

PANDORA

CÓDIGO DE CONDUCTA





01 INTRODUCCIÓN

1.1	INTRODUCCIÓN DE NUESTRO DIRECTOR EJECUTIVO	4
-----	--	---

02 EL PANDORA WAY

2.1	EL COMPROMISO DE PANDORA: HACER LO CORRECTO	6
2.2	NUESTRO CÓDIGO DE CONDUCTA	7
2.3	TUS RESPONSABILIDADES	8
2.4	RESPONSABILIDADES DE LOS LÍDERES	9
2.5	HACER PREGUNTAS Y COMUNICAR PREOCUPACIONES	10
2.6	ANTE UN DILEMA ÉTICO	11
2.7	DENUNCIAR: NUESTRA LÍNEA DIRECTA DE DENUNCIAS	12
2.8	CONSECUENCIAS DE LAS INFRACCIONES	13

03 CÓMO LLEVAMOS EL NEGOCIO?

3.1	LUCHA CONTRA EL SOBORNO Y LA CORRUPCIÓN	15
3.1.1	REGALOS, COMIDAS Y ENTRETENIMIENTO	16
3.1.2	CONFLICTOS DE INTERÉS	17
3.1.3	REALIZACIÓN DE DONACIONES	18
3.2	LUCHA CONTRA EL BLANQUEO DE CAPITAL Y LA EVASIÓN FISCAL	19
3.2.1	SANCIONES	20
3.3	COMPETENCIA LEAL	21
3.4	PROVEEDORES Y SOCIOS COMERCIALES	22

04 RESPETAR A LAS PERSONAS Y AL PLANETA

4.1	IMPACTO MEDIOAMBIENTAL	24
4.2	DERECHOS HUMANOS	25
4.3	INCLUSIÓN Y PERTENENCIA	26
4.4	ACOSO, DISCRIMINACIÓN E INTIMIDACIÓN	27
4.5	SALUD Y SEGURIDAD	28
4.6	PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	29
4.7	USO RESPONSABLE DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA)	30

05 PROTECCIÓN DE NUESTROS DATOS Y NUESTROS ACTIVOS

5.1	SALVAGUARDA DE LOS ACTIVOS DE LA EMPRESA	32
5.2	DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y PREVENCIÓN DE LA FALSIFICACIÓN	33
5.3	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	34
5.4	INFORMACIÓN PRIVILEGIADA	35
5.5	INFORMACIÓN CONFIDENCIAL	36



01

INTRODUCCIÓN

“En Pandora, no solo hablamos de integridad, sino que la vivimos cada día. Las decisiones que tomamos, grandes y pequeñas, definen quiénes somos y cómo nos ve el mundo. Por eso nuestro Código de Conducta es tan importante. Es más que un conjunto de normas: es un reflejo de nuestros valores, nuestra cultura y nuestra responsabilidad hacia los demás y hacia la sociedad.

Como líderes y compañeros de trabajo, todos desempeñamos un papel en la creación de un lugar de trabajo donde el comportamiento ético sea la norma, no la excepción. Les animo a que utilicen este Código como guía cuando no tengan claro cuál es la forma correcta de actuar. Y, lo más importante, den la voz de alarma si ven algo que no se ajusta a nuestros valores. Siempre contarán con nuestro apoyo.

Gracias por tu compromiso de hacer lo correcto, cada día y en cada decisión.”

Alexander Lacik

Presidente y Director Ejecutivo





02

EL PANDORA WAY

EL COMPROMISO DE PANDORA: HACER LO CORRECTO

En Pandora, hacer lo correcto no es solo un valor, es la base de nuestra forma de hacer negocios. Creemos que la integridad, el respeto y la responsabilidad son esenciales no solo para generar confianza entre nuestros compañeros, clientes, socios y sociedades, sino también para nuestro éxito como empresa. Cada decisión que tomamos refleja nuestro compromiso de actuar de forma responsable y ética, incluso cuando nadie nos observa.



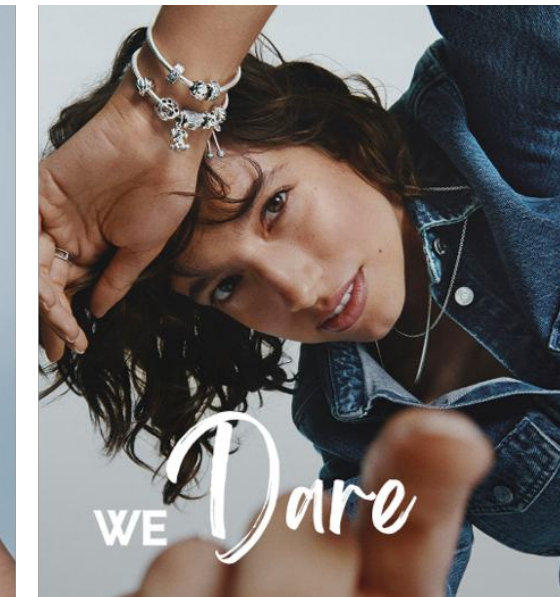
NUESTRO CÓDIGO DE CONDUCTA

Nuestro Código de Conducta establece las expectativas sobre cómo debemos actuar como empresa y como individuos.

Se basa en nuestros valores fundamentales — **Soñamos, Nos preocupamos, Nos atrevemos, Cumplimos** — que nos guían en cada decisión que tomamos y cada acción que realizamos.



Soñamos persiguiendo ideas audaces y ampliando los límites de lo posible.



Nos atrevemos desafiando el statu quo y alzando la voz cuando algo no nos parece bien.



Nos preocupamos de tratar a nuestros compañeros, clientes y socios con respeto y actuar de forma responsable en las comunidades en las que operamos



Cumplimos manteniendo nuestras promesas y asumiendo la responsabilidad de nuestras acciones.

Este Código nos ayuda a poner en práctica estos valores, garantizando que **actuemos con integridad**, protejamos nuestra **reputación** y generemos un **impacto positivo en el mundo**. Nos permite apoyarnos mutuamente, plantear nuestras inquietudes sin miedo y mantener los más altos estándares éticos en todo lo que hacemos. Juntos, creamos un lugar de trabajo donde el respeto, la transparencia y la integridad son la base de nuestro éxito.



TU RESPONSABILIDAD

En Pandora, nos comprometemos, y exigimos lo mismo a quienes actúan en nuestro nombre, a mantener os más altos estándares éticos de conducta, tanto en lo que hacemos como en cómo lo hacemos.

Se espera que actúes con integridad en todo momento, no solo cumpliendo al pie de la letra el Código, sino también adoptando su espíritu. Puede haber ocasiones en las que la forma correcta de actuar no sea evidente de inmediato. En esos momentos, te animamos a que te detengas, reflexiones y tomes decisiones acordes con nuestros valores, políticas y expectativas éticas.

El Código está aquí para guiarte, pero funciona en consonancia con tu criterio, nuestras políticas internas y las leyes que se aplican en todos los lugares donde operamos. Comprender y seguir todo esto es tu responsabilidad.



VIVIR EL CÓDIGO: LO QUE ESPERAMOS DE TU

Como empleado de Pandora, desempeñas un papel fundamental a la hora de hacer realidad nuestros valores. Contamos contigo para tomar decisiones éticas, informadas y responsables en tu trabajo diario.

