparenz**, indem Du Geschenke oder Bewirtungen gemäß den Vorgaben des Standards für Geschenke, Bewirtungen und Unterhaltungsangebote dokumentierst oder meldest. Wende Dich im Zweifelsfall an Deinen Vorgesetzten oder das Global Compliance Team.
- **Respektiere kulturelle Unterschiede**: Verstehe und respektiere lokale Bräuche und kulturelle Normen, aber mache niemals Abstriche an unserem Engagement für ethische Geschäftspraktiken.
- **Sprich Dich sich aus**: Wenn Du dich unter Druck gesetzt fühlen, eine geschäftliche Gefälligkeit anzubieten oder anzunehmen, die Du für unangemessen hältst oder die einen Interessenkonflikt darstellt, äußere Deine Bedenken unverzüglich.

INTERESSENKONFLIKTE

Wir handeln integer und treffen Entscheidungen im besten Interesse von Pandora. Ein Interessenkonflikt entsteht, wenn persönliche Interessen, Beziehungen oder externe Aktivitäten unsere Fähigkeit, objektiv und fair zu handeln, beeinträchtigen oder zu beeinträchtigen scheinen. Wir müssen Situationen vermeiden, in denen persönliche Vorteile unsere Verantwortlichkeiten beeinträchtigen könnten, und tatsächliche, potenzielle oder wahrgenommene Konflikte proaktiv offenlegen. Transparenz und Verantwortlichkeit helfen uns, Vertrauen zu bewahren und sicherzustellen, dass unsere Entscheidungen unvoreingenommen und im besten Interesse von Pandora bleiben.

WEITERE RESSOURCEN

 [RICHTLINIE ZU INTERESSENKONFLIKTEN](#)

 Wenn Du Fragen zu Interessenkonflikten hast, wende Dich bitte an Global Compliance.

WAS BEDEUTET DAS FÜR DICH?

Als Mitarbeiter wird von Dir erwartet, dass Du

- **Potenzielle Konflikte zu erkennen** – einschließlich solcher, die Familie, Freunde, finanzielle Interessen oder Nebentätigkeiten betreffen, die Deine Unabhängigkeit oder Objektivität beeinträchtigen oder zu beeinträchtigen scheinen könnten.
- **Alle** tatsächlichen oder potenziellen **Konflikte** Deinem Vorgesetzten, der Personalabteilung oder der Globalen Compliance **offenlegst**, sobald Du davon Kenntnis erlangst. Die Offenlegung ist kein Eingeständnis eines Fehlverhaltens, sondern eine Verpflichtung, das Richtige zu tun.
- **Vermeide Entscheidungen** in Situationen, in denen Du ein persönliches Interesse oder eine Verbindung hast, die Dein Urteilsvermögen beeinflussen könnte oder von anderen als solche wahrgenommen werden könnte.
- **Achte darauf**, wie sich Deine außerberuflichen Aktivitäten, einschließlich Nebenjobs oder Investitionen, mit Deinen Aufgaben bei Pandora überschneiden könnten.

SPENDEN

Pandora hat sich verpflichtet, einen positiven Einfluss auf die Gemeinden auszuüben, in denen wir tätig sind, indem wir Anliegen unterstützen, die mit unseren Werten übereinstimmen und zum Gemeinwohl beitragen – niemals, um unangemessenen Einfluss oder geschäftliche Vorteile zu erlangen. Alle Sponsoring-Aktivitäten und Spenden für wohltätige Zwecke müssen ethisch, transparent und mit der gebotenen Sorgfalt und Genehmigung erfolgen. Unsere Beiträge sollten unser Engagement für Nachhaltigkeit, Gleichberechtigung und ethische Geschäftspraktiken widerspiegeln, und wir überwachen sie, um Rechenschaftspflicht zu gewährleisten und Missbrauch zu verhindern.

WEITERE RESSOURCEN

 [SPENDENSTANDARD \(NUR AUF ENGLISCH VERFÜGBAR\)](#)

 [LEITFADEN FÜR UNTERNEHMENSSPENDEN \(NUR AUF ENGLISCH VERFÜGBAR\)](#)

 Wenn Du Fragen zu Sponsoring und Spenden hast, wende Dich bitte an Global Compliance oder Group Sustainability.



WAS BEDEUTET DAS FÜR DICH?

Als Mitarbeitende bist Du dafür verantwortlich, dass alle Spenden und Sponsoringmaßnahmen die Werte von Pandora widerspiegeln und mit Integrität gehandhabt werden.

- **Unterstütz, was wichtig ist:** Unterstütze nur Initiativen, die einen echten Nutzen für die Gemeinschaft haben und mit unseren Werten übereinstimmen. Achte insbesondere auf Amtsträger und spende niemals an politische Parteien, Kandidaten oder politische Kampagnen.
- **Bleib sauber:** Verwende Spenden niemals, um Entscheidungen zu beeinflussen oder Dir Vorteile zu verschaffen.
- **Befolge den Prozess:** Hole die erforderlichen Genehmigungen ein und führe eine sorgfältige Überprüfung der Spendenempfänger durch.
- **Sei transparent:** Dokumentiere klar den Zweck, den Empfänger und die erwarteten Ergebnisse jeder Spende.

BEKÄMPFUNG VON GELDWÄSCHE UND STEUERHINTERZIEHUNG

Wir verpflichten uns, Geldwäsche und Steuerhinterziehung zu verhindern. Wir werden keine Transaktionen durchführen oder erleichtern, die illegale Gelder oder Aktivitäten beinhalten. Alle Mitarbeiter und Partner müssen die geltenden Gesetze zur Bekämpfung von Geldwäsche (AML) und Steuerhinterziehung einhalten und verdächtige Aktivitäten melden.

