

PANDORA

CODICE DI CONDOTTA





01 INTRODUZIONE

1.1	INTRODUZIONE DEL NOSTRO CEO	4
-----	-----------------------------	---

02 IL PANDORA WAY

2.1	L'IMPEGNO DI PANDORA: FARE LA COSA GIUSTA	6
2.2	IL NOSTRO CODICE DI CONDOTTA	7
2.3	LE VOSTRE RESPONSABILITÀ	8
2.4	RESPONSABILITÀ DEI LEADER	9
2.5	PORRE DOMANDE E SEGNALARE VIOLAZIONI	10
2.6	AFFRONTARE UN DILEMMA ETICO	11
2.7	SEGNALARE - IL NOSTRO CANALE WHISTLEBLOWER	12
2.8	CONSEGUENZE DELLE VIOLAZIONI	13

03 LA NOSTRA CONDOTTA AZIENDALE

3.1	POLITICA ANTICORRUZIONE	15
3.1.1	REGALI, PRANZI E INTRATTENIMENTO	16
3.1.2	CONFLITTI DI INTERESSE	17
3.1.3	DONAZIONI	18
3.2	ANTIRICICLAGGIO E EVASIONE FISCALE	19
3.2.1	SANZIONI	20
3.3	CONCORRENZA LEALE	21
3.4	FORNITORI E PARTNER COMMERCIALI	22

04 RISPETTO PER LE PERSONE E IL PIANETA

4.1	IMPATTO AMBIENTALE	24
4.2	DIRITTI UMANI	25
4.3	INCLUSIONE E APPARTENENZA	26
4.4	MOLESTIE, DISCRIMINAZIONE E BULLISMO	27
4.5	SALUTE E SICUREZZA	28
4.6	PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI	29
4.7	USO RESPONSABILE DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE (AI)	30

05 PROTEZIONE DEI NOSTRI DATI E DELLE NOSTRE RISORSE

5.1	SALVAGUARDIA DEL PATRIMONIO AZIENDALE	32
5.2	DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E PREVENZIONE DELLA CONTRAFFAZIONE	33
5.3	SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI	34
5.4	INFORMAZIONI PRIVILEGIATE	35
5.5	INFORMAZIONI RISERVATE	36



01

INTRODUZIONE

“In Pandora non ci limitiamo a parlare di integrità, ma la viviamo ogni giorno. Le scelte che facciamo, grandi e piccole, definiscono chi siamo e come il mondo ci vede. Ecco perché il nostro Codice di condotta ("Codice") è così importante. È più di un insieme di regole: è il riflesso dei nostri valori, della nostra cultura e della nostra responsabilità reciproca e nei confronti della società.

In qualità di leader e colleghi, tutti noi abbiamo un ruolo nella creazione di un ambiente di lavoro in cui il comportamento etico sia la norma, non l'eccezione. Vi incoraggio a utilizzare questo Codice come guida quando non è immediatamente chiaro quale sia la linea di condotta corretta da seguire. E, cosa più importante, segnalate qualsiasi comportamento che non sia in linea con i nostri valori. Avrete sempre il nostro sostegno.

Grazie per il vostro impegno a fare la cosa giusta, ogni giorno e in ogni decisione.”

Alexander Lacik
Presidente & CEO





02

IL PANDORA WAY

L'IMPEGNO DI PANDORA: FARE LA COSA GIUSTA

In Pandora, fare la cosa giusta non è solo un valore, è il **fondamento del nostro modo di fare business**. Crediamo che l'integrità, il rispetto e la responsabilità siano essenziali non solo per costruire un rapporto di fiducia con i nostri colleghi, clienti, partner e società, ma anche per il nostro successo come azienda. Ogni decisione che prendiamo riflette il nostro impegno ad agire in modo responsabile ed etico, anche se nessuno ci sta guardando.



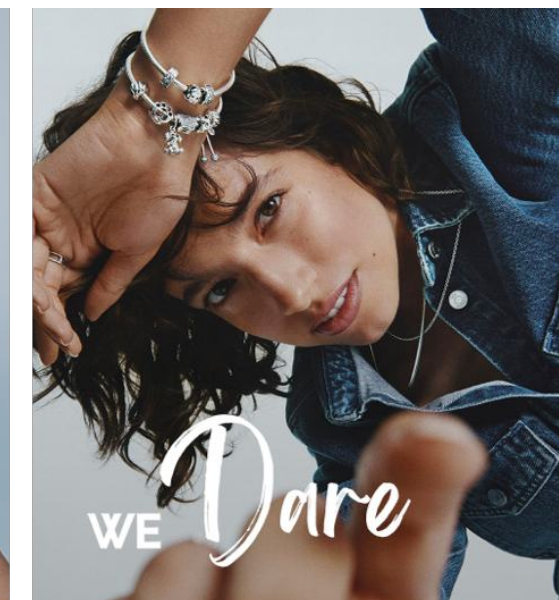
OUR CODE OF CONDUCT

Il nostro Codice di condotta definisce le aspettative su come agiamo come azienda e come individui.

Si basa sui nostri valori fondamentali — **We Dream, We Care, We Dare, We Deliver** — che ci guidano in ogni decisione che prendiamo e in ogni azione che intraprendiamo.



We Dream, perseguiamo idee audaci spingendo i confini di ciò che è possibile.



We Dare, sfidiamo lo status quo e facciamo sentire la nostra voce quando qualcosa non ci sembra giusto.



We Care, ci prendiamo cura dei nostri colleghi, clienti e partner, trattandoli con rispetto e agendo in modo responsabile nei contesti in cui operiamo.



We Deliver, manteniamo le promesse e ci assumiamo le responsabilità delle nostre azioni.

Questo Codice ci aiuta a mettere in pratica i nostri valori, garantendoci di poter agire con **integrità**, proteggere la nostra **reputazione** e creare un **impatto positivo nel mondo**. Ci consente di sostenerci a vicenda, segnalare violazioni senza timore e mantenere i più elevati standard etici in tutto ciò che facciamo. Insieme, creiamo un ambiente di lavoro in cui il rispetto, la trasparenza e l'integrità sono alla base del nostro successo.



LE VOSTRE RESPONSABILITÀ

In Pandora, noi stessi e tutti coloro che agiscono per nostro conto, siamo tenuti a rispettare i più elevati standard di condotta etica, sia in ciò che facciamo che nel modo in cui lo facciamo.

Ci si aspetta che ciascuno agisca con integrità in ogni momento, non solo seguendo alla lettera il Codice, ma anche abbracciandone lo spirito. Ci possono essere momenti in cui la linea di condotta giusta non è immediatamente evidente. In quei momenti, vi incoraggiamo a fermarvi, riflettere e prendere decisioni in linea con i nostri valori, le nostre politiche e le nostre aspettative etiche.

Il Codice è qui per guidarti, ma funziona in sinergia con il vostro giudizio, le nostre politiche interne e le leggi applicabili ovunque operiamo. Comprendere e seguire tutto ciò è una vostra responsabilità.



VIVERE IL CODICE: COSA CI ASPETTIAMO DA VOI

In qualità di colleghi di Pandora, svolgete un ruolo fondamentale nel dare vita ai nostri valori. Contiamo su di voi per compiere scelte etiche, informate e responsabili nel vostro lavoro quotidiano.

