

PANDORA

CÓDIGO DE CONDUTA





01 INTRODUÇÃO

1.1	INTRODUÇÃO DO NOSSO CEO	4
-----	-------------------------	---

02 O PANDORA WAY

2.1	O COMPROMISSO DA PANDORA - FAZER O QUE É CERTO	6
2.2	O NOSSO CÓDIGO DE CONDUTA	7
2.3	AS SUAS RESPONSABILIDADES	8
2.4	RESPONSABILIDADES DOS LÍDERES	9
2.5	FAZER PERGUNTAS E COMUNICAR PREOCUPAÇÕES	10
2.6	QUANDO ENFRENTAR UM DILEMA ÉTICO	11
2.7	FALE - A NOSSA LINHA DIRETA DE DENÚNCIAS	12
2.8	CONSEQUÊNCIAS DAS VIOLAÇÕES	13

03 COMO CONDUZIMOS OS NOSSOS NEGÓCIOS

3.1	ANTICORRUPÇÃO E ANTISUBORNO	15
3.1.1	PRESENTES, REFEIÇÕES E ENTRETENIMENTO	16
3.1.2	CONFLITOS DE INTERESSES	17
3.1.3	FAZER DOAÇÕES	18
3.2	COMBATE À LAVAGEM DE DINHEIRO E À EVASÃO FISCAL	19
3.2.1	SANÇÕES	20
3.3	CONCORRÊNCIA LEAL	21
3.4	FORNECEDORES E PARCEIROS DE NEGÓCIOS	22

04 RESPEITANDO AS PESSOAS E O PLANETA

4.1	IMPACTO AMBIENTAL	24
4.2	DIREITOS HUMANOS	25
4.3	INCLUSÃO E PERTENCIMENTO	26
4.4	ASSÉDIO, DISCRIMINAÇÃO E INTIMIDAÇÃO	27
4.5	SAÚDE E SEGURANÇA	28
4.6	PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	29
4.7	USO RESPONSÁVEL DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA)	30

05 PROTECÇÃO DOS NOSSOS DADOS E DOS NOSSOS ACTIVOS

5.1	SALVAGUARDA DOS ATIVOS DA EMPRESA	32
5.2	DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL E PREVENÇÃO DE CONTRAFACÇÃO	33
5.3	SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	34
5.4	INFORMAÇÃO PRIVILEGIADA	35
5.5	INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL	36



01

INTRODUÇÃO

“Na Pandora, não nos limitamos a falar sobre integridade — vivemo-la todos os dias. As escolhas que fazemos, grandes e pequenas, moldam quem somos e como o mundo nos vê. É por isso que o nosso Código de Conduta (“Código”) é tão importante. É mais do que um conjunto de regras — é um reflexo dos nossos valores, da nossa cultura e da nossa responsabilidade uns para com os outros e para com a sociedade.

Como líderes e colegas, todos nós desempenhamos um papel na construção de um local de trabalho onde o comportamento ético é a norma, não a exceção. Encorajo-o a usar este Código como guia quando o curso de ação correto não for imediatamente claro. E, o mais importante, fale se vir algo que não esteja alinhado com os nossos valores. Terá sempre o nosso apoio.

Obrigado pelo vosso compromisso em fazer o que é certo — todos os dias e em todas as decisões.”

Alexander Lacik
Diretor Executivo





02

O PANDORA WAY

O COMPROMISSO DA PANDORA — FAZER A COISA CERTA

Na Pandora, fazer a coisa certa não é apenas um valor, é a **base de como conduzimos os nossos negócios**. Acreditamos que integridade, respeito e responsabilidade são essenciais não apenas para construir confiança com os nossos colegas, clientes, parceiros e sociedades, mas também para o nosso sucesso como empresa. Cada decisão que tomamos reflete o nosso compromisso de agir de forma responsável e ética, mesmo que ninguém esteja a observar.



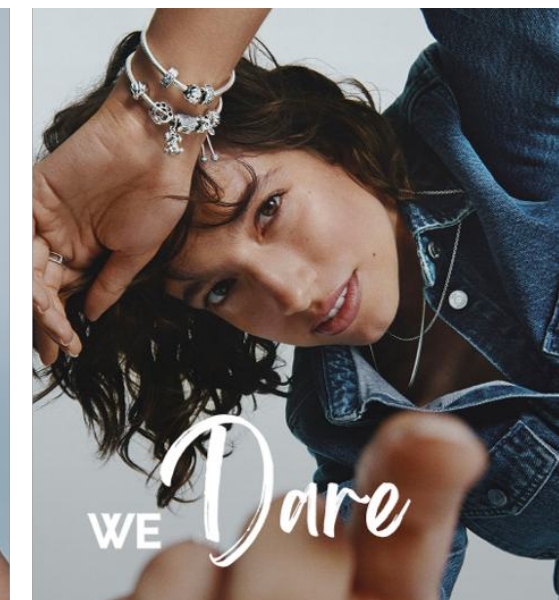
O NOSSO CÓDIGO DE CONDUTA

O nosso Código de Conduta define as expectativas sobre como devemos agir como empresa e como indivíduos.

Baseia-se nos nossos valores fundamentais — **Sonhamos, Preocupamo-nos, Ousamos, Cumprimos** — que nos orientam em todas as decisões que tomamos e em todas as ações que realizamos.



Sonhamos ao perseguir ideias ousadas e ultrapassar os limites do que é possível.



Ousamos ao desafiar o Status quo e ao nos manifestarmos quando algo não parece certo.



Nós nos preocupamos ao tratar os nossos colegas, clientes e parceiros com respeito e agir com responsabilidade nas comunidades onde operamos.



Cumprimos mantendo as nossas promessas e sendo responsáveis pelas nossas ações.

Este Código ajuda-nos a colocar esses valores em prática, garantindo que **agimos com integridade**, protegemos a nossa **reputação** e **criamos um impacto positivo no mundo**. Ele capacita-nos a apoiar uns aos outros, levantar preocupações sem medo e manter os mais altos padrões éticos em tudo o que fazemos. Juntos, criamos um local de trabalho onde o respeito, a transparência e a integridade são a base do nosso sucesso.



AS SUAS RESPONSABILIDADES

Na Pandora, exigimos de nós mesmos e de todos os que agem em nosso nome os mais elevados padrões de conduta ética, tanto no que fazemos como na forma como o fazemos.

Espera-se que ajas com integridade em todos os momentos, não apenas seguindo a letra do Código, mas também abraçando o seu espírito. Pode haver momentos em que o curso de ação correto não seja imediatamente óbvio. Nesses momentos, encorajamo-lo a fazer uma pausa, refletir e tomar decisões alinhadas com os nossos valores, políticas e expectativas éticas.

O Código está aqui para o orientar — mas funciona em conjunto com o seu julgamento, as nossas políticas internas e as leis que se aplicam onde quer que operemos. Compreender e seguir tudo isto é da tua responsabilidade.



VIVER O CÓDIGO: O QUE ESPERAMOS DE SI

Como colega da Pandora, desempenhas um papel fundamental na concretização dos nossos valores. Contamos contigo para fazeres escolhas éticas, informadas e responsáveis no teu trabalho diário.