WEITERE RESSOURCEN

[!\[\]\(0e60d2d9b679b4cf53dbe1e685ee345d_img.jpg\) RICHTLINIE ZUR BEKÄMPFUNG VON GELDWÄSCHE](#)

[!\[\]\(380b8c89d31b6e4bc43715f362c2f817_img.jpg\) STANDARD ZUR BEKÄMPFUNG VON GELDWÄSCHE BEI TRANSAKTIONEN \(NUR AUF ENGLISCH VERFÜGBAR\)](#)

 Wenn Du Fragen zur Bekämpfung von Geldwäsche haben, wende Dich bitte an Global Compliance oder Global Tax.



WAS BEDEUTET DAS FÜR DICH?

- **Sei wachsam:** Lehne große oder verdächtige Barzahlungen ab, insbesondere solche, die den Schwellenwert für Bargeldtransaktionen überschreiten.
- **Erkenne Warnsignale:** Sei vorsichtig bei unregelmäßigen Zahlungen, ungewöhnlichen Rechnungen, fragwürdigen Bankdaten oder intransparenten Steuerpraktiken von Geschäftspartnern.
- **Kenne Deine Drittparteien:** Befolge die Sorgfalts- und Beschaffungsprozesse von Pandora, um die Legitimität und Reputation von Drittparteien zu überprüfen.
- **Melde Bedenken:** Melde verdächtige Aktivitäten oder Warnsignale umgehend über die entsprechenden internen Kanäle.

SANKTIONEN

Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller geltenden Sanktionsgesetze und -vorschriften, sowohl national als auch international. Wir werden keine Transaktionen oder Geschäftsbeziehungen eingehen, die gegen Sanktionen verstoßen. Alle Mitarbeiter und unsere Drittparteien müssen sicherstellen, dass ihr Verhalten mit diesen Gesetzen im Einklang steht, um die Integrität unserer Geschäftstätigkeiten und Transaktionen zu wahren.

WEITERE RESSOURCEN

 [RICHTLINIE ZUR BEKÄMPFUNG VON GELDWÄSCHE](#)

 [STANDARD FÜR DIE SORGFALTSPFLICHT GEGENÜBER DRITTEN \(NUR AUF ENGLISCH VERFÜGBAR\)](#)

 Wenn Du Fragen zu Sanktionen hast, wende Dich bitte an Global Compliance.



WAS BEDEUTET DAS FÜR DICH?

- **Wisse, mit wem Du zusammenarbeiten:** Befolge unsere Sorgfalts- und Beschaffungsverfahren, um sicherzustellen, dass wir keine Beziehungen zu sanktionierten Personen, Organisationen oder Einrichtungen oder zu Personen oder Einrichtungen in sanktionierten Ländern unterhalten.
- **Halte dich an die Vorschriften:** Mache Dich mit den für Deine Rolle relevanten Sanktionsrisiken vertraut und umgehe niemals Screening- oder Genehmigungsprozesse.
- **Frage bei Unsicherheit nach:** Wenn Du dir nicht sicher bist, ob ein Lieferant, Partner oder eine Transaktion konform ist, wende Dich an Global Compliance.

FAIRER WETTBEWERB

Wir glauben an einen offenen und fairen Wettbewerb als Grundlage für einen gesunden Markt und langfristigen Erfolg. Wir verpflichten uns zu einem ethischen Wettbewerb und zur vollständigen Einhaltung der Wettbewerbs- und Kartellgesetze in allen Märkten, in denen wir tätig sind. Wir beteiligen uns niemals an Praktiken, die den Wettbewerb in unfairer Weise einschränken, wie z. B. Preisabsprachen, Marktaufteilung, Kontrolle der Wiederverkaufspreise oder Absprachen mit Wettbewerbern. Wir verpflichten uns, diesen Erfolg auf ethische Weise und unter vollständiger Einhaltung der Wettbewerbs- und Kartellgesetze zu erzielen, wo immer wir tätig sind. Wir verdienen unser Geld aufgrund der Qualität, Kreativität und des Werts unserer Produkte und nicht durch illegale oder unethische Absprachen mit Wettbewerbern oder Dritten.

WEITERE RESSOURCEN

 [RICHTLINIE ZUM FAIREN WETTBEWERB](#)

 Wenn Du Fragen zum fairen Wettbewerb hast, wende Dich bitte an Global Compliance oder Global Legal.

WAS BEDEUTET DAS FÜR DICH?

Du bist mitverantwortlich dafür, dass Pandora fair und gesetzeskonform wettbewerbsfähig bleib. Das bedeutet:

- **Diskussionen oder Vereinbarungen mit Wettbewerbern** über Preise, Verkaufsbedingungen, Marktaufteilungen, Kundenlisten, Geschäftsstrategien oder andere wirtschaftlich sensible Informationen **vermeiden**.
- **Besonders vorsichtig sein**, wenn Du mit Wettbewerbern auf Branchenveranstaltungen, Messen oder in Projekten interagierst. Selbst informelle Gespräche über sensible Daten können rechtliche und ethische bedenklich sein.
- **Niemals zustimmen**, die Möglichkeit von Partnern, Franchisenehmern, Händlern oder Multibrands einzuschränken, ihre eigenen Wiederverkaufspreise festzulegen, es sei denn, dies ist gesetzlich eindeutig erlaubt.
- **Melde alle verdächtigen Aktivitäten**, die wettbewerbswidriges Verhalten beinhalten könnten – sei es innerhalb von Pandora oder bei Partnern, Franchisenehmern, Händlern oder Mehrmarkenhändlern.
- **Sei Dir bewusst, dass die Absicht keine Rolle spielt**: Selbst informelle Gespräche oder unbeabsichtigte Vereinbarungen können zu ernsthaften rechtlichen und Reputationsrisiken für Dich und Pandora führen.