- **Conoscete le regole:** comprendete il Codice, le norme applicabili al proprio lavoro e le politiche e procedure interne. Tenetevi informati e fate domande in caso di dubbi.
- **Agite con integrità:** prendete decisioni che siano conformi alla legge e che riflettano i nostri principi etici. Evitate le "zone grigie" che potrebbero compromettere la vostra integrità o la reputazione di Pandora.
- **Pensate prima di agire:** prendetevi il tempo necessario per prendere decisioni ponderate, soprattutto sotto pressione o di fronte a situazioni complesse. Segnalate tempestivamente i potenziali problemi, prima che diventino tali.
- **Seguite gli standard più elevati:** in caso di conflitto tra la legge locale e il nostro Codice, applicate sempre la norma più rigorosa tra le due.
- **Impegnatevi nell'apprendimento:** completate tutta la formazione richiesta relativa al Codice e applicate ciò che avete imparato nel vostro agire.

RESPONSABILITÀ DEI LEADER

In Pandora, la leadership non significa solo ottenere risultati, ma farlo con integrità, responsabilità e un profondo impegno nei confronti dei nostri valori. Ci impegniamo a formare leader che guidino con determinazione e rispettino i più elevati standard di integrità.

In qualità di leader, la tua influenza va ben oltre le tue azioni individuali. Le tue decisioni, i tuoi comportamenti e la tua comunicazione plasmano il tuo team e determinano il modo in cui i nostri valori prendono vita. Ci si aspetta che tu garantisca che tutto ciò che rientra nella tua area di responsabilità sia in linea con il nostro Codice, le politiche interne e le leggi applicabili. Una leadership etica significa essere responsabili non solo del proprio comportamento, ma anche della condotta che incoraggi, consenti o trascuri. Se noti qualcosa che va contro i nostri standard, è tua responsabilità agire.

Qualsiasi leader che autorizzi, consenta o ignori comportamenti scorretti, o che non intervenga in caso di palesi violazioni, sarà ritenuto responsabile. Allo stesso tempo, nessun dirigente sarà penalizzato per aver scelto l'integrità piuttosto che il guadagno economico. Il rispetto del nostro Codice e dei nostri valori avrà sempre la precedenza sui guadagni economici a breve termine.



DIRIGETE CON INTEGRITÀ: COSA CI ASPETTIAMO DA VOI

- **Date l'esempio:** mostrate cosa significa vivere i nostri valori e agire con integrità in ogni decisione e interazione.
- **Date potere al vostro team:** aiutate gli altri a comprendere e applicare il Codice offrendo una guida chiara, una comunicazione aperta e un follow-up ponderato in merito a qualsiasi perplessità.
- **Promuovete l'apertura:** create una cultura dell'apertura per cui le persone si sentano sicure di porre domande, sollevare questioni ed esprimersi senza timore di ritorsioni.
- **Promuovete il rispetto:** favorite un ambiente di lavoro rispettoso e inclusivo in cui non ci sia spazio per molestie, bullismo e discriminazione.
- **Siate equi e responsabili:** applicate i nostri standard in modo equo e coerente, assumendovi la responsabilità, insieme agli altri, di rispettare i nostri standard etici e i valori di Pandora.
- **Sostenete l'apprendimento:** sostenete la comprensione da parte del vostro team delle aspettative etiche di Pandora, garantendo la piena partecipazione ai corsi di formazione obbligatori relativi al Codice.

PORRE DOMANDE E SEGNALARE VIOLAZIONI

In Pandora abbiamo tutti la responsabilità di esprimere la nostra opinione quando qualcosa non ci sembra giusto. Che si tratti di un dilemma etico, di un dubbio su una decisione o di aver assistito a qualcosa che potrebbe violare la legge o il nostro Codice, segnalare i propri dubbi è un passo fondamentale per proteggere le nostre persone, la nostra attività e la nostra reputazione.



AFFRONTARE UN DILEMMA ETICO

Potreste trovarvi in situazioni in cui non siete sicuri di quale sia la cosa giusta da fare oppure in cui non esiste una politica interna di Pandora, una procedura o uno standard chiaro. In tal caso, ponetevi queste domande:



RISORSE AGGIUNTIVE

[HOTLINE PER GLI INFORMATORI DI PANDORA](#)

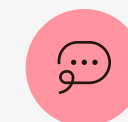
Ulteriori indicazioni possono essere ottenute parlando con il proprio responsabile, oppure rivolgendovi ai dipartimenti Global Legal o Global Compliance.

SEGNALARE - IL NOSTRO CANALE WHISTLEBLOWER

Fare la cosa giusta a volte significa porre domande difficili o segnalare quando qualcosa non sembra corretto. Se vi trovate di fronte a un potenziale problema etico, non avete chiara una politica o avete assistito a un comportamento che potrebbe violare il nostro Codice o la legge, contiamo su di voi per segnalarlo. Le vostre segnalazioni ci aiutano a mantenere un ambiente di lavoro sicuro, rispettoso ed etico per tutti.

Ci impegniamo a proteggere chiunque segnali un problema. Non saranno tollerate ritorsioni di alcun tipo nei confronti di persone che sollevano dubbi di natura etica o legale in buona fede, siano essi informatori, testimoni o persone che collaborano alle indagini.

Quando si solleva una questione in buona fede, significa che si agisce con sincerità e responsabilità, anche se alla fine la questione non dovesse rivelarsi una violazione. Il vostro coraggio nel denunciare ci aiuta a sostenere i nostri valori e a migliorare come organizzazione.



QUANDO SEGNALARE

Dovreste segnalare un problema se:

- Non siete sicuri che qualcosa sia appropriato o consentito.
- Vedete o sospettate una potenziale violazione del nostro Codice, delle nostre politiche o della legge.
- Assistete ad un comportamento che sembra pericoloso, non etico o irrispettoso.
- Avete subito o assistito a ritorsioni per aver segnalato un problema.

In caso di dubbi, è sempre meglio chiedere piuttosto che rimanere in silenzio.



COME SEGNALARE UNA VIOLAZIONE

Esistono diversi modi per porre domande o segnalare violazioni:

- **Segnalate tempestivamente** - Se venite a conoscenza di qualcosa che potrebbe violare il Codice o una politica aziendale, segnalatelo il prima possibile. Iniziate informando il vostro responsabile o, se necessario, il responsabile del vostro responsabile.
- **Canali alternativi** - Se non vi sentite a vostro agio nel sollevare la questione con i vostri superiori, potete rivolgervi al rappresentante locale delle Risorse umane, ai dipartimenti Global Legal o Global Compliance.
- **Linea diretta per le segnalazioni** - Se nessuno di questi canali vi sembra adeguato, la linea diretta per le segnalazioni è sempre disponibile e può essere utilizzata in maniera riservata. Tutte le segnalazioni effettuate tramite la linea diretta saranno gestite con rispetto, tempestività e riservatezza.



CONSEGUENZE DELLE VIOLAZIONI

In Pandora abbiamo zero tolleranza per qualsiasi violazione della legge o del nostro Codice e delle nostre politiche interne. Prendiamo sul serio tutte le potenziali violazioni e qualsiasi sospetta condotta scorretta sarà oggetto di indagine da parte del nostro team di Internal Audit & Compliance Controlling o di altri esperti interni o esterni.

Le conseguenze di una violazione del Codice variano in base alla gravità e alla frequenza dell'infrazione. Ciò vale anche per i leader che ignorano o tollerano tali violazioni per negligenza o per conoscenza effettiva.