- **Conoce las normas:** comprende el Código, las leyes que se aplican a tu trabajo y las políticas y procedimientos internos. Mantente informado y pregunta cuando tengas dudas.
- **Actúa con integridad:** toma decisiones que reflejen tanto el cumplimiento legal como el juicio ético. Evita las «zonas grises» que podrían comprometer tu integridad o la reputación de Pandora.
- **Sigue el estándar más alto:** si existe un conflicto entre la legislación local y nuestro Código, aplique siempre el más restrictivo de los dos.
- **Denuncia cualquier actividad sospechosa** que pueda conllevar comportamientos anticompetitivos, ya sea de dentro de Pandora o de nuestros socios, franquicias, distribuidores o comercios multimarca.
- **Comprométete con el aprendizaje:** completa toda la formación necesaria relacionada con el Código y aplica lo que has aprendido para guiar tus acciones.

RESPONSABILIDADES DE LOS LÍDERES

En Pandora, el liderazgo es algo más que obtener resultados, significa hacerlo con integridad, responsabilidad y un profundo compromiso con nuestros valores. Nos comprometemos a formar líderes que dirijan con determinación y mantengan los más altos estándares de integridad.

Como líder, tu influencia va mucho más allá de tus acciones individuales. Tus decisiones, comportamientos y comunicaciones marcan la pauta para tu equipo y dan forma a cómo se plasman nuestros valores en la realidad. Se espera que te asegures de que todo lo que se encuentre dentro de tu área de responsabilidad se ajuste a nuestro Código, a las políticas internas y a las leyes aplicables. El liderazgo ético significa ser responsable, no solo de tu propio comportamiento, sino también de la conducta que fomentas, permites o pasas por alto. Si ves algo que va en contra de nuestros estándares, es tu responsabilidad actuar.

Cualquier líder que autorice, permita o ignore una conducta indebida, o que no actúe ante infracciones conocidas, será considerado responsable. Al mismo tiempo, ningún líder será sancionado por anteponer la integridad a los beneficios comerciales. El cumplimiento de nuestro Código y la aplicación de nuestros valores siempre tendrán prioridad sobre los beneficios comerciales a corto plazo.



LIDERAR CON INTEGRIDAD: LO QUE ESPERAMOS DE TU

- **Lidere con ejemplo:** demuestre lo que significa vivir nuestros valores y actuar con integridad en cada decisión e interacción.
- **Empodere a tu equipo:** ayude a los demás a comprender y aplicar el Código ofreciendo una orientación clara, una comunicación abierta y un seguimiento reflexivo ante cualquier inquietud.
- **Promueva la transparencia:** cree una cultura de transparencia en la que las personas se sientan seguras para hacer preguntas, plantear problemas y expresarse sin temor a represalias.
- **Promover el respeto:** fomente un lugar de trabajo respetuoso e inclusivo en el que no haya lugar para el acoso, la intimidación y la discriminación.
- **Sea justo y responsable:** aplique nuestras normas de manera justa y coherente, haciéndose responsable a sí mismo y a los demás del cumplimiento de nuestras normas éticas y los valores de Pandora.
- **Apoye el aprendizaje:** ayude a tu equipo a comprender las expectativas éticas garantizando la plena participación en las formaciones requeridas relacionadas con el Código.

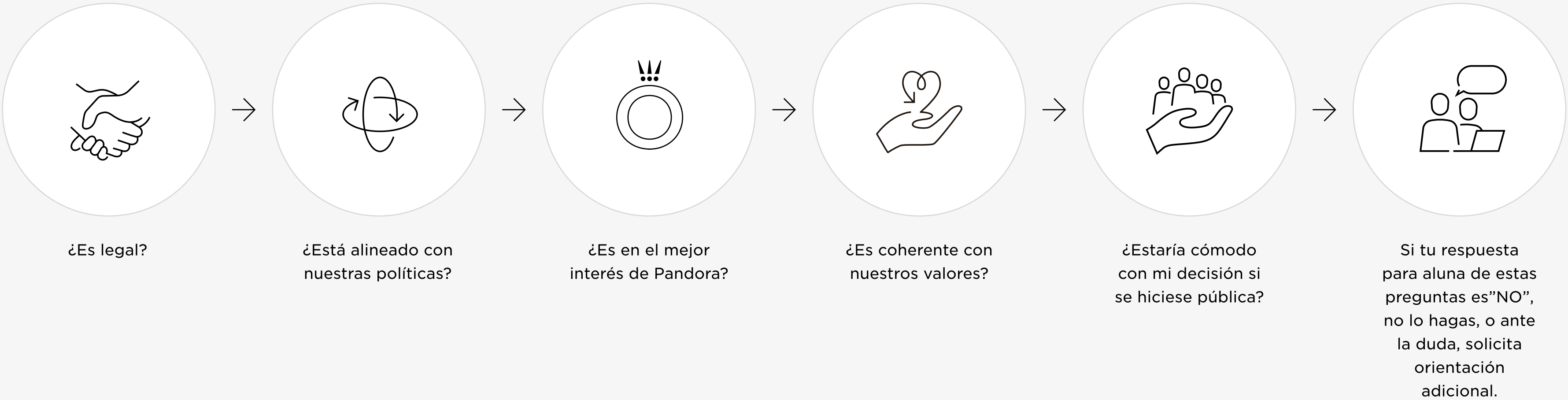
HACER PREGUNTAS Y COMUNICAR PREOCUPACIONES

En Pandora, todos compartimos la responsabilidad de expresarnos cuando algo no nos parece correcto. Tanto si se enfrenta a un dilema ético, como si no está seguro de una decisión o ha sido testigo de algo que puede infringir la ley o nuestro Código, plantear tu preocupación es un paso fundamental para proteger a nuestra gente, nuestro negocio y nuestra reputación.



CUANDO TE ENFRENTES A UN DILEMA ÉTICO

Es posible que te enfrentes a situaciones en las que no esté seguro de cuál es la decisión correcta o en las que Pandora no tenga una política, un procedimiento o una norma claros. En ese caso, hazte las siguientes preguntas:



RECURSOS ADICIONALES

[LÍNEA DIRECTA DE DENUNCIAS](#)

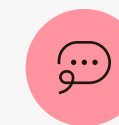
Puede obtener más orientación hablando con tu superior, el departamento jurídico global (Global Legal) o el departamento de cumplimiento normativo global (Global Compliance).

ALZAR LA VOZ: NUESTRA LÍNEA DIRECTA DE DENUNCIAS

Hacer lo correcto a veces significa hacer preguntas difíciles o expresarse cuando algo no parece estar bien. Tanto si se enfrenta a un posible problema ético, como si no tiene clara una política o ha visto un comportamiento que puede infringir nuestro Código o la ley, contamos contigo para que lo denuncies. Expresarse nos ayuda a mantener un lugar de trabajo seguro, respetuoso y ético para todos.

Nos comprometemos a proteger a todas las personas que den la voz de alarma. No se tolerará ningún tipo de represalia contra las personas que planteen inquietudes éticas o legales de buena fe, ya sean los denunciantes, los testigos o las personas que colaboren en una investigación.

Cuando tu plantea una inquietud de buena fe, significa que está actuando con sinceridad y responsabilidad, incluso si finalmente se descubre que la inquietud no implica una infracción. Su valentía para denunciar nos ayuda a defender nuestros valores y a mejorar como organización.