LIEFERANTEN UND GESCHÄFTSPARTNER

Wir verpflichten uns zu ethischen Geschäftspraktiken und arbeiten mit unseren Lieferanten und Geschäftspartnern auf verantwortungsvolle und nachvollziehbare Weise zusammen. Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern, dass sie dieses Engagement teilen, und wir verpflichten uns zur Zusammenarbeit, um hohe soziale, ökologische und ethische Standards zu gewährleisten. Pandora hat separate Verhaltenskodizes für Lieferanten, Franchisenehmer und Vertriebspartner eingeführt. Alle Lieferanten müssen den Verhaltenskodex für Lieferanten von Pandora anerkennen, und alle Franchisenehmer und Vertriebspartner müssen den Verhaltenskodex für Franchisenehmer und Vertriebspartner von Pandora anerkennen, bevor sie geschäftliche Aktivitäten mit Pandora aufnehmen.

WEITERE RESSOURCEN

- [NACHHALTIGKEITSRICHTLINIEN UND -STANDARDS](#)
- [WIE MAN MIT LIEFERANTEN BEI PANDORA ZUSAMMENARBEITET \(NUR AUF ENGLISCH VERFÜGBAR\)](#)
- [RICHTLINIE ZUR VERANTWORTUNGSVOLLEN BESCHAFFUNG](#)
- [VERHALTENSKODEX FÜR FRANCHISENEHMER UND VERTRIEBSPARTNER \(NUR AUF ENGLISCH VERFÜGBAR\)](#)

Wenn Du Fragen zur Zusammenarbeit mit Lieferanten bei Pandora haben, wende Dich bitte an Global Procurement.

Wenn Du Fragen zur Zusammenarbeit mit Franchisenehmern und Vertriebspartnern bei Pandora haben, wende Dich bitte an das Partnerteam.



WAS BEDEUTET DAS FÜR DICH?

- **Kommuniziere unsere Standards:** Stell sicher, dass alle Lieferanten den Verhaltenskodex für Lieferanten von Pandora als Voraussetzung für die Teilnahme an Ausschreibungen oder den Eintritt in Geschäftsbeziehungen anerkennen und unterzeichnen und dass Franchisenehmer und Vertriebspartner den Verhaltenskodex für Franchisenehmer und Vertriebspartner von Pandora unterzeichnen, bevor sie eine Geschäftsbeziehung eingehen.
- **Befolge die Onboarding-Verfahren:** Nutze den entsprechenden Onboarding-Prozess für Lieferanten, um eine Due-Diligence-Prüfung durchzuführen und sicherzustellen, dass die Lieferanten unsere Standards erfüllen.
- **Reagiere auf Verstöße:** Melde alle vermuteten oder bestätigten Verstöße gemäß dem entsprechenden Eskalationsprozess an Global Procurement, Global Sustainability oder Global Compliance.
- **Bleibe auf dem Laufenden:** Mach dich mit den Nachhaltigkeitsrichtlinien und -standards von Pandora sowie den von Global Procurement und Global Sustainability bereitgestellten Tools vertraut.
- **Fördere Transparenz:** Fördere einen offenen Dialog mit Lieferanten und anderen Geschäftspartnern über Erwartungen und die kontinuierliche Verbesserung ethischer Praktiken.



04

RESPEKT VOR
MENSCHEN UND
PLANET

AUSWIRKUNGEN AUF DIE UMWELT

Pandora engagiert sich für den Schutz unseres Planeten. Wir integrieren Umweltverantwortung in unsere Entscheidungen und Handlungen und arbeiten daran, unsere Auswirkungen auf Klima, Natur und Biodiversität zu reduzieren.

WEITERE RESSOURCEN

[UMWELTPOLITIK](#)

[MATERIALSTANDARD \(NUR AUF ENGLISCH VERFÜGBAR\)](#)

[STANDARD FÜR TREIBHAUSGASEMISSIONEN \(NUR AUF ENGLISCH VERFÜGBAR\)](#)

[WASSERSTANDARD \(NUR AUF ENGLISCH VERFÜGBAR\)](#)

[VERHALTENSKODEX FÜR LIEFERANTEN](#)

[VERHALTENSKODEX FÜR FRANCHISENEHMER UND VERTRIEBSPARTNER \(NUR AUF ENGLISCH VERFÜGBAR\)](#)

Wenn Du Fragen hast oder Beratung zum Thema Umweltverträglichkeit benötigst wende Dich bitte an Global Sustainability.



WAS BEDEUTET DAS FÜR DICH?

- **Einhaltung sicherstellen:** Wir erfüllen oder übertreffen Umweltgesetze und interne Standards.
- **Schäden verhindern und reduzieren:** Wir vermeiden Umweltschäden, wo immer dies möglich ist, und reduzieren unvermeidbare Auswirkungen auf verantwortungsvolle Weise.
- **Fokus auf das Wesentliche:** Wir priorisieren die wichtigsten Umweltrisiken und -chancen.
- **Mit gutem Beispiel vorangehen:** Wir ergreifen praktische Maßnahmen und fördern nachhaltige Praktiken in allen Bereichen unseres Unternehmens.

MENSCHENRECHTE

Wir verpflichten uns zur Wahrung der Grundrechte und Grundfreiheiten aller Menschen. In allen unseren Betrieben und entlang unserer gesamten Wertschöpfungskette respektieren wir international anerkannte Menschenrechte und bemühen uns, Schaden von Einzelpersonen oder Gemeinschaften abzuwenden. Wir tolerieren keine Kinderarbeit, Zwangsarbeit oder jegliche Form von Missbrauch. Wir bieten sichere, faire und respektvolle Arbeitsbedingungen, unterstützen die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben, fördern Gleichberechtigung und Inklusion und gewährleisten Freiheit von Diskriminierung und Vergeltungsmaßnahmen. Wir respektieren das Recht auf gewerkschaftliche Organisation und Tarifverhandlungen und verpflichten uns zu fairer Bezahlung, die einen angemessenen Lebensstandard ermöglicht.