- **Conheça as regras:** Compreenda o Código, as leis aplicáveis ao seu trabalho e as políticas e procedimentos internos. Mantenha-se informado e faça perguntas em caso de dúvida.
- **Aja com integridade:** tome decisões que reflitam tanto a conformidade legal quanto o julgamento ético. Evite «áreas cinzentas» que possam comprometer a sua integridade ou a reputação da Pandora.
- **Pense antes de agir:** dedique o tempo necessário para tomar decisões acertadas, especialmente sob pressão ou quando confrontado com situações complexas. Levante questões potenciais antecipadamente, antes que se tornem problemas.
- **Siga o padrão mais elevado:** se houver um conflito entre a legislação local e o nosso Código, aplique sempre o mais rigoroso dos dois.
- **Comprometa-se com a aprendizagem:** Conclua toda a formação necessária relacionada com o Código e aplique o que aprendeu para orientar as suas ações.

RESPONSABILIDADES DOS LÍDERES

Na Pandora, liderança é mais do que entregar resultados, significa fazê-lo com integridade, responsabilidade e um profundo compromisso com os nossos valores. Estamos empenhados em desenvolver líderes que liderem com propósito e defendam os mais elevados padrões de integridade.

Como líder, a sua influência vai muito além das suas ações individuais. As suas decisões, comportamentos e comunicação definem o tom da sua equipa e moldam a forma como os nossos valores ganham vida. Espera-se que garanta que tudo dentro da sua área de responsabilidade esteja alinhado com o nosso Código, políticas internas e leis aplicáveis. Liderança ética significa ser responsável — não apenas pelo seu próprio comportamento, mas também pela conduta que incentiva, permite ou ignora. Se vir algo que vai contra os nossos padrões, é sua responsabilidade agir.

Qualquer líder que autorize, permita ou ignore condutas inadequadas — ou não tome medidas em relação a violações conhecidas — será responsabilizado. Ao mesmo tempo, nenhum líder será penalizado por escolher a integridade em detrimento do lucro comercial. A defesa do nosso Código e a vivência dos nossos valores sempre terão precedência sobre o lucro comercial de curto prazo.



LIDERAR COM INTEGRIDADE: O QUE ESPERAMOS DE SI

- **Lidere pelo exemplo:** mostre o que significa viver os nossos valores e agir com integridade em todas as decisões e interações.
- **Capacite a sua equipa:** ajude os outros a compreender e aplicar o Código, oferecendo orientações claras, comunicação aberta e acompanhamento atencioso de quaisquer preocupações.
- **Promova a abertura:** crie uma cultura de abertura onde as pessoas se sintam seguras para fazer perguntas, levantar questões e se expressar — sem medo de retaliação.
- **Defenda o respeito:** promova um local de trabalho respeitoso e inclusivo, onde não haja espaço para assédio, intimidação e discriminação.
- **Seja justo e responsável:** aplique os nossos padrões de forma justa e consistente, responsabilizando-se a si mesmo e aos outros pelo cumprimento dos nossos padrões éticos e valores da Pandora.
- **Apoie a aprendizagem:** apoie a compreensão da sua equipa sobre as expectativas éticas, garantindo a participação total nas formações obrigatórias relacionadas com o Código.

FAZER PERGUNTAS E RELATAR PREOCUPAÇÕES

Na Pandora, todos compartilhamos a responsabilidade de nos manifestarmos quando algo não parece certo. Quer esteja a enfrentar um dilema ético, tenha dúvidas sobre uma decisão ou tenha testemunhado algo que possa violar a lei ou o nosso Código, manifestar a sua preocupação é um passo vital para proteger o nosso pessoal, o nosso negócio e a nossa reputação.



AO ENFRENTAR UM DILEMA ÉTICO

Pode enfrentar situações em que não tenha a certeza do que é certo fazer ou em que a Pandora não tenha uma política, procedimento ou norma clara.
Nesse caso, faça a si mesmo estas perguntas:



RECURSOS ADICIONAIS

[LINHA DIRETA PARA DENÚNCIAS](#)

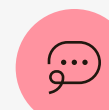
Pode obter mais orientações através do seu líder, do Departamento Jurídico Global ou do Departamento de Conformidade Global.

FALAR ABERTA

Fazer a coisa certa às vezes significa fazer perguntas difíceis ou falar quando algo não parece certo. Se estiver a enfrentar uma potencial questão ética, não tiver a certeza sobre uma política ou tiver visto um comportamento que possa violar o nosso Código ou a lei, contamos consigo para levantar a questão. Falar ajuda-nos a manter um local de trabalho seguro, respeitoso e ético para todos.

Estamos empenhados em proteger todos aqueles que se manifestam. Não será tolerado qualquer tipo de retaliação contra indivíduos que levanten questões éticas ou legais de boa-fé, sejam eles o denunciante, uma testemunha ou alguém que apoie uma investigação.

Quando levanta uma preocupação de boa-fé, significa que está a agir com sinceridade e responsabilidade, mesmo que a preocupação acabe por não envolver uma violação. A sua coragem em falar ajuda-nos a defender os nossos valores e a melhorar como organização.



QUANDO SE MANIFESTAR

Deve levantar uma preocupação se:

- Não tiver a certeza se algo é apropriado ou permitido.
- Você vir ou suspeitar de uma possível violação do nosso Código, das nossas políticas ou da lei.
- Você observar um comportamento que pareça inseguro, antiético ou desrespeitoso.
- Você sofrer ou observar retaliação por levantar uma preocupação.

Se estiver em dúvida, é sempre melhor perguntar do que ficar em silêncio.



COMO LEVANTAR UMA PREOCUPAÇÃO

Existem várias maneiras de fazer perguntas ou relatar preocupações:

- **Fale logo** - Se tomar conhecimento de algo que possa ir contra o Código ou uma política, fale o mais rápido possível. Comece por informar o seu líder ou, se necessário, o líder do seu líder.
- **Canais alternativos** - Se não se sentir à vontade para levantar a questão junto à sua liderança, pode entrar em contacto com o representante local de RH, com o Departamento Jurídico Global ou com o Departamento de Conformidade Global.
- **Linha direta para denúncias** - Se nenhum desses canais parecer adequado para si, a linha direta para denúncias está sempre disponível e pode ser usada de forma confidencial. Todas as preocupações levantadas por meio da linha direta serão tratadas com respeito, rapidez e confidencialidade.



CONSEQUÊNCIAS DAS VIOLAÇÕES

Na Pandora, temos tolerância zero para quaisquer violações da lei ou do nosso Código e políticas internas. Levamos todas as potenciais violações a sério e qualquer suspeita de má conduta será investigada pela nossa equipa de Auditoria Interna e Controlo de Conformidade ou por outros especialistas internos ou externos.

As consequências de uma violação do Código variam de acordo com a gravidade e a frequência da infração. Isso também se aplica aos líderes que desconsideram ou toleram tais violações por negligência ou conhecimento efetivo.