03

LA NOSTRA CONDOTTA AZIENDALE

POLITICA ANTICORRUZIONE

In Pandora, ci impegniamo a condurre la nostra attività in modo etico, trasparente e nel pieno rispetto delle leggi anticorruzione. Abbiamo zero tolleranza per qualsiasi forma di corruzione, inclusi tangenti, pagamenti agevolativi o traffico di influenze, sia diretti che indiretti, grandi o piccoli.

La corruzione distorce i mercati e mina la fiducia, motivo per cui promuoviamo la concorrenza leale, manteniamo registrazioni accurate e sosteniamo i più alti standard di onestà in tutte le interazioni. Ci assumiamo la responsabilità di prevenire la corruzione in tutte le aree delle nostre operazioni, compresi i rapporti con funzionari governativi, terze parti, fornitori e clienti.

RISORSE AGGIUNTIVE

 [POLITICA ANTICORRUZIONE](#)

 Per qualsiasi domanda in materia di lotta alla corruzione, consultate il dipartimento Global Compliance.



COSA SIGNIFICA QUESTO PER VOI?

Ognuno di noi svolge un ruolo fondamentale nella protezione di Pandora da qualsiasi forma di corruzione. In qualità di dipendenti, ci si aspetta che voi rispettiate le seguenti regole:

- **Non offrite, promettete, date o accettate mai** nulla di valore - che si tratti di denaro, regali, favori o vantaggi - che abbiano lo scopo di influenzare in modo improprio le decisioni o di ottenere vantaggi commerciali.
- **Rifiutate pagamenti agevolativi**, anche se considerati "consuetudinari" nel contesto locale. In caso di dubbi, consultare il dipartimento Global Compliance.
- **Prestate attenzione quando si lavora con terze parti**, come agenti, consulenti o fornitori di servizi. Assicuratevi che agiscano in conformità con le politiche e le procedure di Pandora e non utilizzateli come mezzo per compiere azioni che noi stessi non saremmo disposti a compiere.
- **Tenete registrazioni chiare e accurate** di tutte le transazioni, i pagamenti e le approvazioni per garantire la responsabilità e la trasparenza.
- **Segnalate** eventuali comportamenti illeciti di cui siete testimoni o che sospettate essere tali, sia all'interno di Pandora sia che coinvolgano i nostri partner commerciali. Segnalare eventuali illiceità non è solo un vostro diritto, ma anche una vostra responsabilità.

REGALI, PRANZI E INTRATTENIMENTO

Ci impegniamo a condurre la nostra attività con integrità, correttezza e trasparenza, assicurandoci che regali, inviti a cena o intrattenimenti vari non vengano mai utilizzati per influenzare in modo improprio le decisioni o ottenere vantaggi sleali.

Tutte le interazioni con i partner commerciali, compresi gli eventi di networking e sociali, devono riflettere i valori di Pandora. È consentito offrire o accettare solo cortesie modeste e appropriate con un chiaro scopo commerciale, e mai in cambio di favori o trattamenti preferenziali. Le decisioni devono essere prese esclusivamente in base al merito.

RISORSE AGGIUNTIVE

 [STANDARD SU REGALI, PASTI E INTRATTENIMENTI \(DISPONIBILE SOLO IN INGLESE\)](#)

 Per qualsiasi domanda su regali, pasti e intrattenimenti, consultate il dipartimento Global Compliance.



COSA SIGNIFICA QUESTO PER VOI?

- **Usate il buon senso** quando offrite o accettate regali, pasti o intrattenimenti. Se qualcosa vi sembra eccessivo, inappropriato o potrebbe essere frainteso, probabilmente lo è.
- Prima di offrire o accettare un omaggio, **ponetevi alcune domande fondamentali**:
 - Il suo valore è modesto?
 - Ha un chiaro scopo commerciale?
 - Potrebbe essere visto come un tentativo di influenzare una decisione commerciale?
 - Mi sentirei a mio agio se fosse reso pubblico?
- **Mantenete la trasparenza** documentando o segnalando regali o ospitalità come richiesto dallo Standard su regali, pasti e intrattenimenti. In caso di dubbi, chiedete consiglio al vostro responsabile o al dipartimento Global Compliance.
- **Rispettate le differenze culturali**: comprendete e rispettate le usanze e le norme culturali locali, ma non compromettere mai il nostro impegno verso pratiche commerciali etiche.
- **Fatevi sentire**: se vi sentite sotto pressione ad offrire o accettare un omaggio aziendale che ritenete inappropriato o che crea un conflitto di interessi, segnalate immediatamente le vostre preoccupazioni.

CONFLITTI DI INTERESSE

Agiamo con integrità e prendiamo decisioni nel miglior interesse di Pandora. Un conflitto di interessi sorge quando interessi personali, relazioni o attività esterne interferiscono, o sembrano interferire, con la nostra capacità di agire in modo obiettivo ed equo. Dobbiamo evitare situazioni in cui il guadagno personale potrebbe compromettere le nostre responsabilità e divulgare in modo proattivo qualsiasi conflitto reale, potenziale o percepito. La trasparenza e la responsabilità ci aiutano a preservare la fiducia e a garantire che le nostre decisioni rimangano imparziali e prese per il miglior interesse di Pandora.

RISORSE AGGIUNTIVE

 [POLITICA SUI CONFLITTI DI INTERESSE \(DISPONIBILE IN INGLESE\)](#)

 In caso di domande sui conflitti di interesse, consultate il dipartimento Global Compliance.



COSA SIGNIFICA QUESTO PER VOI?

In qualità di dipendenti, ci si aspetta che voi:

- **Riconosciate i potenziali conflitti**, compresi quelli che coinvolgono familiari, amici, interessi finanziari o attività collaterali che potrebbero compromettere o sembrare compromettere la vostra indipendenza o obiettività.
- **Riveliate qualsiasi conflitto**, reale o potenziale, al proprio responsabile, alle Risorse Umane o al dipartimento Global Compliance non appena ne venite a conoscenza. La rivelazione non è un'ammissione di colpa, ma un impegno a fare la cosa giusta.
- **Evitate di prendere decisioni** in situazioni in cui avete un interesse personale o un legame che potrebbe influenzare il vostro giudizio o essere percepito come tale da altri.
- **Siate consapevoli** di come le vostre attività esterne, compresi lavori secondari o investimenti, potrebbero interferire con le vostre responsabilità in Pandora.

DONAZIONI

Pandora si impegna ad avere un impatto positivo nel contesto in cui opera, sostenendo cause in linea con i propri valori e che contribuiscono al bene pubblico, senza mai cercare di ottenere un'influenza indebita o un vantaggio commerciale. Tutte le sponsorizzazioni e le donazioni di beneficenza devono essere effettuate in modo etico, trasparente e con la dovuta diligenza e le dovute approvazioni. I nostri contributi devono riflettere il nostro impegno verso la sostenibilità, l'uguaglianza e le pratiche commerciali etiche, e li monitoriamo per garantire la responsabilità e prevenire abusi.

RISORSE AGGIUNTIVE

 [STANDARD SULLE DONAZIONI \(DISPONIBILE SOLO IN INGLESE\)](#)

 [MANUALE SULL'APPROCCIO ALLE DONAZIONI AZIENDALI \(DISPONIBILE SOLO IN INGLESE\)](#)

 Per qualsiasi domanda relativa a sponsorizzazioni e donazioni, rivolgetevi ai dipartimenti Global Compliance o Group Sustainability.