WEITERE RESSOURCEN

- [GLOBALE MENSCHENRECHTSRICHTLINIE](#)
- [RICHTLINIE ZU INKLUSION UND VIELFALT \(NUR AUF ENGLISCH VERFÜGBAR\)](#)
- [VERHALTENSKODEX FÜR LIEFERANTEN](#)
- [VERHALTENSKODEX FÜR FRANCHISENEHMER UND VERTRIEBSPARTNER \(NUR AUF ENGLISCH VERFÜGBAR\)](#)
- [ANGEMESSENER LOHNSTANDARD](#)

Wenn Du Fragen zu Menschenrechten hast oder Beratung benötigst, wende Dich bitte an Global Sustainability.



WAS BEDEUTET DAS FÜR DICH?

Als Mitarbeiter von Pandora wird von Dir erwartet, dass Du in allen Aspekten Deiner Arbeit zu einer Kultur der Würde, Fairness und Achtung der Menschenrechte beiträgst.

- **Kenne die Standards:** Verstehe und wende die Grundsätze der Menschenrechtsrichtlinie von Pandora bei Deinen täglichen Entscheidungen und bei der Zusammenarbeit mit externen Partnern an.
- **Sperehe es an:** Melde alle Anzeichen von Kinderarbeit, Zwangsarbeit, unsicheren Arbeitsbedingungen oder Diskriminierung – sei es in unseren eigenen Betrieben oder in der Wertschöpfungskette.
- **Handele mit Respekt:** Behandle alle Kollegen und Geschäftspartner mit Würde, unabhängig von ihrem Hintergrund, ihrer Rolle oder ihren Überzeugungen.
- **Fördere sicheres Arbeiten:** Lege Wert auf das körperliche und geistige Wohlbefinden am Arbeitsplatz.
- **Setze Dich für Fairness ein:** Unterstütze eine gerechte Behandlung, faire Bezahlung und angemessene Arbeitszeiten in Deinem Team und in den Beziehungen zu Lieferanten und Partnern.
- **Bleibe informiert:** Nehme an den Schulungen zum Thema Menschenrechte teil und mache Dich mit den potenziellen Risiken in Deinem Arbeitsbereich vertraut.

INKLUSION UND ZUGEHÖRIGKEIT

Wir glauben, dass unsere Stärke in unseren Mitarbeitern liegt. Wir setzen uns für den Aufbau einer integrativen, offenen und leistungsstarken Organisation ein, in der sich jeder geschätzt, respektiert und befähigt fühlt, seine einzigartigen Perspektiven und Talente einzubringen. Wir begrüßen Vielfalt als wesentliche Voraussetzung für Innovation und Zusammenarbeit, fördern ein Zugehörigkeitsgefühl, in dem sich jeder entfalten kann, und pflegen eine Kultur der Offenheit, Neugier und des gegenseitigen Respekts.

Wir glauben, dass unsere Stärke in unseren Mitarbeitern liegt. Wir setzen uns für den Aufbau einer integrativen, offenen und leistungsstarken Organisation ein, in der sich jeder geschätzt, respektiert und befähigt fühlt, seine einzigartigen Perspektiven und Talente einzubringen.

WEITERE RESSOURCEN

 [RICHTLINIE ZU INKLUSION UND VIELFALT](#)

 Wenn Du Fragen hast oder Beratung zum Thema Inklusion und Zugehörigkeit benötigst, wende dich bitte an die Personalabteilung.

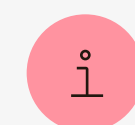
WAS BEDEUTET DAS FÜR DICH?

Als Mitarbeiter von Pandora trägst Du durch Dein tägliches Handeln dazu bei, einen integrativen Arbeitsplatz zu schaffen:

- **Schätze unterschiedliche Perspektiven:** Betrachte Vielfalt als Quelle der Stärke, Kreativität und des kontinuierlichen Lernens.
- **Fördere Zugehörigkeit:** Trage zu einem respektvollen und einladenden Umfeld bei, in dem sich jeder sicher und entfaltet fühlt.
- **Höre neugierig zu:** Sei offen für andere Standpunkte und trete mit Empathie und Respekt in den Dialog.
- **Reflektiere und wachse:** Überlege, wie sich Dein Verhalten und Deine Entscheidungen auf andere auswirken, und sei offen für Feedback.
- **Arbeite über Unterschiede hinweg zusammen:** Arbeite effektiv mit Menschen mit unterschiedlichen Hintergründen, Erfahrungen und Perspektiven zusammen.
- **Tägliche Förderung von Inklusion:** Wende inklusives Denken an, wenn Du kommunizierst, Entscheidungen triffst, Meetings leitest und mit anderen interagierst.

BELÄSTIGUNG, DISKRIMINIERUNG UND MOBBING

Wir setzen uns für einen Arbeitsplatz ein, an dem jeder mit Würde und Respekt behandelt wird. Pandora toleriert keinerlei Belästigung, Diskriminierung, Mobbing oder anderes Verhalten, das die Sicherheit oder Inklusion anderer beeinträchtigt. Wir behandeln alle Menschen fair – unabhängig von ihrer ethnischen Herkunft, ihrem Geschlecht, ihrem Alter, einer Behinderung, ihrer Religion, ihrer sexuellen Orientierung, ihrer Identität oder anderen geschützten Merkmalen – und erwarten von jedem, dass er zu einem respektvollen, inklusiven Umfeld beiträgt.



WAS BEDEUTET DAS FÜR DICH?