03

COMO CONDUZIMOS
OS NOSSOS NEGÓCIOS

ANTICORRUPÇÃO E ANTISUBORNO

Na Pandora, estamos empenhados em conduzir os nossos negócios de forma ética, transparente e em total conformidade com as leis anticorrupção. Temos tolerância zero para qualquer forma de corrupção, incluindo suborno, pagamentos de facilitação ou tráfico de influência — seja direta ou indireta, grande ou pequena.

A corrupção distorce os mercados e mina a confiança, e é por isso que promovemos a concorrência leal, mantemos registos precisos e defendemos os mais elevados padrões de honestidade em todas as interações. Assumimos a responsabilidade de prevenir a corrupção em todas as áreas das nossas operações, incluindo negociações com funcionários governamentais, terceiros, fornecedores e clientes.



O QUE ISSO SIGNIFICA PARA SI?

Cada um de nós desempenha um papel vital na proteção da Pandora contra qualquer forma de suborno e corrupção. Como funcionário, espera-se que:

- **Nunca oferecer, prometer, dar ou aceitar** qualquer coisa de valor — seja dinheiro, presentes, favores ou vantagens — para influenciar indevidamente decisões ou garantir benefícios comerciais.
- **Recuse pagamentos de facilitação**, mesmo quando forem considerados «habituais» no contexto local. Se não tiver a certeza, consulte a Conformidade Global.
- **Tenha cuidado ao trabalhar com terceiros**, como agentes, consultores ou prestadores de serviços. Certifique-se de que eles agem de acordo com as políticas e procedimentos da Pandora e não os utilize para realizar ações que não estaríamos preparados para fazer nós mesmos.
- **Mantenha registos claros e precisos** de todas as transações, pagamentos e aprovações para garantir a responsabilidade e a transparência.
- **Denuncie** se testemunhar ou suspeitar de comportamento corrupto — seja dentro da Pandora ou envolvendo os nossos parceiros comerciais. Denunciar preocupações não é apenas um direito seu, mas também uma responsabilidade.

RECURSOS ADICIONAIS

[POLÍTICA ANTISUBORNO E ANTICORRUPÇÃO](#)

Se tiver dúvidas sobre anticorrupção e antissuborno, consulte a Conformidade Global.

PRESENTES, REFEIÇÕES E ENTRETENIMENTO

Estamos comprometidos em conduzir os negócios com integridade, justiça e transparência, garantindo que presentes, refeições ou entretenimento nunca sejam usados para influenciar indevidamente decisões ou obter vantagens injustas.

Todas as interações com parceiros de negócios — incluindo eventos sociais e de networking — devem refletir os valores da Pandora. Apenas cortesias modestas e apropriadas com um objetivo comercial claro podem ser oferecidas ou aceites, e nunca em troca de favores ou tratamento preferencial. As decisões devem ser tomadas exclusivamente com base no mérito.

RECURSOS ADICIONAIS

 [PADRÃO DE PRESENTES, REFEIÇÕES E ENTRETENIMENTO](#)

 Se tiver dúvidas sobre presentes, refeições e entretenimento, consulte a Conformidade Global.



O QUE ISSO SIGNIFICA PARA SI?

- **Use o bom senso** ao oferecer ou aceitar qualquer presente, refeição ou entretenimento. Se algo parecer excessivo, inadequado ou puder ser mal interpretado, provavelmente é.
- **Faça a si mesmo perguntas importantes** antes de oferecer ou aceitar uma cortesia:
 - valor é modesto?
 - Tem um objetivo comercial claro?
 - Pode ser visto como uma tentativa de influenciar uma decisão comercial?
 - Eu me sentiria confortável se isso fosse divulgado publicamente?
- **Mantenha a transparência**, documentando ou relatando presentes ou hospitalidade, conforme exigido pela Norma de Presentes, Refeições e Entretenimento. Em caso de dúvida, procure orientação do seu líder ou da equipa de Conformidade Global.
- **Respeite as diferenças culturais**: compreenda e respeite os costumes locais e as normas culturais, mas nunca comprometa o nosso compromisso com práticas comerciais éticas.
- **Fale**: se se sentir pressionado a oferecer ou aceitar uma cortesia comercial que considere inadequada ou que crie um conflito de interesses, comunique imediatamente as suas preocupações.

CONFLITOS DE INTERESSES

Atuamos com integridade e tomamos decisões no melhor interesse da Pandora. Um conflito de interesses surge quando interesses pessoais, relacionamentos ou atividades externas interferem — ou parecem interferir — na nossa capacidade de agir de forma objetiva e justa. Devemos evitar situações em que ganhos pessoais possam comprometer as nossas responsabilidades e divulgar proativamente quaisquer conflitos reais, potenciais ou percebidos. A transparência e a responsabilidade ajudam-nos a preservar a confiança e a garantir que as nossas decisões permaneçam imparciais e no melhor interesse da Pandora.

RECURSOS ADICIONAIS

 [POLÍTICA DE CONFLITO DE INTERESSES](#)

 Se tiver dúvidas sobre conflitos de interesses, consulte a Conformidade Global.

O QUE ISSO SIGNIFICA PARA SI?

Como funcionário, espera-se que:

- **Reconheça potenciais conflitos** — incluindo aqueles que envolvem família, amigos, interesses financeiros ou atividades paralelas que possam comprometer ou parecer comprometer a sua independência ou objetividade.
- **Divulgar quaisquer conflitos** — reais ou potenciais — ao seu líder, RH ou Conformidade Global assim que tomar conhecimento deles. A divulgação não é uma admissão de irregularidade, mas um compromisso de fazer a coisa certa.
- **Evite tomar decisões** em situações em que tenha um interesse pessoal ou uma ligação que possa influenciar o seu julgamento ou ser percebido como tal por outras pessoas.
- **Esteja atento** à forma como as suas atividades externas, incluindo empregos secundários ou investimentos, podem interferir com as suas responsabilidades na Pandora.



DOAÇÕES

A Pandora está empenhada em causar um impacto positivo nas comunidades onde opera, apoiando causas que se alinham com os nossos valores e contribuem para o bem público — nunca para obter influência indevida ou vantagem comercial. Todos os patrocínios e doações de caridade devem ser feitos de forma ética, transparente e com a devida diligência e aprovações. As nossas contribuições devem refletir o nosso compromisso com a sustentabilidade, a igualdade e as práticas comerciais éticas, e monitorizamo-las para garantir a responsabilidade e evitar o uso indevido.

RECURSOS ADICIONAIS

 [PADRÃO DE DOAÇÕES \(DISPONÍVEL APENAS EM INGLÊS\)](#)

 [MANUAL DE ABORDAGEM DE DOAÇÕES CORPORATIVAS \(DISPONÍVEL APENAS EM INGLÊS\)](#)

 Se tiver dúvidas sobre patrocínios e doações, consulte a Conformidade Global ou a Sustentabilidade do Grupo.



O QUE ISSO SIGNIFICA PARA SI?

Como funcionário, é responsável por garantir que todas as doações de caridade e patrocínios reflitam os valores da Pandora e sejam tratados com integridade.