CUÁNDO ALZAR LA VOZ

Debe plantear una inquietud si:

- No está seguro de si algo es apropiado o está permitido.
- Ve o sospecha una posible violación de nuestro Código, nuestras políticas o la ley.
- Ve un comportamiento que le parece inseguro, poco ético o irrespetuoso.
- Sufre u observa represalias por plantear una inquietud.

Si alguna vez tiene dudas, siempre es mejor preguntar que guardar silencio.



CÓMO PLANTEAR UNA INQUIETUD

Hay varias formas de hacer preguntas o informar de inquietudes:

- **Habla pronto:** si te das cuenta de algo que pueda ir en contra del Código o de una política, habla lo antes posible. Empieza por informar a tu superior o, si es necesario, al superior de tu superior.
- **Canales alternativos:** si no se siente cómodo planteando el problema a través de tus superiores, puede ponerse en contacto con tu representante local de Recursos Humanos, el Departamento Jurídico Global o el Departamento de Global Compliance.
- **Línea directa para denunciantes:** si ninguno de estos canales le parece adecuado, la línea directa para denunciantes está siempre disponible y se puede utilizar de forma confidencial. Todas las inquietudes planteadas a través de la línea directa se tratarán con respeto, rapidez y confidencialidad.



CONSECUENCIAS DE LAS INFRACCIONES

En Pandora tenemos tolerancia cero con cualquier infracción de la ley o de nuestro Código y políticas internas. Nos tomamos muy en serio todas las posibles infracciones y cualquier sospecha de conducta indebida será investigada por nuestro equipo de Auditoría Interna y Control de Cumplimiento u otros expertos internos o externos.

Las consecuencias de una infracción del Código variarán en función de la gravedad y la frecuencia de la infracción. Esto también se aplica a los líderes que ignoran o toleran tales infracciones por negligencia o conocimiento real.



03

CÓMO LLEVAMOS EL NEGOCIO?



LUCHA CONTRA EL SOBORNO Y LA CORRUPCIÓN

En Pandora, nos comprometemos a llevar a cabo nuestros negocios de forma ética, transparente y en pleno cumplimiento de las leyes anticorrupción. Tenemos tolerancia cero con cualquier forma de corrupción, incluidos los sobornos, los pagos de facilitación o el tráfico de influencias, ya sean directos o indirectos, grandes o pequeños.

La corrupción distorsiona los mercados y socava la confianza, por lo que promovemos la competencia leal, mantenemos registros precisos y defendemos los más altos estándares de honestidad en todas nuestras interacciones. Asumimos la responsabilidad de prevenir la corrupción en todas las áreas de nuestras operaciones, incluidas las relaciones con funcionarios públicos, terceros, proveedores y clientes.

RECURSOS ADICIONALES

 [POLÍTICA CONTRA EL SOBORNO Y LA CORRUPCIÓN](#)

 Si tienes alguna pregunta sobre la lucha contra el soborno y la corrupción, consulta con el departamento de Global Compliance.



¿QUÉ SIGNIFICA ESTO PARA TI?

Cada uno de nosotros desempeña un papel fundamental en la protección de Pandora contra cualquier forma de soborno y corrupción. Como empleado, se espera que:

- **Nunca ofrezca, prometa, dé o acepte** nada de valor, ya sea dinero, regalos, favores o ventajas, para influir indebidamente en las decisiones o asegurar beneficios comerciales.
- **Rechace los pagos de facilitación**, incluso cuando se consideren «habituales» en el contexto local. Si no está seguro, consulte con el departamento de Global Compliance.
- **Tenga cuidado al trabajar con terceros**, como agentes, consultores o proveedores de servicios. Asegúrese de que actúan de acuerdo con las políticas y procedimientos de Pandora y no los utilice para realizar acciones que nosotros no estaríamos dispuestos a hacer.
- **Mantenga registros claros y precisos** de todas las transacciones, pagos y aprobaciones para garantizar la rendición de cuentas y la transparencia.
- **Denuncie** si es testigo o sospecha de un comportamiento corrupto, ya sea dentro de Pandora o que involucre a nuestros socios comerciales. Informar de tus inquietudes no solo es tu derecho, sino también tu responsabilidad.

REGALOS, COMIDAS Y ENTRETENIMIENTO

Nos comprometemos a llevar a cabo nuestras actividades comerciales con integridad, equidad y transparencia, garantizando que los obsequios, comidas o entretenimientos nunca se utilicen para influir indebidamente en las decisiones u obtener ventajas injustas.

Todas las interacciones con los socios comerciales, incluidos los eventos sociales y de networking, deben reflejar los valores de Pandora. Solo se pueden ofrecer o aceptar cortesías modestas y apropiadas con un claro propósito comercial, y nunca a cambio de favores o trato preferente. Las decisiones deben tomarse únicamente en función de los méritos.

RECURSOS ADICIONALES

[NORMA SOBRE REGALOS, COMIDAS Y ENTRETENIMIENTO \(SOLO DISPONIBLE EN INGLÉS\)](#)

Si tiene alguna pregunta sobre regalos, comidas y entretenimiento, consulte al equipo de Global Compliance.



¿QUÉ SIGNIFICA ESTO PARA TI?

- **Utilice tu buen juicio** al ofrecer o aceptar cualquier regalo, comida o entretenimiento. Si algo le parece excesivo, inapropiado o susceptible de ser malinterpretado, probablemente lo sea.
- **Hágase las siguientes preguntas clave** antes de ofrecer o aceptar una cortesía:
 - ¿Es de valor modesto?
 - ¿Tiene un propósito comercial claro?
 - ¿Podría considerarse un intento de influir en una decisión comercial?
 - ¿Me sentiría cómodo si esto se hiciera público?
- **Mantenga la transparencia** documentando o informando sobre los regalos o atenciones sociales, tal y como exige la Norma sobre regalos, comidas y entretenimiento. En caso de duda, pida consejo a tu superior o al equipo de Global Compliance.
- **Respete las diferencias culturales:** comprenda y respete las costumbres y normas culturales locales, pero nunca comprometa nuestro compromiso con las prácticas comerciales éticas.
- **Exprésese:** si se siente presionado para ofrecer o aceptar una cortesía comercial que considera inapropiada o que crea un conflicto de intereses, plantee tus inquietudes de inmediato.

CONFLICTOS DE INTERÉS

Actuamos con integridad y tomamos decisiones en el mejor interés de Pandora. Se produce un conflicto de intereses cuando los intereses personales, las relaciones o las actividades externas interfieren, o parecen interferir, en nuestra capacidad para actuar de forma objetiva y justa. Debemos evitar situaciones en las que el beneficio personal pueda comprometer nuestras responsabilidades y revelar de forma proactiva cualquier conflicto real, potencial o percibido. La transparencia y la responsabilidad nos ayudan a preservar la confianza y a garantizar que nuestras decisiones sigan siendo imparciales y en el mejor interés de Pandora.

RECURSOS ADICIONALES

[POLÍTICA DE CONFLICTO DE INTERESES](#)

Si tiene alguna pregunta sobre los conflictos de intereses, consulte al departamento de Global Compliance.

¿QUÉ SIGNIFICA ESTO PARA TI?