Als Mitarbeiter von Pandora spielst Du eine wichtige Rolle dabei, durch Dein tägliches Handeln zu einem respektvollen und integrativen Umfeld beizutragen:

- **Behandle alle mit Respekt:** Verhalte Dich würdevoll gegenüber Kollegen, Kunden und Partnern sowohl persönlich als auch online.
- **Ignoriere und dulde keinerlei Missbrauch:** Toleriere niemals Belästigung, Mobbing oder diskriminierendes Verhalten.
- **Vermeiden verletzende Sprache oder Witze:** Selbst unbeabsichtigte Kommentare können dazu führen, dass sich andere ausgeschlossen oder unsicher fühlen.
- **Sprich Dinge offen an:** Melde Bedenken, auch wenn Du nicht direkt betroffen bist – zum Beispiel bei Deinem Vorgesetzten, der Personalabteilung oder über die Whistleblower-Hotline. Jeder trägt Verantwortung dafür, dass der Arbeitsplatz sicher und fair bleibt.



FÜR VORGESETZTE

Führungskräfte bei Pandora geben den Ton für respektvolles und integratives Verhalten an. Als Führungskraft trägst Du dazu bei, Vertrauen aufzubauen, unsere Mitarbeiter zu schützen und sicherzustellen, dass Pandora ein Ort bleibt, an dem sich jeder entfalten kann.

- **Gehe mit gutem Beispiel voran:** Zeige in allen Interaktionen respektvolles Verhalten, psychologische Sicherheit und Inklusion. Schaffen ein Arbeitsumfeld, das frei von Angst, Ausgrenzung oder unangemessenem Verhalten ist.
- **Schaffe eine Kultur des offenen Austauschs:** Ermutige Deine Mitarbeiter, ihre Meinung zu sagen und Sorge dafür, dass Bedenken ernst genommen und umgehend angegangen werden.
- **Gehe Probleme frühzeitig an:** Warte nicht – korrigiere unangemessenes Verhalten umgehend, auch wenn es Dir geringfügig erscheint.
- **Setze klare Erwartungen:** Stell sicher, dass Dein Team unsere Standards versteht und sich befähigt fühlt, diese einzuhalten.



GESUNDHEIT UND SICHERHEIT

Pandora misst der Gesundheit, Sicherheit und dem Wohlbefinden unserer Mitarbeiter höchste Bedeutung bei.

Wir verpflichten uns, sichere und gesunde Arbeitsplätze und Betriebsabläufe zu schaffen, zu unterstützen und aufrechtzuerhalten, um arbeitsbedingte Verletzungen und Erkrankungen unserer Mitarbeiter und aller relevanten Parteien, einschließlich potenzieller Auswirkungen auf die umliegenden Gemeinden, proaktiv zu verhindern, zu schützen und zu reduzieren.

WEITERE RESSOURCEN

 [GESUNDHEITS- UND SICHERHEITSRICHTLINIE \(NUR AUF ENGLISCH VERFÜGBAR\)](#)



WAS BEDEUTET DAS FÜR DICH?

- **Priorisiere Sicherheit:** Befolge alle Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinien, -verfahren und -vorgaben, die für Deine Rolle relevant sind.
- **Gefahren erkennen und melden:** Sei proaktiv bei der Erkennung und Beseitigung potenzieller Gefahren. Melde unsichere Zustände oder Beinaheunfälle unverzüglich.
- **Fördere eine Sicherheitskultur:** Gehe mit gutem Beispiel voran und ermutige andere, sich sicher zu verhalten. Schaffe ein Arbeitsumfeld, in dem sich die Mitarbeiter trauen, Sicherheitsbedenken anzusprechen.
- **Bleibe geschult und vorbereitet:** Absolviere alle erforderlichen Sicherheitsschulungen und informiere Dich über potenzielle Risiken in Deiner Arbeitsumgebung.
- **Unterstütze mentale Gesundheit:** Bedenke, dass Gesundheit und Sicherheit über physische Risiken hinausgehen. Fördere eine Kultur des psychischen Wohlbefindens und der Ausgeglichenheit.

DATENSCHUTZ UND SCHUTZ PERSONENBEZOGE NER DATEN

Wir respektieren die Privatsphäre unserer Mitarbeiter, Kunden und Lieferanten und schützen die uns anvertrauten personenbezogenen Daten. Pandora hält alle geltenden Datenschutzgesetze ein und wahrt die Rechte der Personen, deren Daten wir erheben und verarbeiten.

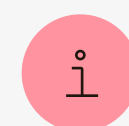
WEITERE RESSOURCEN

[🔗 DATENSCHUTZERKLÄRUNG \(NUR AUF ENGLISCH VERFÜGBAR\)](#)

[🔗 LINK ZUM MELDEN EINER VERLETZUNG](#)

[🔗 DATENSCHUTZVERFAHREN, -STANDARDS UND -ZUSÄTZE \(NUR AUF ENGLISCH VERFÜGBAR\)](#)

Wenn Du Fragen zum Schutz personenbezogener Daten hast oder Hilfe benötigst, wende dich bitte an Deinen Datenschutzpartner oder an Global Compliance.



WAS BEDEUTET DAS FÜR DICH?

- **Verantwortungsvoller Umgang mit personenbezogenen Daten:** Behandle alle personenbezogenen Daten vertraulich und verarbeite sie nur für den vorgesehenen und rechtmäßigen Zweck.
- **Gebe Daten nur weiter, wenn dies erforderlich ist:** Gebe Daten nur weiter, wenn dies einem legitimen geschäftlichen Bedarf dient und gesetzlich zulässig ist.
- **Verwende Daten korrekt:** Verwende Daten niemals für einen anderen Zweck als den, für den sie erhoben wurden.
- **Schütze die Datensicherheit:** Schütze Daten vor Verlust, Weitergabe oder unbefugtem Zugriff.
- **Reagiere sofort auf Verstöße:** Melde alle vermuteten Datenverstöße über Pandora Assist (Link unten).

VERANTWORTUNGSVOLLER EINSATZ KÜNSTLICHER INTELLIGENZ (KI)

Wir verpflichten uns zu einem verantwortungsvollen Umgang mit künstlicher Intelligenz (KI) und stellen sicher, dass deren Entwicklung und Anwendung mit unseren Werten der Integrität, Fairness und Achtung der Privatsphäre im Einklang stehen. KI-Technologien sollten unsere Abläufe und Entscheidungsprozesse verbessern, ohne die Rechte des Einzelnen oder ethische Standards zu beeinträchtigen.