COSA SIGNIFICA QUESTO PER VOI?

In qualità di dipendenti, avete la responsabilità di garantire che tutte le donazioni di beneficenza e le sponsorizzazioni riflettano i valori di Pandora e siano gestite con integrità.

- **Sostenete ciò che conta:** sostenete solo iniziative che apportano un beneficio reale alla comunità e che sono in linea con i nostri valori e prestate particolare attenzione ai funzionari pubblici e a non effettuare mai donazioni a partiti politici, candidati o campagne politiche.
- **Mantenete la correttezza:** non utilizzate mai i contributi per influenzare decisioni o ottenere favori.
- **Seguite la procedura:** ottenete le approvazioni necessarie ed eseguite la due diligence sui destinatari.
- **Siate trasparenti:** documentate chiaramente lo scopo, il destinatario e i risultati attesi di ogni contributo.

ANTIRICICLAGGIO ED EVASIONE FISCALE

Ci impegniamo a prevenire il riciclaggio di denaro e l'evasione fiscale. Non intraprenderemo né faciliteremo alcuna transazione che coinvolga fondi o attività illecite. Tutti i dipendenti e i partner devono rispettare le leggi applicabili in materia di antiriciclaggio (AML) ed evasione fiscale e segnalare qualsiasi attività sospetta.

RISORSE AGGIUNTIVE

[!\[\]\(0e60d2d9b679b4cf53dbe1e685ee345d_img.jpg\) POLITICA ANTIRICICLAGGIO](#)

[!\[\]\(380b8c89d31b6e4bc43715f362c2f817_img.jpg\) STANDARD ANTIRICICLAGGIO PER LE TRANSAZIONI \(DISPONIBILE SOLO IN INGLESE\)](#)

 Per qualsiasi domanda sull'antiriciclaggio, consultate i dipartimenti Global Compliance o Global Tax.



COSA SIGNIFICA QUESTO PER VOI?

- **Siate vigili:** rifiutate pagamenti in contanti di importo elevato o sospetti, in particolare quelli che superano la soglia delle transazioni in contanti.
- **Riconoscete i segnali di allarme:** prestate attenzione a pagamenti irregolari, fatturazioni insolite, dettagli bancari discutibili o pratiche fiscali non trasparenti da parte dei partner commerciali.
- **Conoscete le vostre terze parti:** seguite i processi di due diligence e di approvvigionamento di Pandora per verificare la legittimità e la reputazione dei terzi.
- **Segnalate eventuali preoccupazioni:** segnalate tempestivamente qualsiasi attività sospetta o segnale di allarme attraverso i canali interni appropriati.

SANZIONI

Ci impegniamo a rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia di sanzioni, sia nazionali che internazionali. Non intraprenderemo alcuna transazione o relazione commerciale che possa comportare l'applicazione di sanzioni. Tutti i dipendenti e le nostre terze parti devono garantire che la loro condotta sia conforme a queste leggi per mantenere l'integrità delle nostre operazioni e dei nostri rapporti commerciali.

RISORSE AGGIUNTIVE

 [POLITICA ANTIRICICLAGGIO](#)

 [STANDARD DI DUE DILIGENCE DI TERZE PARTI \(DISPONIBILE SOLO IN INGLESE\)](#)

 Per qualsiasi domanda sulle sanzioni, consultate il dipartimento Global Compliance.

COSA SIGNIFICA QUESTO PER VOI?

- **Siate consapevoli delle persone con cui lavorate:** seguite le nostre procedure di due diligence e di approvvigionamento per garantire che non si intrattengano rapporti con persone, entità, organizzazioni o entità soggette a sanzioni o con persone o entità in Paesi soggetti a sanzioni.
- **Rimanete conformi:** comprendete i rischi di sanzioni rilevanti per il vostro ruolo e non aggirate mai i processi di screening o approvazione.
- **Chiedete se non siete sicuri:** se non siete certi che un fornitore, un partner o una transazione siano conformi, consultate il dipartimento Global Compliance prima di procedere.

CONCORRENZA LEALE

Crediamo nella concorrenza aperta e leale come fondamento di un mercato sano e di un successo a lungo termine. Ci impegniamo a competere in modo etico e nel pieno rispetto delle leggi sulla concorrenza e antitrust in tutti i mercati in cui operiamo. Non intraprendiamo mai pratiche che limitano in modo sleale la concorrenza, come la fissazione dei prezzi, la ripartizione dei mercati, il controllo dei prezzi di rivendita o il coordinamento con i concorrenti. Ci impegniamo a raggiungere questo successo in modo etico e nel pieno rispetto delle leggi sulla concorrenza e antitrust ovunque operiamo. Conquistiamo il mercato grazie alla qualità, alla creatività e al valore dei nostri prodotti, non attraverso accordi illegali o non etici con concorrenti o terzi.

RISORSE AGGIUNTIVE

 [POLITICA SULLA CONCORRENZA LEALE](#)

 Per qualsiasi domanda sulla concorrenza leale, consultate il dipartimento Global Compliance o Global Legal.

COSA SIGNIFICA QUESTO PER VOI?

Avete la responsabilità di contribuire a garantire che Pandora competa in modo leale e legale. Ciò significa che dovete:

- **Evitare discussioni o accordi con i concorrenti** su prezzi, condizioni di vendita, ripartizione dei mercati, elenchi di clienti, strategie commerciali o qualsiasi altra informazione commercialmente sensibile.
- **Prestare particolare attenzione** quando interagite con i concorrenti in occasione di eventi di settore, fiere o progetti di collaborazione. Anche le conversazioni informali possono sollevare questioni legali ed etiche.
- **Non accettare mai di limitare** la capacità di partner, franchisee, distributori o rivenditori multimarca di fissare i propri prezzi di rivendita, a meno che ciò non sia chiaramente consentito dalla legge.
- **Segnalare qualsiasi attività sospetta** che possa comportare un comportamento anticoncorrenziale, sia all'interno di Pandora che da parte di partner, franchisee, distributori o rivenditori multimarca.
- **Essere consapevoli che l'intenzione non ha importanza:** anche conversazioni informali o accordi involontari possono comportare gravi rischi legali e reputazionali sia per voi che per Pandora.

FORNITORI E PARTNER COMMERCIALI

Ci impegniamo ad adottare pratiche commerciali etiche, collaborando con i nostri fornitori e partner commerciali in modo responsabile e tracciabile. Ci aspettiamo che i nostri partner commerciali condividano questo impegno e ci impegniamo a collaborare per garantire elevati standard sociali, ambientali ed etici. Pandora ha adottato codici di condotta separati per fornitori, franchisee e distributori. Tutti i fornitori sono tenuti a prendere atto del Codice di condotta dei fornitori di Pandora, mentre tutti i franchisee e i distributori sono tenuti a prendere atto del Codice di condotta dei franchisee e dei distributori di Pandora prima di intraprendere qualsiasi attività commerciale con Pandora.

RISORSE AGGIUNTIVE

 [POLITICHE E STANDARD DI SOSTENIBILITÀ](#)

 [COME LAVORARE CON I FORNITORI IN PANDORA \(DISPONIBILE SOLO IN INGLESE\)](#)

 [POLITICA DI APPROVVIGIONAMENTO RESPONSABILE](#)

 [CODICE DI CONDOTTA PER FRANCHISEE E DISTRIBUTORI \(DISPONIBILE SOLO IN INGLESE\)](#)

 Per qualsiasi domanda sulla collaborazione con i fornitori di Pandora, rivolgetevi al dipartimento Global Procurement.