Como empleado, se espera que:

- **Reconozca los conflictos potenciales**, incluidos aquellos que involucran a familiares, amigos, intereses financieros o actividades secundarias que podrían comprometer o parecer comprometer tu independencia u objetividad.
- **Revele cualquier conflicto**, real o potencial, a tu superior, al departamento de RR. HH. o al departamento de Global Compliance tan pronto como tenga conocimiento de él. La revelación no es una admisión de culpa, sino un compromiso de hacer lo correcto.
- **Evite tomar decisiones** en situaciones en las que tenga un interés personal o una conexión que pueda sesgar tu juicio o que otros puedan percibir como tal.
- **Manténgase alerta** sobre cómo tus actividades externas, incluidos los trabajos secundarios o las inversiones, podrían interferir con tus responsabilidades en Pandora.



DONACIONES

Pandora se compromete a generar un impacto positivo en las comunidades en las que opera, apoyando causas que se alinean con nuestros valores y contribuyen al bien público, nunca para obtener una influencia indebida o una ventaja comercial. Todos los patrocinios y donaciones benéficas deben realizarse de forma ética, transparente y con la debida diligencia y aprobaciones. Nuestras contribuciones deben reflejar nuestro compromiso con la sostenibilidad, la igualdad y las prácticas comerciales éticas, y las supervisamos para garantizar responsabilidad y evitar el uso indebido.

RECURSOS ADICIONALES

 [ESTÁNDAR DE DONACIONES \(SOLO DISPONIBLE EN INGLÉS\)](#)

 [MANUAL DE ESTRATEGIAS DE DONACIONES CORPORATIVAS \(SOLO DISPONIBLE EN INGLÉS\)](#)

 Si tiene alguna pregunta sobre patrocinios y donaciones, consulte con el departamento de Global Complianceo Sostenibilidad del Grupo.



¿QUÉ SIGNIFICA ESTO PARA TI?

Como empleado, tu es responsable de garantizar que todas las donaciones benéficas y patrocinios reflejen los valores de Pandora y se gestionen con integridad.

- **Apoye lo que importa:** respalde únicamente iniciativas con un verdadero beneficio a la comunidad, que estén en consonancia con nuestros valores, pero prestemos especial atención a los funcionarios públicos y nunca realicemos donaciones a partidos políticos, candidatos o campañas políticas.
- **Mantenlo limpio:** nunca utilices las contribuciones para influir en las decisiones u obtener favores.
- **Sigue el proceso:** obtén las aprobaciones necesarias y realiza las diligencias debidas con los destinatarios.
- **Sé transparente:** documenta claramente el propósito, el destinatario y los resultados esperados de cada contribución.

LUCHA CONTRA EL BLANQUEO DE CAPITALES Y LA EVASIÓN FISCAL

Nos comprometemos a prevenir el blanqueo de capitales y la evasión fiscal. No participaremos ni facilitaremos ninguna transacción que implique fondos o actividades ilícitas. Todos los empleados y socios deben cumplir las leyes aplicables contra el blanqueo de capitales (AML) y la evasión fiscal, y denunciar cualquier actividad sospechosa.

RECURSOS ADICIONALES

[POLÍTICA CONTRA EL BLANQUEO DE CAPITALES](#)

[NORMA CONTRA EL BLANQUEO DE CAPITALES PARA TRANSACCIONES \(SOLO DISPONIBLE EN INGLÉS\)](#)

Si tiene alguna pregunta sobre la lucha contra el blanqueo de capitales, consulte a Global Compliance o Global Tax.



¿QUÉ SIGNIFICA ESTO PARA TU?

- **Manténgase alerta:** rechace los pagos en efectivo elevados o sospechosos, especialmente aquellos que superen el límite de transacciones en efectivo.
- **Reconozca las señales de alerta:** tenga cuidado con los pagos irregulares, las facturas inusuales, los datos bancarios cuestionables o las prácticas fiscales poco transparentes de los socios comerciales.
- **Conozca a tus terceros:** siga los procesos de diligencia debida y contratación de Pandora para verificar la legitimidad y la reputación de los terceros.
- **Plantee tus inquietudes:** informe inmediatamente de cualquier actividad sospechosa o señal de alerta a través de los canales internos adecuados.

SANCIONES

Nos comprometemos a cumplir todas las leyes y normativas sancionadoras aplicables, tanto nacionales como internacionales. No participaremos en ninguna transacción o relación comercial que infrinja las sanciones. Todos los empleados y nuestros terceros deben asegurarse de que tu conducta se ajusta a estas leyes para mantener la integridad de nuestras operaciones y transacciones.

RECURSOS ADICIONALES

 [CONTRA EL BLANQUEO DE CAPITAL](#)

 [NORMA DE DILIGENCIA DEBIDA DE TERCEROS \(SOLO DISPONIBLE EN INGLÉS\)](#)

 Si tiene alguna pregunta sobre las sanciones, consulte a Global Compliance.

¿QUÉ SIGNIFICA ESTO PARA TI?

- **Sepa con quién trabaja:** siga nuestros procedimientos de diligencia debida y adquisición para asegurarse de que no nos relacionamos con personas, entidades u organizaciones sancionadas, ni con entidades o personas de países sancionados.
- **Cumpla con la normativa:** comprenda los riesgos de sanciones relevantes para tu función y nunca eluda los procesos de selección o aprobación.
- **Pregunte si no está seguro:** si no está seguro de si un proveedor, socio o transacción cumple con la normativa, consulte a Global Compliance antes de seguir adelante.

COMPETENCIA LEAL

Creemos en la competencia abierta y leal como base de un mercado saludable y del éxito a largo plazo. Nos comprometemos a competir de forma ética y en pleno cumplimiento de las leyes de competencia y antimonopolio en todos los mercados en los que operamos. Nunca participamos en prácticas que restrinjan injustamente la competencia, como la fijación de precios, la asignación de mercados, el control de los precios de reventa o la coordinación con los competidores. Nos comprometemos a alcanzar este éxito de forma ética y en pleno cumplimiento de las leyes de competencia y antimonopolio en todos los mercados en los que operamos. Ganamos negocios basándonos en la calidad, la creatividad y el valor de nuestros productos, no a través de acuerdos ilegales o poco éticos con competidores o terceros.

RECURSOS ADICIONALES

[POLÍTICA DE COMPETENCIA LEAL](#)

Si tiene alguna pregunta sobre la competencia leal, consulte con el departamento de Global Compliance o con el departamento Jurídico Global.

¿QUÉ SIGNIFICA ESTO PARA TI?

Tu es responsable de ayudar a garantizar que Pandora compita de forma justa y legal. Esto significa que debe:

- **Evitar conversaciones o acuerdos con competidores** sobre precios, condiciones de venta, reparto de mercados, listas de clientes, estrategias comerciales o cualquier otra información comercialmente sensible.
- **Ser especialmente cauteloso** al interactuar con competidores en eventos del sector, ferias comerciales o proyectos de colaboración. Incluso las conversaciones informales pueden plantear problemas legales y éticos.
- **Nunca acepte restringir** la capacidad de los socios, franquiciados, distribuidores o minoristas multimarca para fijar sus propios precios de reventa, a menos que la ley lo permita claramente.
- **Informar de cualquier actividad sospechosa** que pueda implicar un comportamiento anticompetitivo, ya sea dentro de Pandora o por parte de socios, franquiciados, distribuidores o minoristas multimarca.
- **Tenga en cuenta que la intención no importa:** incluso las conversaciones informales o los acuerdos no intencionados pueden suponer graves riesgos legales y de reputación tanto para tu como para Pandora.