WEITERE RESSOURCEN

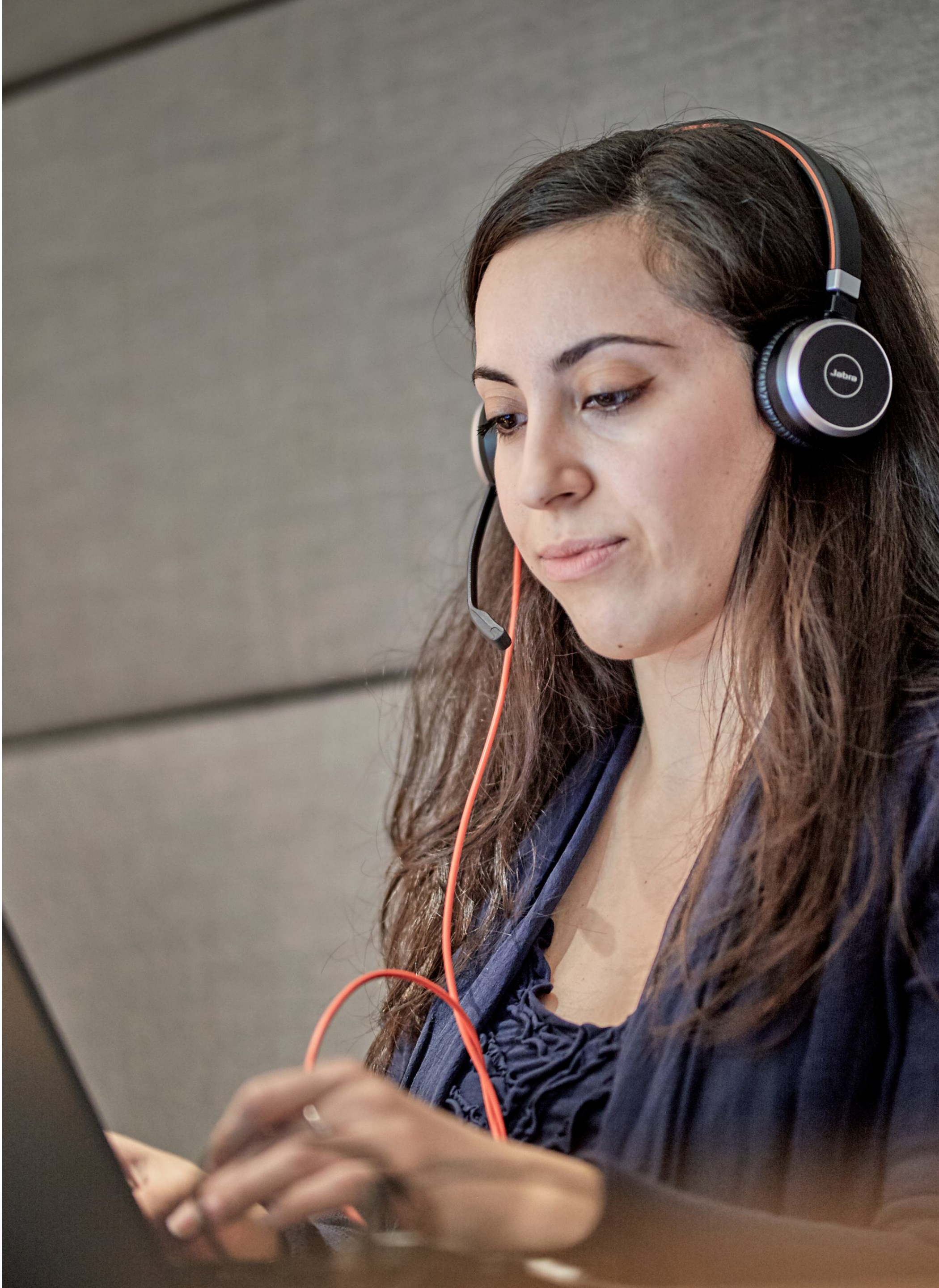
[KLASSIFIZIERUNGSRICHTLINIE \(NUR AUF ENGLISCH VERFÜGBAR\)](#)

Wenn Du einen Missbrauch oder potenzielle Risiken im Zusammenhang mit KI-Systemen feststellst, melde diese bitte umgehend an ai@pandora.net.



WAS BEDEUTET DAS FÜR DICH?

- **Sei transparent:** Sei transparent in Bezug auf die Verwendung von KI. Informiere die Empfänger gegebenenfalls darüber, wenn Inhalte KI-generiert sind, und kennzeichne diese entsprechend, wobei der Umfang der KI-Beteiligung angegeben wird.
- **Respektiere die Privatsphäre und den Datenschutz:** Stelle sicher, dass alle von KI-Systemen verwendeten personenbezogenen Daten unseren Datenschutzrichtlinien und Datenschutzgesetzen entsprechen. Im Zweifelsfall oder wenn keine entsprechenden Datenvereinbarungen bestehen, behandle alle nicht-öffentlichen Pandora-Daten und personenbezogenen Daten vertraulich.
- **Vermeide Voreingenommenheit und Diskriminierung:** Bewerte und überwache KI-generierte Inhalte vor der Verwendung auf Genauigkeit, Voreingenommenheit und Relevanz.
- **Respektiere geistiges Eigentum:** Stelle sicher, dass Deine Eingaben originär sind und kein Eigentum Dritter enthalten (z. B. Marken oder urheberrechtlich geschütztes Material). Verwende kein geistiges Eigentum oder Inhalte (von Pandora oder Dritten), an denen Du keine Rechte hast oder für die Du keine entsprechende Genehmigung hast.
- **Behalte die menschliche Aufsicht bei:** Stelle bei der Verwendung von KI eine angemessene menschliche Aufsicht sicher, beispielsweise bei der Überprüfung von Ergebnissen oder bei der Verwendung von KI zur Unterstützung von Entscheidungsprozessen.
- **Verwende KI sicher und geschützt:** Befolge alle Richtlinien für die sichere Entwicklung, Bereitstellung und Nutzung von KI-Technologien. Setze die Nutzung von KI nicht fort, wenn Du dir hinsichtlich der Einhaltung von Vorschriften oder der Sicherheit unsicher bist.