- **Apoie o que é importante:** apoie apenas iniciativas com um benefício comunitário genuíno que estejam alinhadas com os nossos valores, mas prestamos especial atenção aos funcionários públicos e nunca fazemos doações a partidos políticos, candidatos ou campanhas políticas.
- **Mantenha a transparência:** nunca use contribuições para influenciar decisões ou obter favores.
- **Siga o processo:** obtenha as aprovações necessárias e realize a devida diligência sobre os destinatários.
- **Seja transparente:** documente claramente o objetivo, o destinatário e os resultados esperados de cada contribuição.

COMBATE À LAVAGEM DE DINHEIRO E EVASÃO FISCAL

Estamos empenhados em prevenir a lavagem de dinheiro e a evasão fiscal. Não nos envolveremos nem facilitaremos quaisquer transações que envolvam fundos ou atividades ilícitas. Todos os funcionários e parceiros devem cumprir as leis aplicáveis contra a lavagem de dinheiro (AML) e a evasão fiscal e comunicar qualquer atividade suspeita.

RECURSOS ADICIONAIS

[POLÍTICA DE COMBATE À LAVAGEM DE DINHEIRO](#)

[NORMA DE COMBATE À LAVAGEM DE DINHEIRO PARA TRANSAÇÕES \(DISPONÍVEL APENAS EM INGLÊS\)](#)

 Se tiver dúvidas sobre a prevenção à lavagem de dinheiro, consulte a Conformidade Global ou o Departamento Fiscal Global.



O QUE ISSO SIGNIFICA PARA SI

- **Fique atento:** recuse pagamentos em dinheiro elevados ou suspeitos, especialmente aqueles que excedam o limite de transações em dinheiro.
- **Reconheça os sinais de alerta:** tenha cuidado com pagamentos irregulares, faturação invulgar, dados bancários questionáveis ou práticas fiscais não transparentes por parte de parceiros comerciais.
- **Conheça os seus terceiros:** siga os processos de diligência devida e aquisição da Pandora para verificar a legitimidade e a reputação de terceiros.
- **Levante questões:** comunique imediatamente qualquer atividade suspeita ou sinais de alerta através dos canais internos apropriados.

SANÇÕES

Estamos comprometidos em cumprir todas as leis e regulamentos de sanções aplicáveis, tanto nacionais como internacionais. Não nos envolveremos em nenhuma transação ou relação comercial que viole as sanções. Todos os funcionários e terceiros devem garantir que a sua conduta esteja alinhada com essas leis para manter a integridade das nossas operações e negociações.

RECURSOS ADICIONAIS

 [POLÍTICA DE COMBATE À LAVAGEM DE DINHEIRO](#)

 [PADRÃO DE DUE DILIGENCE DE TERCEIROS \(DISPONÍVEL APENAS EM INGLÊS\)](#)

 Se tiver dúvidas sobre sanções, consulte a Conformidade Global.

O QUE ISSO SIGNIFICA PARA SI?

- **Saiba com quem está a trabalhar:** siga os nossos procedimentos de diligência devida e aquisição para garantir que não nos envolvemos com indivíduos, entidades, organizações ou entidades ou indivíduos sancionados em países sancionados.
- **Mantenha-se em conformidade:** compreenda os riscos de sanções relevantes para a sua função e nunca ignore os processos de triagem ou aprovação.
- **Pergunte se tiver dúvidas:** se não tiver certeza se um fornecedor, parceiro ou transação está em conformidade, consulte a Conformidade Global antes de prosseguir.

CONCORRÊNCIA LEAL

Acreditamos na concorrência aberta e justa como base para um mercado saudável e sucesso a longo prazo. Estamos comprometidos em competir de forma ética e em total conformidade com as leis de concorrência e antitruste em todos os mercados em que operamos. Nunca nos envolvemos em práticas que restrinjam injustamente a concorrência, como fixação de preços, alocação de mercado, controle de preços de revenda ou coordenação com concorrentes. Estamos empenhados em alcançar este sucesso de forma ética e em total conformidade com as leis de concorrência e antitruste em todos os mercados onde operamos. Conquistamos negócios com base na qualidade, criatividade e valor dos nossos produtos, e não através de acordos ilegais ou antiéticos com concorrentes ou terceiros.

RECURSOS ADICIONAIS

 [POLÍTICA DE CONCORRÊNCIA LEAL \(DISPONÍVEL APENAS EM INGLÊS\)](#)

 Se tiver dúvidas sobre concorrência leal, consulte a Conformidade Global ou o Departamento Jurídico Global.

O QUE ISSO SIGNIFICA PARA SI?

É responsável por ajudar a garantir que a Pandora concorra de forma justa e legal. Isto significa que deve:

- **Evitar discussões ou acordos** com concorrentes sobre preços, condições de venda, repartição de mercados, listas de clientes, estratégias comerciais ou qualquer outra informação comercialmente sensível.
- **Ser especialmente cauteloso** ao interagir com concorrentes em eventos do setor, feiras comerciais ou projetos colaborativos. Mesmo conversas informais podem levantar questões legais e éticas.
- **Nunca concordar em restringir** a capacidade de parceiros, franqueados, distribuidores ou retalhistas multimarcas de definir os seus próprios preços de revenda, a menos que isso seja claramente permitido por lei.
- **Comunicar qualquer atividade suspeita** que possa envolver comportamento anticoncorrencial, seja dentro da Pandora ou por parte de parceiros, franchisados, distribuidores ou retalhistas multimarcas.
- **Esteja ciente** de que a intenção não importa: mesmo conversas informais ou acordos não intencionais podem levar a sérios riscos legais e de reputação, tanto para si como para a Pandora.



FORNECEDORES E PARCEIROS DE NEGÓCIOS

Estamos comprometidos com práticas comerciais éticas, trabalhando com os nossos fornecedores e parceiros comerciais de forma responsável e rastreável. Esperamos que os nossos parceiros comerciais partilhem este compromisso e estamos empenhados em trabalhar em colaboração para garantir elevados padrões sociais, ambientais e éticos. A Pandora adotou Códigos de Conduta separados para fornecedores, franqueados e distribuidores. Todos os fornecedores são obrigados a reconhecer o Código de Conduta do Fornecedor da Pandora, e todos os franqueados e distribuidores são obrigados a reconhecer o Código de Conduta do Franqueado e Distribuidor da Pandora antes de se envolverem em quaisquer atividades comerciais com a Pandora.

RECURSOS ADICIONAIS

-  [POLÍTICAS E PADRÕES DE SUSTENTABILIDADE](#)
-  [COMO TRABALHAR COM FORNECEDORES NA PANDORA \(DISPONÍVEL APENAS EM INGLÊS\)](#)
-  [POLÍTICA DE ABASTECIMENTO RESPONSÁVEL](#)
-  [CÓDIGO DE CONDUTA PARA FRANQUEADOS E DISTRIBUIDORES \(DISPONÍVEL APENAS EM INGLÊS\)](#)
-  Se tiver dúvidas sobre como trabalhar com fornecedores na Pandora, consulte o Departamento de Compras Globais.
-  Se tiver dúvidas sobre como trabalhar com franqueados e distribuidores na Pandora, consulte a equipa de Parceiros.