PROVEEDORES Y SOCIOS COMERCIALES

Nos comprometemos a seguir prácticas comerciales éticas y a trabajar con nuestros proveedores y socios comerciales de forma responsable y transparente. Esperamos que nuestros socios comerciales compartan este compromiso y nos comprometemos a trabajar en colaboración para garantizar unos altos estándares sociales, medioambientales y éticos. Pandora ha adoptado códigos de conducta diferentes para proveedores, franquiciados y distribuidores. Todos los proveedores deben aceptar el Código de conducta para proveedores de Pandora, y todos los franquiciados y distribuidores deben aceptar el Código de conducta para franquiciados y distribuidores de Pandora antes de participar en cualquier actividad comercial con Pandora.

RECURSOS ADICIONALES

 [POLÍTICAS Y ESTÁNDARES DE SOSTENIBILIDAD](#)

 [CÓMO TRABAJAR CON LOS PROVEEDORES EN PANDORA \(SOLO DISPONIBLE EN INGLÉS\)](#)

 [POLÍTICA DE ABASTECIMIENTO RESPONSABLE](#)

 [CÓDIGO DE CONDUCTA PARA FRANQUICIADOS Y DISTRIBUIDORES \(SOLO DISPONIBLE EN INGLÉS\)](#)

 Si tienes alguna pregunta sobre cómo trabajar con proveedores en Pandora, consulta con el departamento de Global Procurement.

 Si tienes alguna pregunta sobre cómo trabajar con franquiciados y distribuidores en Pandora, consulta al equipo de Socios.



¿QUÉ SIGNIFICA ESTO PARA TI?

- **Comunicar nuestros estándares:** Asegurarse de que todos los proveedores acepten y firmen el Código de Conducta para Proveedores de Pandora como condición para participar en licitaciones o establecer relaciones comerciales, y que los franquiciados y distribuidores firmen el Código de Conducta para Franquiciados y Distribuidores de Pandora antes de establecer una relación comercial.
- **Siga los procedimientos de incorporación:** utilice el proceso de incorporación de proveedores pertinente para llevar a cabo la debida diligencia y confirmar que los proveedores cumplen nuestras normas.
- **Actuar ante incumplimientos:** informar de cualquier incumplimiento sospechoso o confirmado a los departamentos de Global Procurement, Global Sustainability o Global Compliance, siguiendo el proceso de escalamiento adecuado.
- **Manténgase informado:** familiarícese con las políticas y normas de sostenibilidad de Pandora, así como con las herramientas proporcionadas por los departamentos de Globales Procurement y Global Sustainability.
- **Apoye la transparencia:** promueva el diálogo abierto con los proveedores y otros socios comerciales sobre las expectativas y la mejora continua en las prácticas éticas.



04

RESPECTAR A
LAS PERSONAS
Y AL PLANETA

IMPACTO MEDIOAMBIENTAL

Pandora se compromete a proteger nuestro planeta. Integramos la responsabilidad medioambiental en nuestras decisiones y acciones, trabajando para reducir nuestro impacto en el clima, la naturaleza y la biodiversidad.

RECURSOS ADICIONALES

- [POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL \(SOLO DISPONIBLE EN INGLÉS\)](#)
 - [NORMA SOBRE MATERIALES \(SOLO DISPONIBLE EN INGLÉS\)](#)
 - [NORMA SOBRE EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO \(SOLO DISPONIBLE EN INGLÉS\)](#)
 - [NORMA SOBRE EL AGUA \(SOLO DISPONIBLE EN INGLÉS\)](#)
 - [CÓDIGO DE CONDUCTA PARA PROVEEDORES](#)
 - [CÓDIGO DE CONDUCTA PARA FRANQUICIADOS Y DISTRIBUIDORES \(SOLO DISPONIBLE EN INGLÉS\)](#)
- Si tiene alguna pregunta o necesita orientación sobre el impacto medioambiental, consulte a Global Sustainability.

¿QUÉ SIGNIFICA ESTO PARA TI?

- **Garantizar el cumplimiento:** Cumplimos o superamos las leyes medioambientales y las normas internas.
- **Prevenir y reducir el daño:** evitamos el daño medioambiental siempre que es posible y reducimos los impactos inevitables de forma responsable.
- **Centrarse en lo que importa:** damos prioridad a los riesgos y oportunidades medioambientales más significativos.
- **Predicar con el ejemplo:** tomamos medidas prácticas y promovemos prácticas sostenibles en todas las áreas de nuestro negocio.

DERECHOS HUMANOS

Nos comprometemos a defender los derechos y libertades fundamentales de todas las personas. En todas nuestras operaciones y cadena de valor, respetamos los derechos humanos reconocidos internacionalmente y nos esforzamos por evitar daños a las personas o comunidades. No toleramos el trabajo infantil, el trabajo forzoso ni ningún tipo de abuso. Ofrecemos condiciones de trabajo seguras, justas y respetuosas, apoyamos el equilibrio entre la vida laboral y personal, promovemos la igualdad y la inclusión, y garantizamos la ausencia de discriminación o represalias. Respetamos el derecho a sindicarse y a negociar colectivamente, y nos comprometemos a ofrecer una remuneración justa que permita un nivel de vida digno.

RECURSOS ADICIONALES

[POLÍTICA GLOBAL DE DERECHOS HUMANOS](#)

[POLÍTICA DE INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD \(SOLO DISPONIBLE EN INGLÉS\)](#)

[CÓDIGO DE CONDUCTA PARA PROVEEDORES](#)

[CÓDIGO DE CONDUCTA PARA FRANQUICIADOS Y DISTRIBUIDORES \(SOLO DISPONIBLE EN INGLÉS\)](#)

[POLÍTICA DE ABASTECIMIENTO RESPONSABLE](#)

 Si tienes alguna pregunta o necesitas orientación sobre derechos humanos, ponte en contacto con el equipo de Sostenibilidad.



¿QUÉ SIGNIFICA ESTO PARA TI?

Como empleado de Pandora, se espera que contribuyas a una cultura de dignidad, equidad y respeto por los derechos humanos en todos los aspectos de tu trabajo.

- **Conoce las normas:** comprende y aplica los principios de la Política de derechos humanos de Pandora en tus decisiones diarias y cuando trabajes con socios externos.
- **Denuncia:** Informa de cualquier indicio de trabajo infantil, trabajo forzoso, condiciones de trabajo inseguras o discriminación, ya sea en nuestras propias operaciones o en la cadena de valor.
- **Actúa con respeto:** trata a todos tus compañeros y socios comerciales con dignidad, independientemente de su origen, función o creencias.
- Promueve el trabajo seguro: dé prioridad al bienestar físico y mental en el lugar de trabajo.
- **Defienda la equidad:** apoye el trato equitativo, la remuneración justa y las horas de trabajo dignas en tu equipo y a través de tus relaciones con proveedores y socios.
- **Manténgase informado:** participe en cursos de formación relacionados con los derechos humanos y manténgase al tanto de los posibles riesgos en tu área de trabajo.

INCLUSIÓN Y PERTENENCIA

Creemos que nuestra fuerza reside en nuestra gente. Nos comprometemos a construir una organización inclusiva, abierta y de alto rendimiento en la que todos se sientan valorados, respetados y empoderados para aportar sus perspectivas y talentos únicos. Aceptamos la diversidad como algo esencial para la innovación y la colaboración, fomentamos un sentido de pertenencia en el que todos puedan prosperar y cultivamos una cultura de apertura, curiosidad y respeto mutuo. Creemos que nuestra fuerza reside en nuestra gente. Nos comprometemos a construir una organización inclusiva, abierta y de alto rendimiento, en la que todos se sientan valorados, respetados y empoderados para aportar su perspectiva y talento únicos.