05

SCHUTZ UNSERER DATEN UND UNSERER VERMÖGENSWERTE

SCHUTZ DER UNTERNEHMENS VERMÖGENSWERTE

Bei Pandora sind unsere physischen, digitalen und intellektuellen Vermögenswerte für unseren Erfolg von entscheidender Bedeutung. Der Schutz dieser Vermögenswerte ist nicht nur eine Frage der Sicherheit, sondern auch eine Verpflichtung, das Vertrauen unserer Kunden, Partner und Kollegen zu bewahren.

Jeder, der im Namen von Pandora handelt, ist verpflichtet, die Ressourcen des Unternehmens verantwortungsbewusst zu nutzen, vertrauliche Informationen zu schützen und im besten Interesse des Unternehmens zu handeln.



WAS BEDEUTET DAS FÜR DICH?

- **Gehe mit Ressourcen umsichtig um:** Behandle das Eigentum des Unternehmens – seien es physische Geräte, digitale Tools oder finanzielle Ressourcen – so, als wäre es Dein eigenes. Verwende es nur für legitime geschäftliche Zwecke.
- **Schütze vertrauliche Informationen:** Schütze sensible Daten, Geschäftsgeheimnisse und geistiges Eigentum. Gebe Informationen gemäß unserer Richtlinie zur Klassifizierung von Informationen weiter.
- **Verhindere Verlust und Diebstahl:** Bewahre physische Vermögenswerte sicher auf und melde Verluste, Diebstähle oder Missbrauch unverzüglich über Pandora Assist.
- **Respektiere geistiges Eigentum:** Verwende Inhalte, Software und Medien von Dritten nur in Übereinstimmung mit Lizenzvereinbarungen und Urheberrechtsgesetzen.
- **Verantwortungsbewusste und ethische Nutzung von Unternehmensressourcen:** Gehe mit Unternehmensmitteln so um, als wären es Deine eigenen, und stelle sicher, dass alle Ausgaben notwendig, angemessen und direkt mit den Geschäftsaktivitäten verbunden sind. Dazu gehören auch Reise- und damit verbundene Ausgaben, die transparent, kosteneffizient und im Einklang mit unseren Werten getätigt werden sollten.

WEITERE RESSOURCEN

RECHTE AN GEISTIGEM EIGENTUM UND VERHINDERUNG VON FÄLSCHUNGEN

Pandora toleriert keinerlei Fälschungen und Verletzungen seiner Rechte an geistigem Eigentum (IPR). Unsere Kreativität und Handwerkskunst sind das Herzstück unseres Unternehmens. Designs, Marken, Produktkonzepte und das firmeneigene Know-how von sind wertvolle Vermögenswerte, die geschützt und respektiert werden müssen. Wir achten geistiges Eigentum – unser eigenes und das anderer. Wir alle tragen dazu bei, die Originalität, Innovation und Integrität zu schützen, die unsere Marke auszeichnen.



WAS BEDEUTET DAS FÜR DICH?

- Wende Dich **im Zweifelsfall** an Deinen Legal Counsel vor Ort oder das globale IP-Team, wenn Du Fragen zum Schutz der IP-Rechte von Pandora hast.
- **Melde potenzielle Verstöße:** Wenn Du Kenntnis von Fälschungen oder nicht autorisierten Vertriebskanälen erhältst, melde dies dem Brand Protection Team.
- **Handele nicht allein:** Wenn ein Freund, Kollege oder Kunde Bedenken hinsichtlich eines verdächtigen Angebots oder Kaufs von Pandora äußert, greife nicht persönlich ein. Melde die Situation stattdessen unverzüglich dem Brand Protection Team.



INFORMATIONSSICHERHEIT

Wir verpflichten uns, die digitalen Vermögenswerte und Informationssysteme von Pandora zu schützen. Informationssicherheit ist unerlässlich, um unser Unternehmen, unsere Kunden und unsere Mitarbeiter vor Bedrohungen zu schützen und das Vertrauen in unsere Geschäftstätigkeit aufrechtzuerhalten. Jeder, der im Namen von Pandora handelt, muss stets eine gute Informationssicherheit praktizieren.

WEITERE RESSOURCEN

[RICHTLINIE ZUR INFORMATIONSSICHERHEIT \(NUR AUF ENGLISCH VERFÜGBAR\)](#)

[RICHTLINIE ZUR AKZEPTABLEN NUTZUNG \(NUR AUF ENGLISCH VERFÜGBAR\)](#)

[RICHTLINIE ZUR KLASSIFIZIERUNG VON INFORMATIONEN \(NUR AUF ENGLISCH VERFÜGBAR\)](#)



WAS BEDEUTET DAS FÜR DICH?