 Per qualsiasi domanda sulla collaborazione con i franchisee e i distributori di Pandora, rivolgetevi al dipartimento Partners.



COSA SIGNIFICA QUESTO PER VOI?

- **Comunicare i nostri standard:** assicuratevi che tutti i fornitori accettino e firmino il Codice di condotta dei fornitori di Pandora come condizione per partecipare alle gare d'appalto o avviare rapporti commerciali e che i franchisee e i distributori firmino il Codice di condotta dei franchisee e dei distributori di Pandora prima di avviare un rapporto commerciale.
- **Seguite le procedure di onboarding:** utilizzate il rispettivo processo di onboarding dei fornitori per condurre la due diligence e confermare che i fornitori soddisfino i nostri standard.
- **Agite in caso di violazioni:** segnalate eventuali violazioni sospette o confermate ai dipartimenti di Global Procurement, Global Sustainability o Global Compliance, seguendo l'appropriato processo di escalation.
- **Tenetevi informati:** acquisite familiarità con le politiche di sostenibilità, gli standard e gli strumenti forniti dai dipartimenti Global Procurement e Global Sustainability di Pandora.
- **Sostenete la trasparenza:** promuovete un dialogo aperto con i fornitori e gli altri partner commerciali in merito alle aspettative e al miglioramento continuo delle pratiche etiche.



04

RISPETTO PER
LE PERSONE E
IL PIANETA

IMPATTO AMBIENTALE

Pandora si impegna a proteggere il nostro pianeta. Integriamo la responsabilità ambientale nelle nostre decisioni e azioni, lavorando per ridurre il nostro impatto sul clima, sulla natura e sulla biodiversità.

RISORSE AGGIUNTIVE

[POLITICA AMBIENTALE \(DISPONIBILE SOLO IN INGLESE\)](#)

[STANDARD SUI MATERIALI \(DISPONIBILE SOLO IN INGLESE\)](#)

[STANDARD SULLE EMISSIONI DI GAS SERRA \(DISPONIBILE SOLO IN INGLESE\)](#)

[STANDARD SULL'ACQUA \(DISPONIBILE SOLO IN INGLESE\)](#)

[CODICE DI CONDOTTA DEI FORNITORI](#)

[CODICE DI CONDOTTA PER AFFILIATI E DISTRIBUTORI \(DISPONIBILE SOLO IN INGLESE\)](#)

 Per qualsiasi domanda o richiesta di assistenza in materia di impatto ambientale, rivolgetevi al dipartimento Global Sustainability.



COSA SIGNIFICA QUESTO PER VOI?

- **Garantire la conformità:** rispettiamo o superiamo gli standard previsti dalle leggi sull'ambiente ed internamente.
- **Prevenire e ridurre i danni:** evitiamo il più possibile i danni ambientali e riduciamo in modo responsabile gli impatti inevitabili.
- **Concentrarsi su ciò che conta:** diamo priorità ai rischi e alle opportunità ambientali più significative.
- **Dare l'esempio:** intraprendiamo azioni concrete e promuoviamo pratiche sostenibili in tutti i settori della nostra attività.

DIRITTI UMANI

Ci impegniamo a difendere i diritti e le libertà fondamentali di tutte le persone. In tutte le nostre attività e nella nostra scala di valore, rispettiamo i diritti umani riconosciuti a livello internazionale e ci impegniamo a prevenire danni alle persone o alle comunità. Non tolleriamo il lavoro minorile, il lavoro forzato o qualsiasi forma di abuso. Offriamo condizioni di lavoro sicure, eque e rispettose, sosteniamo l'equilibrio tra vita professionale e vita privata, promuoviamo l'uguaglianza e l'inclusione e garantiamo l'assenza di discriminazioni o ritorsioni. Rispettiamo il diritto di sindacalizzazione e di contrattazione collettiva e ci impegniamo a garantire una retribuzione equa che consenta un tenore di vita dignitoso.

RISORSE AGGIUNTIVE

[POLITICA GLOBALE](#)

[POLITICA SULL'INCLUSIONE E LA DIVERSITÀ \(DISPONIBILE SOLO IN INGLESE\)](#)

[CODICE DI CONDOTTA DEI FORNITORI](#)

[CODICE DI CONDOTTA PER FRANCHISEE E DISTRIBUTORI \(DISPONIBILE SOLO IN INGLESE\)](#)

[POLITICA DI APPROVVIGIONAMENTO RESPONSABILE](#)

 Se avete domande o avete bisogno di assistenza in materia di diritti umani, contattate il dipartimento Sostenibilità.



COSA SIGNIFICA QUESTO PER VOI?

In qualità di dipendenti Pandora, ci si aspetta che contribuiate alla promozione di una cultura di dignità, equità e rispetto dei diritti umani in tutti gli aspetti del vostro lavoro.

- **Conoscete gli standard:** comprendete e applicate i principi della Politica sui diritti umani di Pandora nelle vostre decisioni quotidiane e quando lavorate con partner esterni.
- **Fate sentire la vostra voce:** segnalate qualsiasi segno di lavoro minorile, lavoro forzato, condizioni di lavoro non sicure o discriminazione, sia nelle nostre attività che nella nostra catena del valore.
- **Agite con rispetto:** trattate tutti i colleghi e i partner commerciali con dignità, indipendentemente dal loro background, ruolo o credenze.
- **Promuovete la sicurezza sul lavoro:** date priorità al benessere fisico e mentale sul posto di lavoro.
- **Promuovete l'equità:** sostenete un trattamento equo, una retribuzione giusta e orari di lavoro dignitosi nel vostro team e attraverso i rapporti con i fornitori e i partner.
- **Rimanete informati:** partecipate a corsi di formazione sui diritti umani e rimanete consapevoli dei potenziali rischi nella vostra area di lavoro.

INCLUSIONE E APPARTENENZA

Crediamo che la nostra forza risieda nelle nostre persone. Ci impegniamo a costruire un'organizzazione inclusiva, aperta e altamente performante, in cui tutti si sentano apprezzati, rispettati e incoraggiati a contribuire con le loro prospettive e i loro talenti unici. Accogliamo la diversità come elemento essenziale per l'innovazione e la collaborazione, promuoviamo un senso di appartenenza in cui tutti possano prosperare e coltiviamo una cultura di apertura, curiosità e rispetto reciproco. Crediamo che la nostra forza risieda nelle nostre persone. Ci impegniamo a costruire un'organizzazione inclusiva, aperta e altamente performante, in cui tutti si sentano apprezzati, rispettati e motivati a contribuire con le loro prospettive e i loro talenti unici.

RISORSE AGGIUNTIVE

 [POLITICA DI INCLUSIONE E DIVERSITÀ](#)

 Per qualsiasi domanda o richiesta di assistenza in materia di inclusione e appartenenza, rivolgetevi all'Ufficio Risorse umane.



COSA SIGNIFICA QUESTO PER VOI?