RECURSOS ADICIONALES

 [POLÍTICA DE INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD \(SOLO DISPONIBLE EN INGLÉS\)](#)

 Si tienes alguna pregunta o necesitas orientación sobre inclusión y pertenencia, consulta con Recursos Humanos.

¿QUÉ SIGNIFICA ESTO PARA TI?

Como empleado de Pandora, contribuyes a crear un lugar de trabajo inclusivo a través de tus acciones diarias:

- **Valora las diferentes perspectivas:** considera la diversidad como una fuente de fortaleza, creatividad y aprendizaje continuo.
- **Fomenta el sentido de pertenencia:** contribuye a crear un entorno respetuoso y acogedor en el que todos se sientan seguros y puedan prosperar.
- **Escucha con curiosidad:** mantén una actitud abierta hacia puntos de vista diferentes al tuyo y participa en el diálogo con empatía y respeto.
- **Reflexiona y crece:** considera cómo tus comportamientos y decisiones afectan a los demás y mantén una actitud abierta a los comentarios.
- **Colabora más allá de las diferencias:** trabaja de forma eficaz con personas de diferentes orígenes, experiencias y perspectivas.
- **Promueve la inclusión a diario:** aplica un pensamiento inclusivo en tu forma de comunicarte, tomar decisiones, dirigir reuniones e interactuar con los demás.

ACOSO, DISCRIMINACIÓN E INTIMIDACIÓN

Nos comprometemos a crear un lugar de trabajo en el que todos sean tratados con dignidad y respeto. Pandora tiene tolerancia cero con el acoso, la discriminación, el bullying o cualquier comportamiento que socave la seguridad o la inclusión de los demás. Tratamos a todas las personas de forma justa, independientemente de su raza, género, edad, discapacidad, religión, orientación sexual, identidad o cualquier otra característica protegida, y esperamos que todos contribuyan a crear un entorno respetuoso e inclusivo.



¿QUÉ SIGNIFICA ESTO PARA TI?

Como empleado de Pandora, desempeñas un papel importante a la hora de ayudar a mantener un entorno respetuoso e inclusivo a través de tus acciones diarias:

- **Trata a todos con respeto:** habla y actúa con dignidad hacia tus compañeros, clientes y socios, tanto en persona como en línea.
- **No ignores ni participes en abusos:** nunca tolere el acoso, la intimidación o el comportamiento discriminatorio.
- **Evita el lenguaje o las bromas hirientes:** incluso los comentarios involuntarios pueden hacer que otros se sientan excluidos o inseguros.
- **Da tu opinión:** comunica tus preocupaciones, incluso si no estás directamente involucrado, poniéndote en contacto con tu superior, con RR. HH. o utilizando la línea directa de denuncia de irregularidades. Todos compartimos la responsabilidad de mantener un lugar de trabajo seguro y justo.



PARA LOS RESPONSABLES

Los responsables en Pandora marcan la pauta para un comportamiento respetuoso e inclusivo. Como jefe, debe ayudar a generar confianza, proteger a nuestra gente y garantizar que Pandora siga siendo un lugar donde todos puedan prosperar.

- **Lidere con el ejemplo:** sea un modelo de comportamiento respetuoso, seguridad psicológica e inclusión en todas las interacciones y proporcione un entorno de trabajo libre de miedo, exclusión o conductas inapropiadas.
- **Cree una cultura de comunicación abierta:** fomente la comunicación abierta y asegúrese de que las preocupaciones se tomen en serio y se aborden con prontitud.
- **Aborde los problemas desde el principio:** no espere, corrija rápidamente los comportamientos inapropiados, aunque parezcan menores.
- **Establece expectativas claras:** asegúrate de que tu equipo comprenda nuestras normas y se sienta capacitado para cumplirlas.



SALUD Y SEGURIDAD

Pandora considera que la salud, la seguridad y el bienestar de nuestros empleados en el trabajo son de suma importancia.

Nos comprometemos a crear, apoyar y mantener espacios de trabajo y operaciones seguros y saludables para prevenir, proteger y reducir de forma proactiva las lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo de nuestros empleados y todas las partes relevantes, incluyendo los posibles impactos en las comunidades circundantes.

RECURSOS ADICIONALES

 [POLÍTICA DE SALUD Y SEGURIDAD](#)



¿QUÉ SIGNIFICA ESTO PARA TI?

- **Prioriza la seguridad:** sigue todas las políticas, procedimientos y directrices de salud y seguridad relevantes para tu puesto.
- **Identifique y notifique los peligros:** sea proactivo a la hora de identificar y abordar los posibles peligros. Informe inmediatamente de condiciones inseguras o de los incidentes que han estado a punto de ocurrir.
- **Promueva una cultura de seguridad:** dé ejemplo y anime a los demás a actuar de forma segura. Fomente un lugar de trabajo en el que las personas se sientan capacitadas para expresar tus preocupaciones en materia de seguridad.
- **Manténgase formado y preparado:** complete toda la formación necesaria en materia de seguridad y manténgase informado sobre los riesgos potenciales en tu entorno de trabajo.
- **Apoye la salud mental:** reconozca que la salud y la seguridad van más allá de los riesgos físicos. Apoye una cultura de bienestar mental y equilibrio.

PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Respetamos la privacidad de nuestros empleados, clientes y proveedores, y protegemos los datos personales que nos confían. Pandora cumple con todas las leyes aplicables en materia de privacidad y protección de datos, defendiendo los derechos de las personas cuyos datos recopilamos y procesamos.

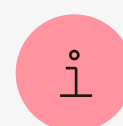
RECURSOS ADICIONALES

[POLÍTICA DE PRIVACIDAD](#)

[ENLACE PARA INFORMAR DE UNA INFRACCIÓN](#)

[PROCEDIMIENTOS, NORMAS Y ANEXOS DE PRIVACIDAD](#)

 Si tiene alguna pregunta o necesita orientación sobre la protección de datos personales, póngase en contacto con tu socio de privacidad o con el departamento de Global Compliance.



¿QUÉ SIGNIFICA ESTO PARA TI?

- **Tratar los datos personales de forma responsable:** manejar todos los datos personales de forma confidencial y procesarlos únicamente para los fines previstos y legales.
- **Comparte los datos solo cuando sea necesario:** comparte los datos solo si respaldan una necesidad comercial legítima y están autorizados por la ley.
- **Utilice los datos correctamente:** nunca utilice los datos para un fin distinto al que se recopilaban.
- **Proteja la seguridad de los datos:** proteja los datos contra pérdidas, fugas o accesos no autorizados.
- **Actúe de inmediato ante cualquier infracción:** informe de cualquier sospecha de infracción de datos a través de Pandora Assist (enlace más abajo).

USO RESPONSABLE DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA)

Nos comprometemos a utilizar la inteligencia artificial (IA) de forma responsable, garantizando que su desarrollo y aplicación se ajusten a nuestros valores de integridad, equidad y respeto por la privacidad. Las tecnologías de IA deben mejorar nuestras operaciones y la toma de decisiones sin comprometer los derechos de las personas ni las normas éticas.