- **Schütze Systeme und Daten:** Sei wachsam gegenüber verdächtigen Aktivitäten wie Phishing und Social Engineering, halte Deine Geräte auf dem neuesten Stand und wende Dich im Zweifelsfall an Deinen Vorgesetzten oder die globale Sicherheitsabteilung.
- **Befolge Richtlinien und Verfahren:** Halte Dich an die Best Practices von Pandora für den Umgang mit digitalen Vermögenswerten, die in Richtlinien, Standards und Verfahren kommuniziert werden.
- **Melde Vorfälle unverzüglich:** Wenn Du eine Sicherheitsbedrohung wie unbefugten Zugriff, Malware oder Phishing entdeckst oder vermutest, melde diese unverzüglich über Pandora Assist.
- **Missbrauche Systeme nicht:** Nutze die Technologie und Netzwerke des Unternehmens nur für autorisierte geschäftliche Zwecke. Verwende keine nicht autorisierte Software, KI-Tools oder Filesharing-Plattformen.
- **Sei proaktiv:** Informiere Dich über die Informationssicherheit bei Pandora und lasse Dich von den entsprechenden Richtlinien, Standards oder Deinem Vorgesetzten beraten, wenn Du dir nicht sicher bist, wie Du mit einer Situation im Bereich der Informationssicherheit umgehen sollen.

INSIDERINFORMATI ONEN

Als börsennotiertes Unternehmen verpflichten wir uns, faire und ordnungsgemäße Kapitalmärkte zu gewährleisten, indem wir Insiderinformationen schützen und alle geltenden Wertpapiergesetze einhalten.

WEITERE RESSOURCEN

 [INTERNE REGELN VON PANDORA \(NUR AUF ENGLISCH VERFÜGBAR\)](#)

 Wenn Du Fragen zu Insiderinformationen hast oder Beratung benötigst, wende Dich bitte an Global Legal.



WAS BEDEUTET DAS FÜR DICH?

- **Handeln niemals mit Wertpapieren von Pandora auf der Grundlage von Insiderinformationen:** Kaufe oder verkaufe keine Wertpapiere von Pandora – oder anderen börsennotierten Unternehmen – auf der Grundlage von Insiderinformationen.
- **Wahre die Vertraulichkeit:** Insiderinformationen dürfen niemandem offenbart werden, es sei denn, dies geschieht im Rahmen Deiner angewiesenen beruflichen Tätigkeit oder Du bist gesetzlich dazu verpflichtet.
- **Gebe niemals Tipps an andere weiter:** Gebe Insiderinformationen nicht an andere weiter, auch nicht an Familienangehörige oder Freunde.
- **Hole Dir Rat, wenn Du dir unsicher bist:** Wenn Du dir nicht sicher bist, ob Informationen als Insiderinformationen gelten, wende Dich an die globale Rechtsabteilung, bevor Du Maßnahmen ergreifst.

BEISPIELE FÜR INSIDERINFORMATIONEN SIND:

- Unveröffentlichte Finanzergebnisse oder Prognosen
- Pläne für Fusionen, Übernahmen oder Veräußerungen
- Veränderungen in der Unternehmensführung
- Bedeutende Rechtsstreitigkeiten oder regulatorische Entwicklungen

VERTRAULICHE INFORMATIONEN

Wir respektieren das Vertrauen, das unsere Stakeholder in uns setzen, indem wir vertrauliche Informationen schützen. Der Schutz sensibler Daten ist für unsere Integrität und unseren Geschäftserfolg von entscheidender Bedeutung.

WEITERE RESSOURCEN

 [RICHTLINIE ZUR KLASSIFIZIERUNG VON INFORMATIONEN \(NUR AUF ENGLISCH VERFÜGBAR\)](#)

 Wenn Du Fragen hast oder Hilfe zum Thema vertrauliche Informationen benötigst, wende dich bitte an Global Legal.



WAS BEDEUTET DAS FÜR DICH?

- **Behandle Informationen mit Sorgfalt:** Behandle alle vertraulichen Informationen, die sich auf unser Unternehmen, unsere Mitarbeiter, Kunden oder Partner beziehen, als vertraulich. Im Zweifelsfall solltest Du davon ausgehen, dass alle Informationen, die Du erhältst, vertraulich sind.
- **Beschränke die Weitergabe:** Du darfst keine vertraulichen Informationen, die Du während oder nach Deiner Beschäftigung bei Pandora erhalten hast, weitergeben, es sei denn, dies wurde schriftlich genehmigt oder die Weitergabe ist gesetzlich vorgeschrieben, sowohl persönlich als auch online.
- **Sichere Aufbewahrung:** Bewahre physische und elektronische vertrauliche Informationen sicher auf, um unbefugten Zugriff zu verhindern.
- **Sei in der Öffentlichkeit vorsichtig:** Vermeide es, vertrauliche Angelegenheiten an öffentlichen Orten oder über ungesicherte Kommunikationskanäle zu besprechen.
- **Melde Bedenken:** Wenn Du einen Verstoß gegen die Vertraulichkeit vermutest, melde dies unverzüglich über die entsprechenden internen Kanäle.

BEISPIELE FÜR VERTRAULICHE INFORMATIONEN SIND:

- Strategische Pläne und Geschäftsprognosen
- Mitarbeiterdaten und personenbezogene Daten
- Kunden- und Lieferantenverträge
- Geschützte Produktdesigns und -prozesse

VERBREITUNG UND ÄNDERUNG

Unser Verhaltenskodex ist ein **lebendiges Dokument**, das Pandoras Verpflichtung zu ethischem Verhalten und der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften widerspiegelt. Es ist wichtig, dass er zugänglich, relevant und aktuell bleibt.

Der Verhaltenskodex wird allen Mitarbeitern über **interne Kommunikationskanäle** und das **Intranet** des Unternehmens zur Verfügung gestellt. Aktualisierungen des Kodex werden klar und zeitnah kommuniziert, um sicherzustellen, dass alle über die neueste Version informiert sind. Der Kodex wird bei Bedarf überprüft und aktualisiert, um Änderungen von Gesetzen, Vorschriften, Branchenpraktiken oder Unternehmensrichtlinien Rechnung zu tragen. Vorschläge für Aktualisierungen oder Verbesserungen des Kodex können anglobal_compliance@pandora.net gerichtet werden.

Bei Fragen oder Unklarheiten zum Verhaltenskodex wenden Sie sich bitte an Global Compliance oder Global Legal.