In qualità di dipendenti Pandora, contribuite a creare un ambiente di lavoro inclusivo attraverso le vostre azioni quotidiane:

- **Valorizzate le diverse prospettive:** considerate la diversità come una fonte di forza, creatività e apprendimento continuo.
- **Promuovete il senso di appartenenza:** contribuite a creare un ambiente di lavoro rispettoso e accogliente in cui tutti si sentano al sicuro e in grado di progredire.
- **Ascoltate con curiosità:** siate aperti a punti di vista diversi dai vostri e relazionatevi con empatia e rispetto.
- **Riflettete e crescete:** considerate come i vostri comportamenti e decisioni influenzano gli altri e siate aperti a ricevere dei feedback.
- **Collaborate superando le differenze:** lavorate in modo efficace con persone di diversa estrazione, esperienza e prospettiva.
- **Promuovete l'inclusione ogni giorno:** applicate un approccio inclusivo nel modo in cui comunicate, prendete decisioni, conducete riunioni e interagite con gli altri.

MOLESTIE, DISCRIMINAZIONE E BULLISMO

Ci impegniamo a garantire un ambiente di lavoro in cui tutti siano trattati con dignità e rispetto. Pandora non tollera molestie, discriminazioni, bullismo o qualsiasi comportamento che comprometta la sicurezza o l'inclusione degli altri. Trattiamo tutte le persone in modo equo, indipendentemente da razza, sesso, età, disabilità, religione, orientamento sessuale, identità o qualsiasi altra caratteristica protetta, e ci aspettiamo che tutti contribuiscano a creare un ambiente rispettoso e inclusivo.



COSA SIGNIFICA QUESTO PER VOI?

In qualità di dipendenti Pandora, svolgete un ruolo importante nel contribuire a mantenere un ambiente rispettoso e inclusivo attraverso le azioni quotidiane:

- **Trattate tutti con rispetto:** parlate e trattate con dignità i colleghi, clienti e partner, sia di persona che online.
- **Non ignorate o partecipate ad abusi:** non tollerate mai molestie, bullismo o comportamenti discriminatori.
- **Evitate linguaggio o battute offensive:** anche commenti non intenzionali possono far sentire gli altri esclusi o insicuri.
- **Fate sentire la vostra voce:** segnalate le vostre preoccupazioni, anche se non siete direttamente coinvolti, contattando il vostro responsabile, le Risorse Umane o utilizzando il canale Whistleblower. Tutti hanno la responsabilità di mantenere un ambiente di lavoro sicuro ed equo.



PER I RESPONSABILI

I leader di Pandora danno l'esempio mediante l'adozione di un comportamento rispettoso e inclusivo. In qualità di leader, contribuite a creare fiducia, proteggere i nostri dipendenti e garantire che Pandora rimanga un luogo in cui tutti possono prosperare.

- **Date l'esempio:** date prova di comportamento rispettoso, supporto psicologico e inclusione in tutte le interazioni e fornite un ambiente di lavoro libero da paura, esclusione o comportamenti inappropriati.
- **Create una cultura della comunicazione:** incoraggiate le persone a esprimersi e assicuratevi che le loro preoccupazioni siano prese sul serio e affrontate tempestivamente.
- **Affrontate i problemi tempestivamente:** non aspettate, correggete prontamente i comportamenti inappropriati, anche se sembrano minori.
- **Stabilite aspettative chiare:** assicuratevi che il vostro team comprenda i nostri standard e si senta in grado di rispettarli.



SALUTE E SICUREZZA

Pandora considera la salute, la sicurezza e il benessere dei propri dipendenti di fondamentale importanza.

Ci impegniamo a creare, sostenere e mantenere ambienti di lavoro sani e sicuri e garantiamo l'adozione di misure idonee a prevenire, proteggere e ridurre in modo proattivo gli infortuni e le malattie legate al lavoro per i nostri dipendenti e tutte le parti interessate, compresi i potenziali impatti sugli ambienti circostanti.

RISORSE AGGIUNTIVE

 [POLITICA IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA](#)



COSA SIGNIFICA QUESTO PER VOI?

- **Date priorità alla sicurezza:** seguite tutte le politiche, le procedure e le linee guida in materia di salute e sicurezza relative al vostro ruolo.
- **Identificate e segnalate i pericoli:** siate proattivi nell'identificare e affrontare i potenziali pericoli. Segnalate immediatamente condizioni non sicure o potenziali incidenti.
- **Promuovete una cultura della sicurezza:** date l'esempio e incoraggiate gli altri ad agire in modo sicuro. Promuovete un ambiente di lavoro in cui le persone si sentano libere di esprimere le proprie preoccupazioni in materia di sicurezza.
- **Tenetevi aggiornati e preparati:** completate tutti i corsi di formazione sulla sicurezza richiesti e tenetevi informati sui potenziali rischi presenti nel vostro ambiente di lavoro.
- **Promuovete la salute mentale:** siate consapevoli che la salute e la sicurezza vanno oltre all'incolumità fisica. Sostenete una cultura del benessere mentale e dell'equilibrio.

PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Rispettiamo la privacy dei nostri dipendenti, clienti e fornitori e proteggiamo i dati personali che ci vengono affidati. Pandora rispetta tutte le leggi applicabili in materia di privacy e protezione dei dati, tutelando i diritti delle persone di cui raccogliamo e trattiamo i dati.

RISORSE AGGIUNTIVE

[🔗 INFORMATIVA SULLA PRIVACY \(DISPONIBILE SOLO IN INGLESE\)](#)

[🔗 LINK PER SEGNALARE UNA VIOLAZIONE](#)

[🔗 PROCEDURE, STANDARD E APPENDICI SULLA PRIVACY](#)

[💬](#) Per qualsiasi domanda o richiesta di assistenza sulla protezione dei dati personali, contattate il vostro Privacy Partner o il dipartimento Global Compliance.



COSA SIGNIFICA QUESTO PER VOI?

- **Trattate i dati personali in modo responsabile:** trattate tutti i dati personali come riservati e utilizzateli solo per scopi legittimi e previsti.
- **Condividete i dati solo quando necessario:** condividete i dati solo in presenza di una legittima esigenza aziendale e ciò sia legittimato dalla legge.
- **Utilizzate i dati in modo corretto:** non utilizzate mai i dati per uno scopo diverso da quello per cui sono stati raccolti.
- **Protegete la sicurezza dei dati:** proteggete i dati da perdite, fughe o accessi non autorizzati.
- **Agite immediatamente in caso di violazioni:** segnalate qualsiasi sospetta violazione dei dati tramite Pandora Assist (link sotto).

USO RESPONSABILE DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE (AI)

Ci impegniamo a utilizzare l'intelligenza artificiale (IA) in modo responsabile, assicurando che il suo sviluppo e la sua applicazione siano in linea con i nostri valori di integrità, equità e rispetto della privacy. Le tecnologie di IA dovrebbero migliorare le nostre operazioni e il nostro processo decisionale senza compromettere i diritti delle persone o gli standard etici.