O QUE ISSO SIGNIFICA PARA SI?

- **Comunicar os nossos padrões:** garantir que todos os fornecedores reconheçam e assinem o Código de Conduta do Fornecedor da Pandora como condição para participar em concursos ou estabelecer relações comerciais e que os franqueados e distribuidores assinem o Código de Conduta do Franqueado e Distribuidor da Pandora antes de estabelecer uma relação comercial.
- **Siga os procedimentos de integração:** utilize o processo de integração de fornecedores relevante para realizar a devida diligência e confirmar que os fornecedores cumprem os nossos padrões.
- **Aja em caso de violações:** comunique quaisquer violações suspeitas ou confirmadas à Aquisição Global, Sustentabilidade Global ou Conformidade Global, seguindo o processo de escalonamento apropriado.
- **Mantenha-se informado:** familiarize-se com as políticas e padrões de sustentabilidade da Pandora e com as ferramentas fornecidas pela Aquisição Global e Sustentabilidade Global.
- **Apoie a transparência:** promova um diálogo aberto com fornecedores e outros parceiros comerciais sobre as expectativas e a melhoria contínua nas práticas éticas.



04

RESPEITAR AS
PESSOAS E O PLANETA

IMPACTO AMBIENTAL

A Pandora está comprometida em proteger o nosso planeta. Integramos a responsabilidade ambiental nas nossas decisões e ações, trabalhando para reduzir o nosso impacto no clima, na natureza e na biodiversidade.

RECURSOS ADICIONAIS

[POLÍTICA AMBIENTAL \(DISPONÍVEL APENAS EM INGLÊS\)](#)

[PADRÃO DE MATERIAIS \(DISPONÍVEL APENAS EM INGLÊS\)](#)

[PADRÃO DE EMISSÕES DE GEE \(DISPONÍVEL APENAS EM INGLÊS\)](#)

[PADRÃO DE ÁGUA \(DISPONÍVEL APENAS EM INGLÊS\)](#)

[CÓDIGO DE CONDUTA DO FORNECEDOR](#)

[CÓDIGO DE CONDUTA PARA FRANQUEADOS E DISTRIBUIDORES \(DISPONÍVEL APENAS EM INGLÊS\)](#)

 Se tiver alguma dúvida ou precisar de orientação sobre o impacto ambiental, consulte a Sustentabilidade Global.



O QUE ISSO SIGNIFICA PARA SI?

- **Garantir a conformidade:** Cumprimos ou excedemos as leis ambientais e as normas internas.
- **Prevenir e reduzir danos:** evitamos danos ambientais sempre que possível e reduzimos os impactos inevitáveis de forma responsável.
- **Focar onde é importante:** Damos prioridade aos riscos e oportunidades ambientais mais significativos.
- **Liderar pelo exemplo:** tomamos medidas práticas e promovemos práticas sustentáveis em todas as áreas do nosso negócio.

DIREITOS HUMANOS

Estamos empenhados em defender os direitos e liberdades fundamentais de todas as pessoas. Em todas as nossas operações e cadeia de valor, respeitamos os direitos humanos internacionalmente reconhecidos e esforçamo-nos por evitar danos a indivíduos ou comunidades. Não toleramos trabalho infantil, trabalho forçado ou qualquer forma de abuso. Oferecemos condições de trabalho seguras, justas e respeitosas, apoiamos o equilíbrio entre vida profissional e pessoal, promovemos a igualdade e a inclusão e garantimos a ausência de discriminação ou retaliação. Respeitamos o direito de sindicalização e negociação coletiva e estamos comprometidos com uma remuneração justa que garanta um padrão de vida digno.

RECURSOS ADICIONAIS

[POLÍTICA GLOBAL DE DIREITOS HUMANOS](#)

[POLÍTICA DE INCLUSÃO E DIVERSIDADE \(DISPONÍVEL APENAS EM INGLÊS\)](#)

[CÓDIGO DE CONDUTA DO FORNECEDOR](#)

[CÓDIGO DE CONDUTA PARA FRANQUEADOS E DISTRIBUIDORES \(DISPONÍVEL APENAS EM INGLÊS\)](#)

[POLÍTICA DE ABASTECIMENTO RESPONSÁVEL](#)

 Se tiver alguma dúvida ou precisar de orientação sobre direitos humanos, entre em contacto com a equipa de Sustentabilidade.



O QUE ISSO SIGNIFICA PARA SI?

Como funcionário da Pandora, espera-se que contribua para uma cultura de dignidade, justiça e respeito pelos direitos humanos em todos os aspetos do seu trabalho.

- **Conheça as normas:** Compreenda e aplique os princípios da Política de Direitos Humanos da Pandora nas suas decisões diárias e ao trabalhar com parceiros externos.
- **Denuncie:** comunique quaisquer sinais de trabalho infantil, trabalho forçado, condições de trabalho inseguras ou discriminação, seja nas nossas próprias operações ou na cadeia de valor.
- **Aja com respeito:** trate todos os colegas e parceiros de negócios com dignidade, independentemente da sua origem, função ou crenças.
- **Promova o trabalho seguro:** dê prioridade ao bem-estar físico e mental no local de trabalho.
- **Defenda a justiça:** apoie o tratamento equitativo, remuneração justa e horários de trabalho decentes na sua equipa e através das suas relações com fornecedores e parceiros.
- **Mantenha-se informado:** participe em formações relacionadas com direitos humanos e esteja ciente dos riscos potenciais na sua área de trabalho.

INCLUSÃO E PERTENÇA

Acreditamos que a nossa força reside nas nossas pessoas. Estamos empenhados em construir uma organização inclusiva, aberta e de alto desempenho, onde todos se sintam valorizados, respeitados e capacitados para contribuir com as suas perspectivas e talentos únicos. Abraçamos a diversidade como essencial para a inovação e a colaboração, promovemos um sentimento de pertença onde todos podem prosperar e cultivamos uma cultura de abertura, curiosidade e respeito mútuo. Acreditamos que a nossa força reside nas nossas pessoas. Estamos empenhados em construir uma organização inclusiva, aberta e de alto desempenho, onde todos se sintam valorizados, respeitados e capacitados para contribuir com as suas perspectivas e talentos únicos.

RECURSOS ADICIONAIS

 [POLÍTICA DE INCLUSÃO E DIVERSIDADE \(DISPONÍVEL APENAS EM INGLÊS\)](#)

 Se tiver alguma dúvida ou precisar de orientação sobre inclusão e pertencimento, consulte o Departamento de Recursos Humanos.



O QUE ISSO SIGNIFICA PARA SI?