RECURSOS ADICIONALES

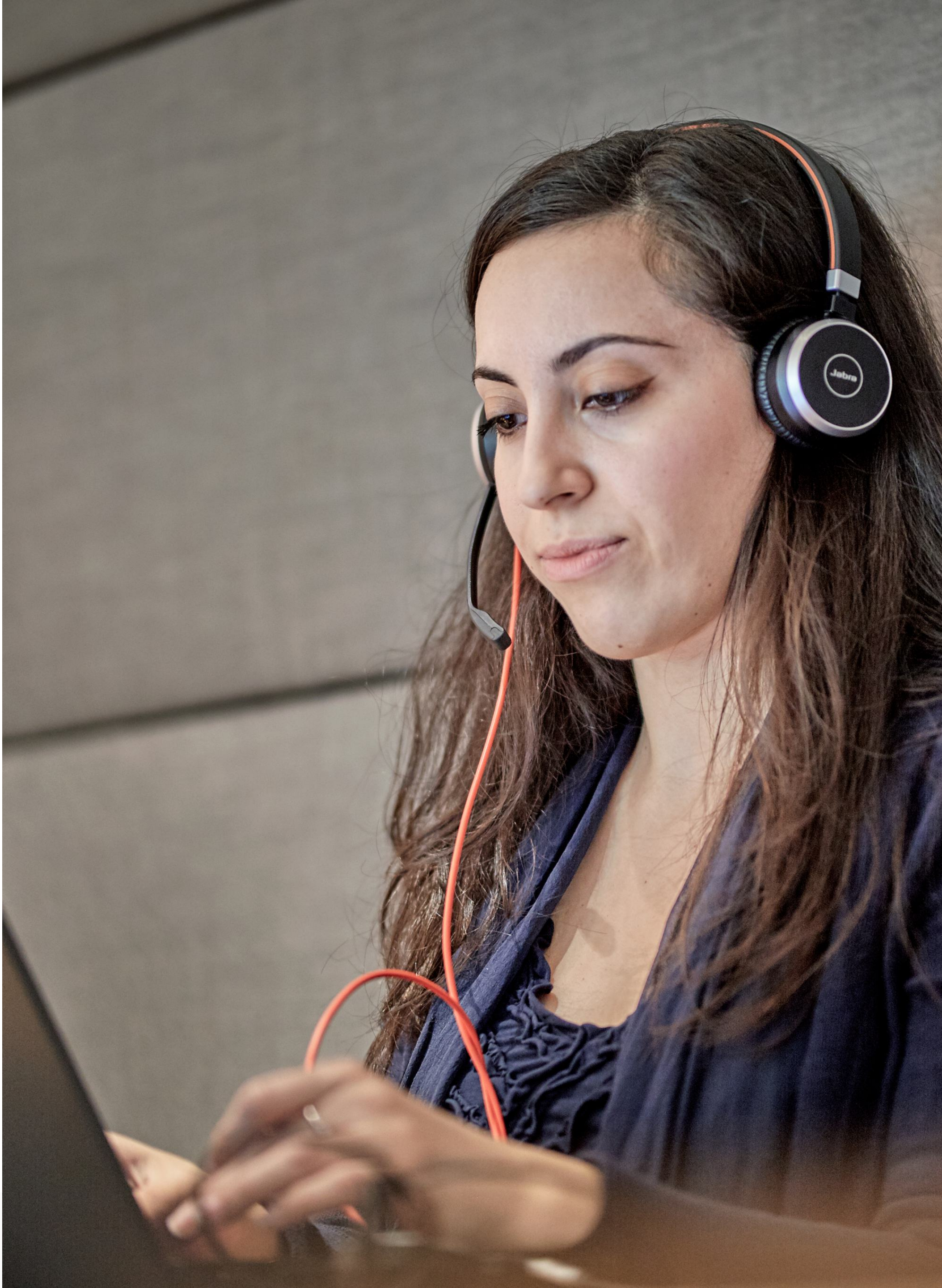
 [POLÍTICA DE CLASIFICACIÓN](#)

 Si observa algún uso indebido o riesgos potenciales con los sistemas de IA, infórmelo inmediatamente a ai@pandora.net.



¿QUÉ SIGNIFICA ESTO PARA TI?

- **Ser transparente:** Sea transparente sobre el uso de la IA. Cuando sea pertinente, informe a los destinatarios si el contenido ha sido generado por IA y etiquételo adecuadamente, especificando el grado de participación de la IA.
- **Respetar la privacidad y la protección de datos:** Asegúrese de que cualquier dato personal utilizado por los sistemas de IA cumpla con nuestras políticas de privacidad y las leyes de protección de datos. En caso de duda, o si no contamos con los acuerdos de datos adecuados, mantenga la confidencialidad de todos los datos no públicos de Pandora y los datos personales.
- **Evite los prejuicios y la discriminación:** evalúe y supervise el contenido generado por IA en cuanto a su precisión, sesgo y relevancia antes de utilizarlo.
- **Respetar la propiedad intelectual:** Asegúrate de que tus aportaciones sean originales y no contengan propiedad de terceros (por ejemplo, marcas comerciales o materiales protegidos por derechos de autor). No utilices propiedad intelectual o contenido (de Pandora o de terceros) sobre los que no tengas derechos o sin la debida autorización.
- **Mantenga la supervisión humana:** asegúrese de que haya una supervisión humana adecuada cuando utilice la IA, por ejemplo, al comprobar los resultados o al utilizar la IA para apoyar los procesos de toma de decisiones.
- **Utilice la IA de forma segura:** siga todas las directrices para el desarrollo, la implementación y el uso seguros de las tecnologías de IA. No proceda con el uso de la IA si no está seguro del cumplimiento o la seguridad.



05

PROTEGER NUESTROS DATOS Y NUESTROS ACTIVOS

PROTECCIÓN DE LOS ACTIVOS DE LA EMPRESA

En Pandora, nuestros activos físicos, digitales e intelectuales son esenciales para nuestro éxito. Proteger estos activos no es solo una cuestión de seguridad, sino un compromiso para mantener la confianza de nuestros clientes, socios y compañeros de trabajo.

Todas las personas que actúan en nombre de Pandora deben utilizar los recursos de la empresa de forma responsable, proteger la información confidencial y actuar en el mejor interés de la empresa.

i ¿QUÉ SIGNIFICA ESTO PARA TI?

- **Utilice los recursos de forma inteligente:** trate los bienes de la empresa, ya sean equipos físicos, herramientas digitales o recursos financieros, como si fueran suyos. Utilícelos únicamente para fines comerciales legítimos.
- **Proteja la información confidencial:** proteja los datos sensibles, los secretos comerciales y la propiedad intelectual. Comparta la información de acuerdo con nuestra política de clasificación de la información.
- **Prevenga pérdidas y robos:** mantenga los activos físicos seguros e informe inmediatamente de cualquier pérdida, robo o uso indebido a través de Pandora Assist.
- **Respete la propiedad intelectual:** utilice contenidos, software y medios de terceros solo de conformidad con los acuerdos de licencia y las leyes de derechos de autor.
- **Uso responsable y ético de los recursos de la empresa:** gaste los fondos de la empresa como si fueran suyos, asegurándose de que todos los gastos sean necesarios, razonables y estén directamente relacionados con las actividades comerciales. Esto incluye los gastos de viaje y otros gastos relacionados, que deben realizarse de forma transparente, rentable y acorde con nuestros valores.