RISORSE AGGIUNTIVE

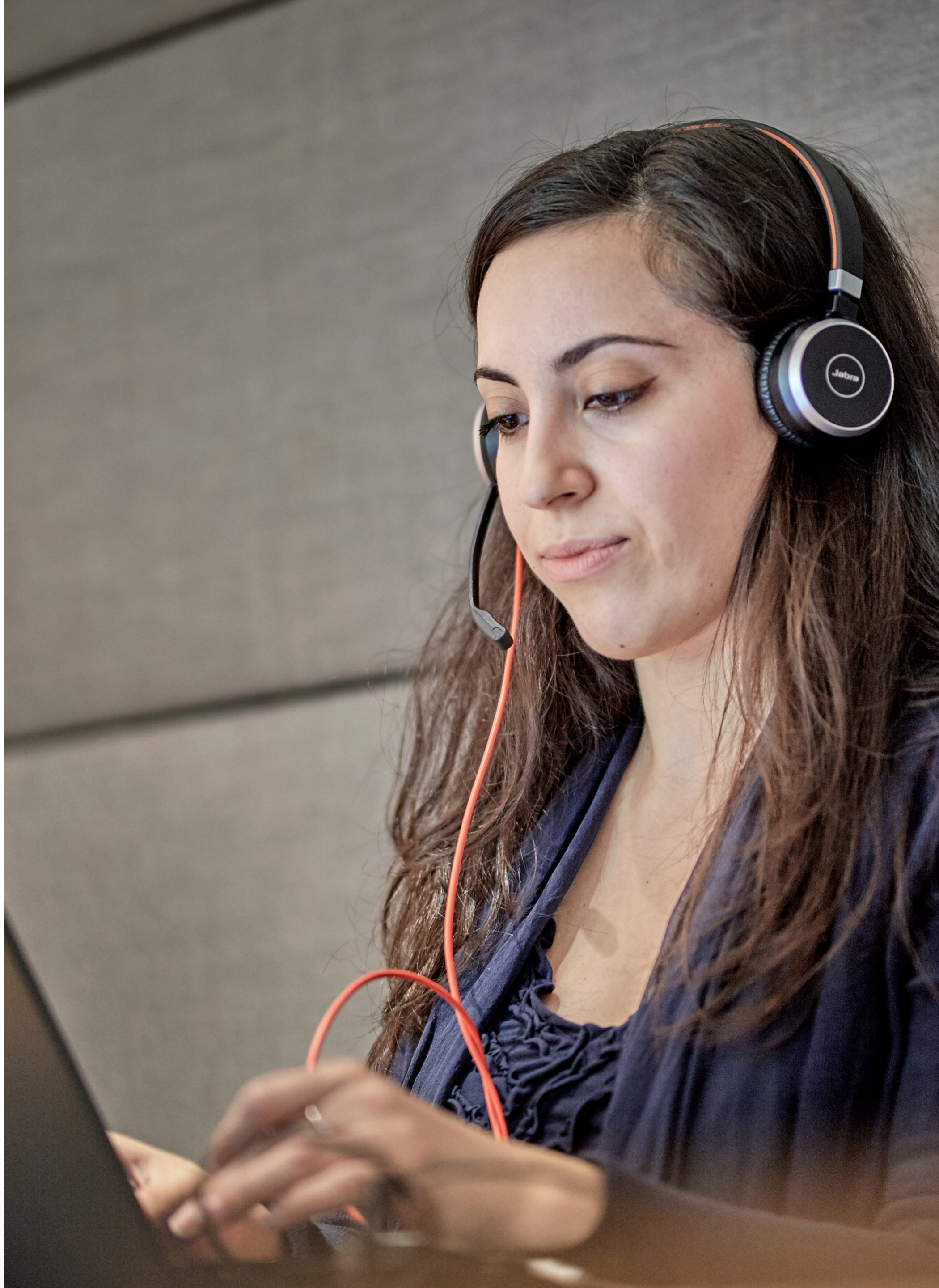
 [POLITICA DI CLASSIFICAZIONE](#)

 Se notate un uso improprio o potenziali rischi con i sistemi di IA, segnalateli tempestivamente a ai@pandora.net.



COSA SIGNIFICA QUESTO PER VOI?

- **Siate trasparenti** in caso di utilizzo dell'IA. Se del caso, informare i destinatari che il contenuto è stato generato dall'IA ed etichettarlo in modo appropriato, specificando la portata del coinvolgimento dell'IA.
- **Rispettate la privacy e la protezione dei dati:** assicuratevi che tutti i dati personali utilizzati dai sistemi di IA siano conformi alle nostre politiche sulla privacy e alle leggi sulla protezione dei dati. In caso di dubbio, o se non disponiamo di accordi adeguati in materia di dati, mantenete riservati tutti i dati personali e quelli confidenziali di Pandora.
- **Evitate pregiudizi e discriminazioni:** valutate e monitorate i contenuti generati dall'IA per verificarne l'accuratezza, l'imparzialità e la pertinenza prima dell'utilizzo.
- **Rispettate i diritti di proprietà intellettuale:** assicuratevi che i vostri input siano originali e non contengano proprietà di terzi (ad esempio, marchi commerciali o materiali protetti da copyright). Non utilizzate proprietà intellettuali o contenuti (di Pandora o di terzi) di cui non si detengono i diritti o senza la debita autorizzazione.
- **Garantite la supervisione umana:** garantite un'adeguata supervisione umana quando utilizzate l'IA, ad esempio quando controllate i risultati o quando utilizzate l'IA per supportare i processi decisionali.
- **Utilizzate l'IA in maniera sicura:** seguite tutte le linee guida per lo sviluppo, l'implementazione e l'utilizzo sicuro delle tecnologie di IA. Non procedere con l'utilizzo dell'IA se non siete sicuri della conformità o della sicurezza.



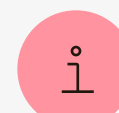
05

PROTEZIONE DEI
NOSTRI DATI E DELLE
NOSTRE RISORSE

SALVAGUARDIA DELLE RISORSE AZIENDALI

In Pandora, le nostre risorse fisiche, digitali e intellettuali sono fondamentali per il nostro successo. Proteggere queste risorse non è solo una questione di sicurezza, ma anche un impegno a mantenere la fiducia dei nostri clienti, partner e colleghi.

Tutti coloro che agiscono per conto di Pandora sono tenuti a utilizzare le risorse aziendali in modo responsabile, a proteggere le informazioni riservate e ad agire nel miglior interesse dell'azienda.



COSA SIGNIFICA QUESTO PER VOI?

- **Utilizzate le risorse con saggezza:** trattate le proprietà dell'azienda, che si tratti di attrezzature fisiche, strumenti digitali o risorse finanziarie, come se fossero vostre. Utilizzatele solo per scopi aziendali legittimi.
- **Protegete le informazioni riservate:** salvaguardate i dati sensibili, i segreti commerciali e la proprietà intellettuale. Condividete le informazioni in linea con la nostra politica di classificazione delle informazioni.
- **Prevenite perdite e furti:** tenete al sicuro i beni fisici e segnalate immediatamente eventuali perdite, furti o usi impropri tramite Pandora Assist.
- **Rispettate la proprietà intellettuale:** utilizzate contenuti, software e media di terzi solo in conformità con gli accordi di licenza e le leggi sul copyright.
- **Utilizzo responsabile ed etico delle risorse aziendali:** spendete i fondi aziendali come se fossero vostri, assicurandovi che tutte le spese siano necessarie, ragionevoli e direttamente correlate alle attività aziendali. Ciò include le spese di viaggio e le spese correlate, che devono essere sostenute in modo trasparente, efficiente in termini di costi e in linea con i nostri valori.

RISORSE AGGIUNTIVE

 [POLITICA DI VIAGGIO E LINEE GUIDA PER LE SPESE DI PANDORA \(DISPONIBILE SOLO IN INGLESE\)](#)

DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E PREVENZIONE DELLA CONTRAFFAZIONE

Pandora applica una politica di tolleranza zero nei confronti della contraffazione e delle violazioni dei propri diritti di proprietà intellettuale (IPR). La nostra creatività e artigianalità sono al centro della nostra attività. I disegni, i marchi, i concepts di prodotto e il know-how proprietario sono beni preziosi che devono essere protetti e rispettati. Rispettiamo la proprietà intellettuale, sia la nostra che quella altrui. Ognuno di noi ha un ruolo nella salvaguardia dell'originalità, dell'innovazione e dell'integrità che contraddistinguono il nostro marchio.