Como funcionário da Pandora, ajuda a criar um local de trabalho inclusivo através das suas ações diárias:

- **Valorize diferentes perspectivas:** veja a diversidade como uma fonte de força, criatividade e aprendizagem contínua.
- **Promova o sentimento de pertença:** contribua para um ambiente respeitoso e acolhedor, onde todos se sintam seguros e capazes de prosperar.
- **Ouvir com curiosidade:** Mantenha-se aberto a pontos de vista diferentes dos seus e dialogue com empatia e respeito.
- **Refleta e cresça:** considere como os seus comportamentos e decisões afetam os outros e esteja aberto a feedback.
- **Colabore apesar das diferenças:** trabalhe de forma eficaz com pessoas de diferentes origens, experiências e perspectivas.
- **Promova a inclusão diariamente:** aplique o pensamento inclusivo na forma como comunica, toma decisões, conduz reuniões e interage com os outros.

ASSÉDIO, DISCRIMINAÇÃO E INTIMIDAÇÃO

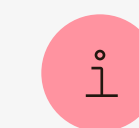
Estamos comprometidos com um local de trabalho onde todos sejam tratados com dignidade e respeito. A Pandora tem tolerância zero para assédio, discriminação, bullying ou qualquer comportamento que prejudique a segurança ou a inclusão de outras pessoas. Tratamos todos de forma justa — independentemente de raça, gênero, idade, deficiência, religião, orientação sexual, identidade ou qualquer característica protegida — e esperamos que todos contribuam para um ambiente respeitoso e inclusivo.



O QUE ISSO SIGNIFICA PARA SI?

Como funcionário da Pandora, desempenhas um papel importante na manutenção de um ambiente respeitoso e inclusivo através de ações diárias:

- **Trate todos com respeito:** fale e aja com dignidade para com colegas, clientes e parceiros, tanto pessoalmente como online.
- **Não ignore nem participe de abusos:** nunca tolere assédio, intimidação ou comportamento discriminatório.
- **Evite linguagem ou piadas ofensivas:** mesmo comentários não intencionais podem fazer com que outras pessoas se sintam excluídas ou inseguras.
- **Fale:** comunique as suas preocupações, mesmo que não esteja diretamente envolvido, contactando o seu superior, o RH ou utilizando a linha direta de denúncias. Todos partilham a responsabilidade de manter um local de trabalho seguro e justo.



PARA LÍDERES

Os líderes da Pandora definem o tom para um comportamento respeitoso e inclusivo. Como líder, ajuda a construir confiança, a proteger os nossos colaboradores e a garantir que a Pandora continua a ser um local onde todos podem prosperar.

- **Lidere pelo exemplo:** seja um modelo de comportamento respeitoso, segurança psicológica e inclusão em todas as interações e proporcione um ambiente de trabalho livre de medo, exclusão ou conduta inadequada.
- **Crie uma cultura de comunicação:** incentive a comunicação e garanta que as preocupações sejam levadas a sério e tratadas prontamente.
- **Aborde as questões antecipadamente:** não espere — corrija comportamentos inadequados prontamente, mesmo que pareçam insignificantes.
- **Defina expectativas claras:** certifique-se de que a sua equipa compreende os nossos padrões e se sente capacitada para os defender.



SAÚDE E SEGURANÇA

A Pandora considera a saúde, a segurança e o bem-estar ocupacionais dos nossos funcionários da máxima importância.

Estamos empenhados em criar, apoiar e manter espaços de trabalho e operações seguros e saudáveis para prevenir, proteger e reduzir de forma proativa lesões e doenças relacionadas com o trabalho para os nossos funcionários e todas as partes relevantes, incluindo impactos potenciais nas comunidades vizinhas.

RECURSOS ADICIONAIS

 [POLÍTICA DE SAÚDE E SEGURANÇA \(DISPONÍVEL APENAS EM INGLÊS\)](#)



O QUE ISSO SIGNIFICA PARA SI?

- **Priorize a segurança:** siga todas as políticas, procedimentos e diretrizes de saúde e segurança relevantes para a sua função.
- **Identifique e comunique os perigos:** seja proativo na identificação e resolução de potenciais perigos. Comunique imediatamente condições inseguras ou quase acidentes.
- **Promova uma cultura de segurança:** dê o exemplo e incentive os outros a agir com segurança. Promova um local de trabalho onde as pessoas se sintam à vontade para falar sobre questões de segurança.
- **Mantenha-se treinado e preparado:** Conclua todos os treinamentos de segurança exigidos e mantenha-se informado sobre os riscos potenciais no seu ambiente de trabalho.
- **Apoie a saúde mental:** reconheça que a saúde e a segurança vão além dos riscos físicos. Apoie uma cultura de bem-estar mental e equilíbrio.

PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Respeitamos a privacidade dos nossos funcionários, clientes e fornecedores e protegemos os dados pessoais que nos são confiados. A Pandora cumpre todas as leis aplicáveis em matéria de privacidade e proteção de dados, defendendo os direitos das pessoas cujos dados recolhemos e processamos.

RECURSOS ADICIONAIS

[POLÍTICA DE PRIVACIDADE \(DISPONÍVEL APENAS EM INGLÊS\)](#)

[LINK PARA REPORTAR UMA VIOLAÇÃO \(DISPONÍVEL APENAS EM INGLÊS\)](#)

[PROCEDIMENTOS, NORMAS E ADENDAS DE PRIVACIDADE \(DISPONÍVEL APENAS EM INGLÊS\)](#)

 Se tiver alguma dúvida ou precisar de orientação sobre a proteção de dados pessoais, entre em contacto com o seu Parceiro de Privacidade ou Conformidade Global.



O QUE ISSO SIGNIFICA PARA SI?

- **Trate os dados pessoais de forma responsável:** trate todos os dados pessoais como confidenciais e processe-os apenas para os fins legítimos e previstos.
- **Partilhe dados apenas quando necessário:** partilhe dados apenas se isso apoiar uma necessidade comercial legítima e for autorizado por lei.
- **Utilize os dados corretamente:** nunca utilize os dados para uma finalidade diferente daquela para a qual foram recolhidos.
- **Proteja a segurança dos dados:** proteja os dados contra perda, fugas ou acesso não autorizado.
- **Aja imediatamente em caso de violações:** comunique qualquer suspeita de violação de dados através do Pandora Assist (link abaixo).

UTILIZAÇÃO RESPONSÁVEL DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA)

Estamos empenhados em utilizar a inteligência artificial (IA) de forma responsável, garantindo que o seu desenvolvimento e aplicação estejam alinhados com os nossos valores de integridade, justiça e respeito pela privacidade. As tecnologias de IA devem melhorar as nossas operações e tomada de decisões sem comprometer os direitos dos indivíduos ou as normas éticas.