RECURSOS ADICIONALES

 [POLÍTICA DE VIAJES Y GUÍA DE GASTOS DE PANDORA \(SOLO DISPONIBLE EN INGLÉS\)](#)

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y PREVENCIÓN DE FALSIFICACIONES

Pandora tiene tolerancia cero con la falsificación y las violaciones de sus derechos de propiedad intelectual (DPI). Nuestra creatividad y artesanía son el núcleo de nuestro negocio. Los diseños, las marcas comerciales, los conceptos de productos y los conocimientos técnicos propios de son activos valiosos que deben protegerse y respetarse. Respetamos la propiedad intelectual, tanto la nuestra como la de los demás. Cada uno de nosotros desempeña un papel en la protección de la originalidad, la innovación y la integridad que distinguen a nuestra marca.



¿QUÉ SIGNIFICA ESTO PARA TI?

- **Busque orientación en caso de duda:** póngase en contacto con tu asesor jurídico local o con el equipo global de propiedad intelectual si tiene alguna pregunta sobre cómo proteger los derechos de propiedad intelectual de Pandora.
- **Denuncie posibles infracciones:** si tiene conocimiento de actividades de falsificación o canales de venta no autorizados, denúncielo al equipo de Protección de la Marca.
- **No actúe por tu cuenta:** si un amigo, colega o cliente le comunica tus sospechas sobre una oferta o compra sospechosa de Pandora, no intervenga personalmente. En tu lugar, informe inmediatamente de la situación al equipo de Protección de la marca.



SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Nos comprometemos a proteger los activos digitales y los sistemas de información de Pandora. La seguridad de la información es esencial para proteger a nuestra empresa, a nuestros clientes y a nuestros empleados de amenazas y para mantener la confianza en nuestras operaciones. Todas las personas que actúen en nombre de Pandora deben practicar siempre una buena seguridad de la información.

RECURSOS ADICIONALES

[POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN \(SOLO DISPONIBLE EN INGLÉS\)](#)

[POLÍTICA DE USO ACEPTABLE](#)

[POLÍTICA DE CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN \(SOLO DISPONIBLE EN INGLÉS\)](#)



¿QUÉ SIGNIFICA ESTO PARA TI?

- **Proteja los sistemas y los datos:** esté atento a cualquier actividad sospechosa, como el phishing y la ingeniería social, mantenga los dispositivos actualizados de forma oportuna y consulte a tu responsable o al departamento de Seguridad Global en caso de duda.
- **Siga las políticas y los procedimientos:** cumpla las mejores prácticas de Pandora para el manejo de activos digitales comunicadas a través de políticas, normas y procedimientos.
- **Notifique los incidentes inmediatamente:** si detecta o sospecha de una amenaza para la seguridad, como un acceso no autorizado, malware o phishing, notifíquelo inmediatamente a través de Pandora Assist.
- **No haga un uso indebido de los sistemas:** utilice la tecnología y las redes de la empresa únicamente para fines comerciales autorizados. No utilice software, herramientas de inteligencia artificial o plataformas para compartir archivos no autorizados.
- **Sea proactivo:** manténgase informado sobre la seguridad de la información en Pandora y busque orientación en las políticas y normas pertinentes o en tu superior cuando no esté seguro de cómo manejar cualquier situación relacionada con la seguridad de la información.

INFORMACIÓN PRIVILEGIADA

Como empresa que cotiza en bolsa, nos comprometemos a garantizar unos mercados de capitales justos y ordenados protegiendo la información privilegiada y cumpliendo todas las leyes aplicables en materia de valores.

RECURSOS ADICIONALES

[NORMAS INTERNAS DE PANDORA \(SOLO DISPONIBLE EN INGLÉS\)](#)

Si tiene alguna pregunta o necesita orientación sobre la información privilegiada, consulte con el departamento jurídico global.



¿QUÉ SIGNIFICA ESTO PARA TI?

- **Nunca negocie con valores emitidos por Pandora basándose en información privilegiada:** no compre ni venda valores de Pandora, ni de otras empresas que cotizan en bolsa, basándose en información privilegiada.
- **Mantenga la confidencialidad:** la información privilegiada no puede revelarse a nadie, salvo que se haga en el marco del ejercicio normal de tu empleo o que así lo exija la ley.
- **Nunca revele información a otras personas:** no comparta información privilegiada con otras personas, incluidos familiares o amigos.
- **Busque orientación cuando tenga dudas:** si no está seguro de si una información se considera información privilegiada, consulte con el equipo jurídico global antes de tomar cualquier medida.

ALGUNOS EJEMPLOS DE INFORMACIÓN PRIVILEGIADA SON:

- Resultados financieros o previsiones no publicados.
- Planes de fusiones, adquisiciones o desinversiones
- Cambios en la dirección ejecutiva
- Litigios importantes o novedades normativas

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

Respetamos la confianza que nos han depositado nuestras partes interesadas protegiendo la información confidencial. Proteger los datos sensibles es esencial para nuestra integridad y el éxito de nuestro negocio.

RECURSOS ADICIONALES

[🔗 POLÍTICA DE CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN \(SOLO DISPONIBLE EN INGLÉS\)](#)

[💬](#) Si tiene alguna pregunta o necesita orientación sobre la información confidencial, póngase en contacto con el departamento jurídico del grupo.



¿QUÉ SIGNIFICA ESTO PARA TI?

- **Manipule la información con cuidado:** trate toda la información confidencial, ya sea relacionada con nuestra empresa, nuestros empleados, nuestros clientes o nuestros socios, como confidencial. En caso de duda, debe asumir que toda la información que reciba es confidencial.
- **Limite la divulgación:** no está permitido divulgar ninguna información confidencial recibida durante o después de tu empleo en Pandora, a menos que se permita por escrito o que la divulgación sea requerida por la ley, tanto en persona como en línea.
- **Almacenamiento seguro:** almacene la información confidencial física y electrónica de forma segura para evitar el acceso no autorizado.
- **Sea cauteloso en lugares públicos:** evite discutir asuntos confidenciales en lugares públicos o en canales de comunicación no seguros.
- **Notifique tus inquietudes:** si sospecha que se ha producido una violación de la confidencialidad, notifíquelo inmediatamente a los canales internos adecuados.

ALGUNOS EJEMPLOS DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL SON:

- Planes estratégicos y previsiones empresariales
- Registros de empleados y datos personales
- Contratos con clientes y proveedores
- Diseños y procesos de productos patentados

DIFUSIÓN Y MODIFICACIÓN

Nuestro Código de Conducta es **un documento vivo** que refleja el compromiso de Pandora con el comportamiento ético y el cumplimiento legal. Es esencial que siga siendo accesible, relevante y actualizado.

El Código de Conducta está a disposición de todos los empleados a través de los canales de comunicación internos y la intranet de la empresa.

Las actualizaciones del Código se comunicarán de forma clara y rápida para garantizar que todos conozcan la última versión. El Código se revisará y actualizará según sea necesario para reflejar los cambios en las leyes, reglamentos, prácticas del sector o políticas de la empresa. Las sugerencias para actualizar o mejorar el Código pueden enviarse a global_compliance@pandora.net.

Si tiene alguna pregunta o necesita alguna aclaración sobre el Código de Conducta, consulte con el departamento de Global Compliance o con el departamento Jurídico Global.