COSA SIGNIFICA QUESTO PER VOI?

- **Chiedete consiglio in caso di dubbi:** contattate il vostro Legal Counsel locale o il dipartimento Global IP se avete domande su come proteggere i diritti di proprietà intellettuale di Pandora.
- **Segnalate potenziali violazioni:** se venite a conoscenza di attività di contraffazione o canali di vendita non autorizzati, segnalateli al dipartimento Brand Protection.
- **Non agite da soli:** se un amico, un collega o un cliente condivide con voi dubbi in merito ad un'offerta o un acquisto Pandora sospetto, non intervenite personalmente. Segnalate invece immediatamente la situazione al dipartimento di Brand Protection.



SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Ci impegniamo a salvaguardare le risorse digitali e i sistemi informativi di Pandora. La sicurezza delle informazioni è essenziale per proteggere la nostra azienda, i nostri clienti e i nostri dipendenti dalle minacce e per mantenere la fiducia nelle nostre operazioni. Tutti coloro che agiscono per conto di Pandora devono sempre mettere in pratica una buona sicurezza delle informazioni.

RISORSE AGGIUNTIVE

- [POLITICA SULLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI \(DISPONIBILE SOLO IN INGLESE\)](#)
- [POLITICA DI UTILIZZO ACCETTABILE](#)
- [POLITICA DI CLASSIFICAZIONE DELLE INFORMAZIONI \(DISPONIBILE SOLO IN INGLESE\)](#)



COSA SIGNIFICA QUESTO PER VOI?

- **Protegete i sistemi e i dati:** siate vigili nei confronti di attività sospette, come il phishing e il social engineering, mantieni i dispositivi aggiornati in modo tempestivo e consulta il tuo responsabile o il dipartimento Global Security in caso di dubbi.
- **Seguite le politiche e le procedure:** attenetevi alle migliori pratiche di Pandora per la gestione delle risorse digitali comunicate attraverso politiche, standard e procedure.
- **Segnalate immediatamente gli incidenti:** se rilevate o sospettate una minaccia alla sicurezza, come un accesso non autorizzato, malware o phishing, segnalatela immediatamente tramite Pandora Assist.
- **Non abusate dei sistemi:** utilizzate la tecnologia e le reti aziendali solo per scopi aziendali autorizzati. Non utilizzate software, strumenti di intelligenza artificiale o piattaforme di condivisione file non autorizzati.
- **Siate proattivi:** tenetevi informati sulla sicurezza delle informazioni in Pandora e chiedete consiglio alle politiche, agli standard pertinenti o al vostro responsabile quando non siete sicuri di come gestire una situazione relativa alla sicurezza delle informazioni.

INSIDER INFORMATION

In qualità di società quotata in borsa, ci impegniamo a garantire mercati dei capitali equi e ordinati proteggendo le informazioni privilegiate e rispettando tutte le leggi applicabili in materia di titoli.

RISORSE AGGIUNTIVE

 [REGOLAMENTO INTERNO DI PANDORA \(DISPONIBILE SOLO IN INGLESE\)](#)

 Per qualsiasi domanda o richiesta di assistenza in materia di informazioni privilegiate, rivolgetevi al dipartimento Global Legal.



COSA SIGNIFICA QUESTO PER VOI?

- **Non negoziate mai titoli emessi da Pandora sulla base di informazioni privilegiate:** non acquistate né vendete titoli Pandora, o di altre società quotate in borsa, sulla base di informazioni privilegiate.
- **Mantenete la riservatezza:** le informazioni privilegiate non possono essere divulgate a nessuno, a meno che ciò non avvenga nell'ambito del normale esercizio della vostra attività lavorativa o non sia richiesto dalla legge.
- **Non divulgate mai informazioni ad altri:** non condividete informazioni privilegiate con altri, compresi familiari o amici.
- **Chiedete consiglio in caso di dubbi:** se non siete sicuri che un'informazione sia da considerarsi privilegiata, consultate il dipartimento Global Legal prima di intraprendere qualsiasi azione.

ESEMPI DI INFORMAZIONI PRIVILEGIATE INCLUDONO:

- Risultati finanziari o previsioni non ancora pubblicati.
- Piani di fusioni, acquisizioni o cessioni.
- Cambiamenti nella leadership esecutiva.
- Sviluppi significativi in materia di contenziosi o normative.

INFORMAZIONI RISERVATE

Rispettiamo la fiducia riposta in noi dai nostri stakeholder salvaguardando le informazioni riservate. La protezione dei dati sensibili è essenziale per la nostra integrità e il successo della nostra attività.

RISORSE AGGIUNTIVE

[POLITICA DI CLASSIFICAZIONE DELLE INFORMAZIONI](#)

Per qualsiasi domanda o richiesta di assistenza in merito alle informazioni riservate, contattate il dipartimento Global Legal.



COSA SIGNIFICA QUESTO PER VOI?

- **Trattate le informazioni con cura:** trattate tutte le informazioni riservate relative alla nostra azienda, ai nostri dipendenti, ai nostri clienti o ai nostri partner come riservate. In caso di dubbio, dovete presumere che tutte le informazioni che ricevete siano riservate.
- **Limitate la divulgazione:** non è consentito divulgare alcuna informazione riservata ricevuta durante o dopo il vostro impiego presso Pandora, salvo autorizzazione scritta o se la divulgazione è richiesta dalla legge, sia di persona che online.
- **Conservazione sicura:** conservate le informazioni riservate fisiche ed elettroniche in modo sicuro per impedire l'accesso non autorizzato.
- **Prestate attenzione nei luoghi pubblici:** evitate di discutere di questioni riservate in luoghi pubblici o su canali di comunicazione non sicuri.
- **Segnalate eventuali preoccupazioni:** se sospettate una violazione della riservatezza, segnalarela tempestivamente ai canali interni appropriati.

ESEMPI DI INFORMAZIONI RISERVATE INCLUDONO:

- Piani strategici e previsioni aziendali.
- Documentazione dei dipendenti e dati personali.
- Contratti con clienti e fornitori.
- Progetti e processi proprietari relativi ai prodotti.

DIFFUSIONE E REVISIONE

Il nostro Codice di condotta è un **documento dinamico** che riflette l'impegno di Pandora verso l'adozione di comportamenti etici e la conformità legale. È essenziale che rimanga accessibile, pertinente e aggiornato.

Il Codice di condotta è messo a disposizione di tutti i dipendenti tramite i **canali di comunicazione interni** e la rete **intranet** aziendale.

Gli aggiornamenti al Codice saranno comunicati in modo chiaro e tempestivo per garantire che tutti siano a conoscenza dell'ultima versione. Il Codice sarà rivisto e aggiornato, se necessario, per riflettere i cambiamenti nelle leggi, nei regolamenti, nelle pratiche di settore o nelle politiche aziendali. I suggerimenti per aggiornare o migliorare il Codice possono essere inviati all'indirizzo global_compliance@pandora.net.

Per qualsiasi domanda o chiarimento relativo al Codice di condotta, consultate il dipartimento Global Compliance o Global Legal.