RECURSOS ADICIONAIS

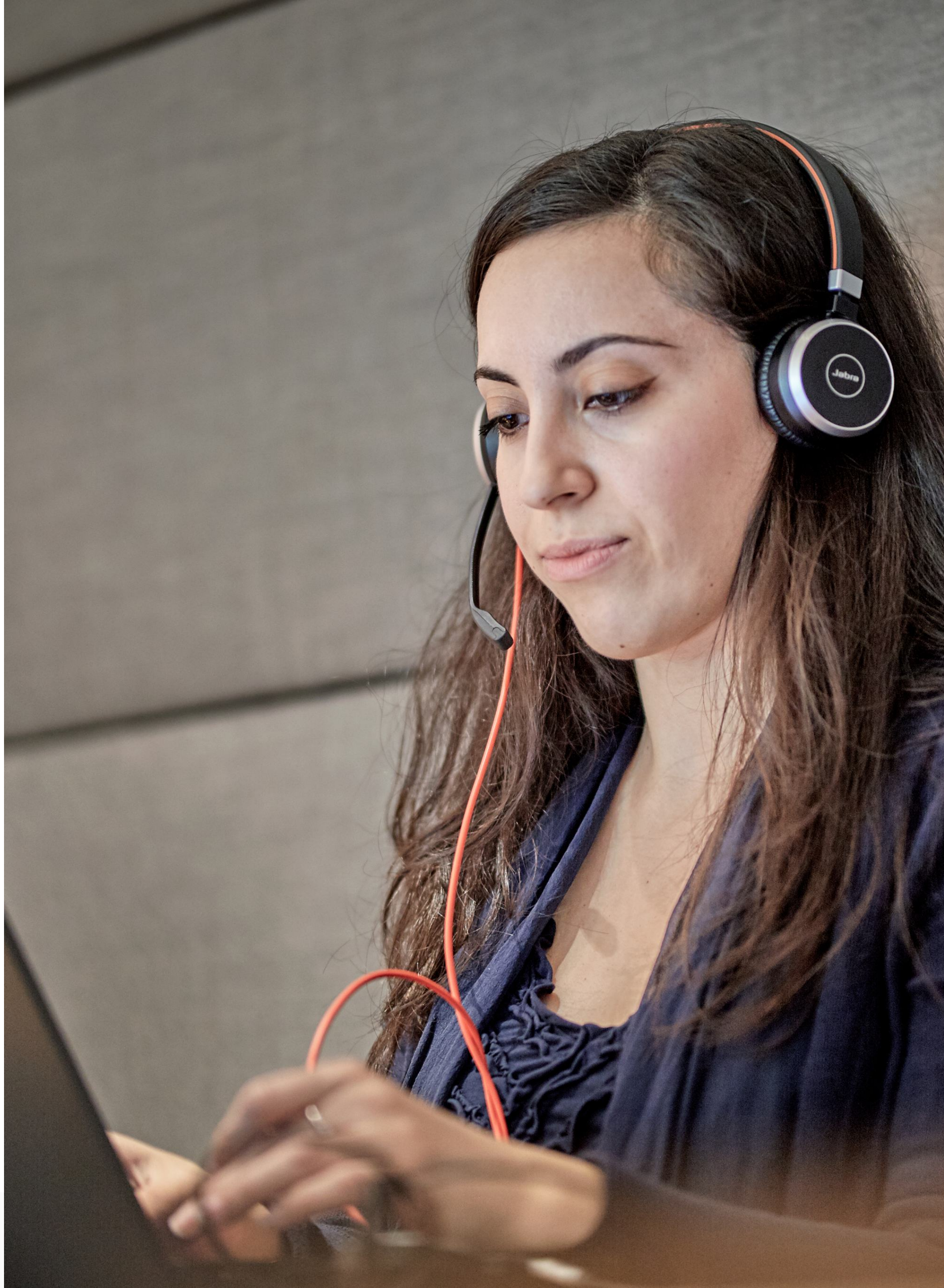
 [POLÍTICA DE CLASSIFICAÇÃO](#)

 Se notar qualquer uso indevido ou riscos potenciais com sistemas de IA, reporte-os imediatamente para ai@pandora.net.



O QUE ISSO SIGNIFICA PARA SI?

- **Seja transparente:** seja transparente sobre o uso da IA. Quando relevante, informe aos destinatários se o conteúdo foi gerado por IA e identifique-o adequadamente, especificando o grau de envolvimento da IA.
- **Respeite a privacidade e a proteção de dados:** garanta que quaisquer dados pessoais utilizados pelos sistemas de IA estejam em conformidade com as nossas políticas de privacidade e leis de proteção de dados. Em caso de dúvida, ou se não tivermos acordos de dados adequados em vigor, mantenha todos os dados não públicos da Pandora e dados pessoais confidenciais.
- **Evite preconceitos e discriminação:** avalie e monitorize o conteúdo gerado por IA quanto à precisão, imparcialidade e relevância antes de usá-lo.
- **Respeite a propriedade intelectual:** certifique-se de que as suas contribuições são originais e não contêm propriedade de terceiros (por exemplo, marcas registadas ou materiais protegidos por direitos de autor). Não utilize propriedade intelectual ou conteúdo (da Pandora ou de terceiros) sobre os quais não tenha direitos ou sem a devida autorização.
- **Mantenha a supervisão humana:** garanta a supervisão humana adequada ao utilizar IA, por exemplo, ao verificar resultados ou ao utilizar IA para apoiar processos de tomada de decisão.
- **Use a IA com segurança:** siga todas as diretrizes para o desenvolvimento, implementação e uso seguros de tecnologias de IA. Não prossiga com o uso da IA se não tiver certeza sobre a conformidade ou segurança.



05

PROTECTING OUR DATA AND ASSETS

SALVAGUARDAR OS ATIVOS DA EMPRESA

Na Pandora, os nossos ativos físicos, digitais e intelectuais são essenciais para o nosso sucesso. Proteger esses ativos não é apenas uma questão de segurança, é um compromisso para manter a confiança dos nossos clientes, parceiros e colegas.

Todos os que atuam em nome da Pandora são obrigados a utilizar os recursos da empresa de forma responsável, proteger informações confidenciais e agir no melhor interesse da empresa.

O QUE ISSO SIGNIFICA PARA SI?

- **Use os recursos com sabedoria:** trate os bens da empresa — sejam equipamentos físicos, ferramentas digitais ou recursos financeiros — como se fossem seus. Use-os apenas para fins comerciais legítimos.
- **Proteja as informações confidenciais:** proteja dados sensíveis, segredos comerciais e propriedade intelectual. Partilhe informações de acordo com a nossa política de classificação de informações.
- **Evite perdas e roubos:** mantenha os ativos físicos em segurança e comunique imediatamente qualquer perda, roubo ou uso indevido através do Pandora Assist.
- **Respeite a propriedade intelectual:** utilize conteúdo, software e os meios de terceiros apenas em conformidade com os contratos de licenciamento e as leis de direitos autorais.
- **Utilização responsável e ética dos recursos da empresa:** gaste os fundos da empresa como se fossem seus, garantindo que todas as despesas sejam necessárias, razoáveis e diretamente relacionadas com as atividades comerciais. Isso inclui viagens e despesas relacionadas, que devem ser realizadas de forma transparente, econômica e alinhada com os nossos valores.

RECURSOS ADICIONAIS

 [POLÍTICA DE VIAGENS E ORIENTAÇÕES DE GASTOS DA PANDORA \(DISPONÍVEL APENAS EM INGLÊS\)](#)

DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL E PREVENÇÃO DE CONTRAFACÇÃO

A Pandora tem tolerância zero para falsificações e violações dos seus direitos de propriedade intelectual (DPI). A nossa criatividade e habilidade artesanal estão no centro do nosso negócio. Os designs, marcas registadas, conceitos de produtos e know-how exclusivo são ativos valiosos que devem ser protegidos e respeitados. Respeitamos a propriedade intelectual — a nossa e a de terceiros. Cada um de nós desempenha um papel na proteção da originalidade, inovação e integridade que distinguem a nossa marca.



O QUE ISSO SIGNIFICA PARA SI?

- **Procure orientação em caso de dúvida:** contacte o seu consultor jurídico local ou a equipa global de PI se tiver alguma dúvida sobre como proteger os direitos de PI da Pandora.
- **Denuncie possíveis violações:** se tiver conhecimento de atividades de contrafação ou canais de venda não autorizados, denuncie à equipa de Proteção da Marca.
- **Não aja sozinho:** se um amigo, colega ou cliente partilhar preocupações sobre uma oferta ou compra suspeita da Pandora, não intervenha pessoalmente. Em vez disso, denuncie a situação imediatamente à equipa de Proteção da Marca.



SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Estamos empenhados em proteger os ativos digitais e os sistemas de informação da Pandora. A segurança da informação é essencial para proteger a nossa empresa, os nossos clientes e os nossos funcionários contra ameaças e para manter a confiança nas nossas operações. Todos os que agem em nome da Pandora devem sempre praticar uma boa segurança da informação.

RECURSOS ADICIONAIS

- [POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO \(DISPONÍVEL APENAS EM INGLÊS\)](#)
- [POLÍTICA DE UTILIZAÇÃO ACEITÁVEL](#)
- [POLÍTICA DE CLASSIFICAÇÃO DE INFORMAÇÕES \(DISPONÍVEL APENAS EM INGLÊS\)](#)



O QUE ISSO SIGNIFICA PARA SI?

- **Proteja os sistemas e os dados:** esteja atento a atividades suspeitas, como phishing e engenharia social, mantenha os dispositivos atualizados em tempo útil e consulte o seu gestor ou a Segurança Global em caso de dúvida.
- **Siga as políticas e procedimentos:** cumpra as melhores práticas da Pandora para lidar com ativos digitais comunicadas através de políticas, normas e procedimentos.
- **Comunique incidentes imediatamente:** se detetar ou suspeitar de uma ameaça à segurança, como acesso não autorizado, malware ou phishing, comunique imediatamente através do Pandora Assist.
- **Não utilize indevidamente os sistemas:** utilize a tecnologia e as redes da empresa apenas para fins comerciais autorizados. Não utilize software não autorizado, ferramentas de IA ou plataformas de partilha de ficheiros.
- **Seja proativo:** mantenha-se informado sobre a segurança da informação na Pandora e procure orientação nas políticas e normas relevantes ou junto do seu gestor quando tiver dúvidas sobre como lidar com qualquer situação relacionada com a segurança da informação.

INFORMAÇÕES PRIVILEGIADAS

Como empresa de capital aberto, estamos comprometidos em garantir mercados de capitais justos e ordenados, protegendo informações privilegiadas e cumprindo todas as leis de valores mobiliários aplicáveis.

RECURSOS ADICIONAIS

 [REGRAS INTERNAS DA PANDORA](#)

 Se tiver alguma dúvida ou precisar de orientação sobre Informações Privilegiadas, consulte o Departamento Jurídico Global.



O QUE ISSO SIGNIFICA PARA SI?

- **Nunca negocie títulos emitidos pela Pandora com base em informações privilegiadas:** não compre nem venda títulos da Pandora — ou de outras empresas cotadas em bolsa — com base em informações privilegiadas.
- **Mantenha a confidencialidade:** as informações privilegiadas não podem ser divulgadas a ninguém, a menos que seja feito no âmbito do exercício normal do seu emprego ou que seja exigido por lei.
- **Nunca dê dicas a outras pessoas:** não compartilhe informações privilegiadas com outras pessoas, incluindo familiares ou amigos.
- **Procure orientação em caso de dúvida:** se não tiver a certeza se uma informação é considerada informação privilegiada, consulte a equipa jurídica global antes de tomar qualquer medida.

EXEMPLOS DE INFORMAÇÕES PRIVILEGIADAS INCLUEM:

- Resultados financeiros ou previsões não divulgados
- Planos de fusões, aquisições ou alienações
- Mudanças na liderança executiva
- Processos Judiciais ou desenvolvimentos regulamentares significativos

INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS

Respeitamos a confiança depositada em nós pelas partes interessadas, protegendo as informações confidenciais. Proteger dados sensíveis é essencial para a nossa integridade e sucesso comercial.

RECURSOS ADICIONAIS

 [POLÍTICA DE CLASSIFICAÇÃO DE INFORMAÇÕES \(DISPONÍVEL APENAS EM INGLÊS\)](#)

 Se tiver alguma dúvida ou precisar de orientação sobre Informações Confidenciais, entre em contacto com o Departamento Jurídico do Grupo.



O QUE ISSO SIGNIFICA PARA SI?

- **Lide com as informações com cuidado:** trate todas as informações confidenciais, sejam elas relacionadas à nossa empresa, funcionários, clientes ou parceiros, como confidenciais. Em caso de dúvida, deve presumir que todas as informações que recebe são confidenciais.
- **Limite a divulgação:** não está autorizado a divulgar qualquer informação confidencial recebida durante ou após o seu emprego na Pandora, a menos que seja permitido por escrito ou que a divulgação seja exigida por lei, tanto pessoalmente como online.
- **Armazenamento seguro:** armazene informações confidenciais físicas e eletrônicas de forma segura para impedir o acesso não autorizado.
- **Seja cauteloso em locais públicos:** evite discutir assuntos confidenciais em locais públicos ou em canais de comunicação não seguros.
- **Comunique as suas preocupações:** se suspeitar de uma violação da confidencialidade, comunique-a imediatamente aos canais internos apropriados.

EXEMPLOS DE INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS INCLUEM:

- Planos estratégicos e previsões comerciais
- Registos de funcionários e dados pessoais
- Contratos com clientes e fornecedores
- Projetos e processos de produtos proprietários

DIVULGAÇÃO E ALTERAÇÃO

O nosso Código de Conduta é um **documento vivo** que reflete o compromisso da Pandora com o comportamento ético e a conformidade legal. É essencial que ele permaneça acessível, relevante e atualizado.

O Código de Conduta é disponibilizado a todos os funcionários através de **canais de comunicação interna** e da **intranet** da empresa.

As atualizações do Código serão comunicadas de forma clara e imediata para garantir que todos estejam cientes da versão mais recente. O Código será revisto e atualizado conforme necessário para refletir alterações nas leis, regulamentos, práticas do setor ou políticas da empresa.

Sugestões para atualizações ou melhorias no Código podem ser enviadas para global_compliance@pandora.net.

Para quaisquer perguntas ou esclarecimentos sobre o Código de Conduta, consulte a Conformidade Global ou o Departamento Jurídico Global.

